

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

00208

**Term-End Examination
December, 2016**

MPA-013(S) : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions out of the following in about 500 words each, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Discuss the nature, concept and scope of public systems management. 20
2. Distinguish between bureaucratic system and public systems management. 20
3. "Information and Communication Technology plays an important role in policy-making and public service delivery." Elucidate. 20
4. Analyse the role of legislature in governance. 20
5. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Rise of new managerialism and competitive environment 10
 - (b) Models of governance 10

SECTION II

- 6. Examine the role of bureaucracy and political executive in governance by highlighting the changing complexion of their relationship. 20**

 - 7. "Budgetary control is exercised through auditing of accounts and parliament to ensure effective financial management." Elucidate. 20**

 - 8. Discuss the significant techniques for improving efficiency and productivity of public systems. 20**

 - 9. Explain the various dimensions of government reforms. 20**

 - 10. Write short notes on the following in about 250 words each :**
 - (a) Strategic Management Process 10**
 - (b) Total Quality Management 10**
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.पी.ए.-013(S) : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप, अवधारणा और कार्यक्षेत्र की चर्चा कीजिए। 20
2. नौकरशाही व्यवस्था और सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के बीच भिन्नता को स्पष्ट कीजिए। 20
3. “नीति-निर्माण और सार्वजनिक सेवा निष्पादन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” व्याख्या कीजिए। 20
4. शासन व्यवस्था में विधानमंडल की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) नव प्रबंधकवाद और प्रतियोगी माहौल का उद्भव 10
 - (ख) शासन के प्रारूप 10

भाग II

6. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच सम्बंधों के बदलते हुए स्वरूप पर प्रकाश डालते हुए शासन व्यवस्था में नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका की भूमिका का परीक्षण कीजिए । 20
7. “प्रभावी वित्तीय प्रबंधन सुनिश्चित करने के लिए बजट पर लेखा-परीक्षण तथा संसद के माध्यम से नियंत्रण किया जाता है ।” व्याख्या कीजिए । 20
8. सार्वजनिक प्रणालियों की कार्यकुशलता और उत्पादकता में सुधार लाने के लिए महत्त्वपूर्ण तकनीकों पर चर्चा कीजिए । 20
9. सरकार में सुधार के विभिन्न आयामों की व्याख्या कीजिए । 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) सामरिक प्रबंधन प्रक्रिया 10
- (ख) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन 10
-