

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**December, 2016**

05875

**MPA-012 : ADMINISTRATIVE THEORY**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : Attempt any five questions out of the following given in Sections I and II in 500 words each, selecting at least two questions out of each section. All questions carry equal marks.*

**SECTION - I**

1. State the basic principles of Scientific Management and other important concerns of F.W. Taylor. **20**
2. 'The New Public Management Approach is changing the way we perceive Public Administration'. Examine. **20**
3. Discuss the contribution of Henry Fayol, Mooney and Reiley, and Gulick and Urwick towards the Administrative Management Approach. **20**
4. Briefly explain the nature of experiments conducted by Elton Mayo at the Hawthorne plant of Western Electric Company in 1920s. **20**

5. Write short notes in around **250** words on each of the following :
- (a) Elements of Bureaucracy as laid down by Max Weber **10**
  - (b) Types of Organisations **10**

**SECTION - II**

6. Critically evaluate Frederick Herzberg's Motivation - Hygiene Theory. **20**
7. Highlight the views of Douglas McGregor on Theory 'X' and Theory 'Y' of motivation in organisations. **20**
8. Explain the views of Chester Barnard on organisations as cooperative system. **20**
9. Write a note on New Public Administration. **20**
10. Write short notes in around **250** words on each of the following :
- (a) Concept of Learning Organisations **10**
  - (b) Role of Choice and Behaviour in Decision Making **10**



एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.पी.ए.-012 : प्रशासनिक सिद्धान्त

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** भाग I और भाग II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. एफ.डब्ल्यू. टेलर के वैज्ञानिक प्रबंधन के आधारभूत सिद्धांत 20  
और अन्य महत्वपूर्ण रुचियों का उल्लेख कीजिए।
2. 'नया सार्वजनिक प्रबंधन हमारी लोक प्रशासन की ओर सोच को 20  
बदल रहा है'। विवेचन कीजिए।
3. प्रशासनिक प्रबंधन दृष्टिकोण में हेनरी फायोल, मूनी और रेली, 20  
तथा गुलिक एवं उर्विक के योगदान की चर्चा कीजिए।
4. 1920 के दशक में वेस्टर्न इलेक्ट्रिक कंपनी के हॉथोर्न संयंत्र में 20  
एल्टॉन मायो द्वारा किए गए अनुसंधानों की प्रकृति की संक्षेप में  
व्याख्या कीजिए।

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) मैक्स वेबर द्वारा निर्धारित नौकरशाही के तत्त्व 10
- (b) संगठन के प्रकार 10

## भाग - II

6. फ्रेडरिक हेर्जबर्ग के अभिप्रेरण - स्वच्छता सिद्धांत का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। 20
7. संगठन में अभिप्रेरण के सिद्धांत 'एक्स' और सिद्धांत 'वाई' के बारे में डॉग्लास मैकग्रेगोर के विचारों पर प्रकाश डालिए। 20
8. सहयोगशील प्रणाली के रूप में संगठन के बारे में चेस्टर बर्नार्ड के विचारों की व्याख्या कीजिए। 20
9. नवीन लोक प्रशासन पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) अधिगम संगठनों की अवधारणा 10
- (b) निर्णयन कार्य में रुचि और व्यवहार की भूमिका 10