

MASTER OF COMMERCE (M.com)

Term-End Examination

December, 2016

**MCO-001 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

-
- Note :* (i) *Answer any five questions.*
(ii) *All questions carry equal marks.*
-

1. Discuss the features of an organisation. Explain the basic purpose of existence of different organisations in the society. **8+12**
2. What is informal power ? Explain different types of informal power in an organisation. **8+12**
3. Explain the important features of stress. "Stress has positive as well as negative consequences". Discuss. **8+12**
4. What is organisational effectiveness ? Explain different components and determinants of organisational effectiveness. **5+15**
5. Explain important factors affecting job satisfaction. Suggest ways to enhance employee's job satisfaction. **12+8**

6. What is 'group decision' ? Explain its merits and limitations. Critically examine how is group decision better than individual decision ? 4+8+8
7. What is perception ? State its features. Explain perception process and important factors which influence perception. 5+5+10
8. Write short notes on **any two** of the following : 10+10
- (a) Job Design and Job Satisfaction
 - (b) Communication barriers
 - (c) Organisational change
 - (d) Leadership styles
-

मास्टर ऑफ कामर्स (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.सी.ओ.-001 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घटे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

- नोट :** (i) **किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**
(ii) **सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

1. संगठन की विशिष्टताओं की विवेचना कीजिए। समाज में विभिन्न प्रकार के संगठनों के होने के मुख्य उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 8+12
2. अनौपचारिक शक्ति क्या है? संगठन में विभिन्न प्रकार की अनौपचारिक शक्ति की व्याख्या कीजिए। 8+12
3. तनाव के मुख्य गुणों का वर्णन कीजिए। तनाव के सकारात्मक तथा नकारात्मक परिणाम होते हैं। चर्चा कीजिए। 8+12
4. प्रभावी संगठन क्या है? प्रभावी संगठन के विभिन्न घटकों और निर्धारकों का वर्णन कीजिए। 5+15

5. जॉब संतुष्टि को प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण कारकों का वर्णन कीजिए। कर्मचारी को जॉब से संतुष्टि बढ़ाने के तरीके सुझाएँ। 12+8
6. समूह निर्णय क्या है? इसकी लाभों और सीमाओं की व्याख्या कीजिए। समूह का निर्णय व्यक्तिगत निर्णय से कैसे अच्छा होता है? आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 4+8+8
7. प्रत्यक्षण क्या है? इसके गुणों को बताइये। प्रत्यक्षण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए और उन प्रमुख कारकों का वर्णन कीजिए जो प्रत्यक्ष ज्ञान को प्रभावित करते हैं। 5+5+10
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। 10+10
- (a) जॉब डिज़ाइन और जॉब संतुष्टि
- (b) संप्रेषण में अवरोध
- (c) संगठनात्मक परिवर्तन
- (d) नेतृत्व के ढंग
-