

00201

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

December, 2016

**OXE-023 : CONTENT AND SERVICES IN
TELECENTRE**

OXE-024 : PROMOTING YOUR TELECENTRE

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) *Attempt all sections A, B and C as per directions given in each section.*
 - (ii) *Marks for each section are indicated against it.*
 - (iii) *Answer should be brief and to the point.*

SECTION - A

(Choose the right answer)

10x2=20

- (i) Answer all questions.
 - (ii) Each question carries 2 marks.
1. Promotion is one of the major activities of marketing.
- (a) Can't say
 - (b) True
 - (c) False

2. Which among the following is **not** the function of an informatics system ?
- (a) manipulating
 - (b) retrieving
 - (c) application of technology
 - (d) storing
3. Choose the dynamic information from among the following :
- (a) Job vacancies
 - (b) Vocational courses
 - (c) Agriculture Information
 - (d) Soil Condition
4. Which among the following is an output device ?
- (a) Keyboard
 - (b) Printer
 - (c) Motherboard
 - (d) Processor
5. People belongs to different age groups will have different needs.
- (a) Can't say
 - (b) True
 - (c) False
6. Choose the static information from among the following :
- (a) Weather information
 - (b) Crop prices
 - (c) Examination results
 - (d) Soil condition
7. Telecentre can be procurement point for global business.
- (a) True
 - (b) False

8. Which among the following is a storage device ?
(a) Keyboard
(b) Mouse
(c) Pen drive
(d) Processor
9. Who among the following **not** play a vital role in influencing the rural consumer behaviour ?
(a) Friends
(b) Opinion leaders
(c) Family
(d) District Magistrate
10. Which of the following reasons make women hesitant to come to the telecentre ?
(a) Most telecentre staff are men.
(b) Telecentre provides skill development.
(c) Telecentre listens to women's need.
(d) Telecentre provides adult literacy programme.

SECTION - B
(Short Answer)

- (i) Attempt **any five** questions choosing at least **two** questions from **Part - I** and **Part - II**.
(ii) Each question carries 6 marks. **5x6=30**

PART - I

11. List five health services that can be delivered through your telecentre.
12. Write a short note on the telecentre user groups in your locality.
13. Define Internet in your own words.

14. What do you mean by computer maintenance ? Briefly mention any two hardware related maintenance.

PART - II

15. Which are the steps to be followed for preparing a good market plan ?
16. Explain 4 Ps of marketing.
17. What is the basic difference between monitoring and evaluation ?
18. Describe two types of information.

SECTION - C

(Essay)

2x25=50

Answer two questions, each carries 25 marks.

19. (a) "Establishing a telecentre in a community makes a lot of difference in the dynamics of community life." What is your opinion ? Explain with examples.

OR

- (b) What are the factors influencing the Rural Consumer Behaviour ? Explain with examples.
20. (a) In your words, describe in detail how you introduce a computer, its parts, its working; to a rural community.

OR

- (b) Describe some of the innovative telecentre promotional methods with examples.

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाण-पत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2016

ओ.एक्स.ई.-023 : टेलीसेंटर के अन्तर्विषय और सेवाएँ
ओ.एक्स.ई.-024 : टेलीसेंटर को बढ़ावा देना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट :** (i) सभी भागों - क, ख और ग के उत्तर प्रत्येक भाग में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए।
(ii) प्रत्येक भाग के अंकों को उसके समक्ष दर्शाया गया है।
(iii) आपके उत्तर संक्षिप्त एवं उपयुक्त होने चाहिए।

भाग - क

(सर्वोपयुक्त उत्तर का चयन कीजिए) 10x2=20

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।
1. संवर्धन, विपणन की प्रमुख गतिविधियों में से एक है।
(a) कुछ नहीं कह सकते
(b) सही
(c) गलत
2. निम्नलिखित में से कौन-सा सूचना प्रणाली का कार्य नहीं है?
(a) हस्तकौशल (manipulation)
(b) पुनःप्राप्ति (retrieving)
(c) प्रौद्योगिकी का अनुप्रयोग
(d) भंडारण (storing)

3. निम्नलिखित में से सक्रिय सूचना का चयन कीजिए :
 - (a) नौकरी की रिक्तियाँ
 - (b) व्यावसायिक पाठ्यक्रम
 - (c) कृषि सूचना
 - (d) मृदा स्थिति/भू-दशा (Soil Condition)
4. निम्नलिखित में से निर्गत युक्ति (output device) कौन-सी है ?
 - (a) कुंजीपटल (की-बोर्ड)
 - (b) प्रिंटर
 - (c) मदरबोर्ड
 - (d) प्रोसेसर
5. विभिन्न आयु वर्गों के लोगों की जरूरतें अलग-अलग किस्म की होती हैं।
 - (a) कुछ नहीं कह सकते
 - (b) सही
 - (c) गलत
6. निम्नलिखित में से स्थैतिक सूचना (static information) क्या है ?
 - (a) मौसम संबंधी सूचना
 - (b) फसल कीमतें
 - (c) परीक्षा परिणाम
 - (d) मृदा स्थिति/भू-दशा (Soil condition)
7. टेलीसेंटर, वैश्विक व्यवसाय के लिए उपलब्धि/प्राप्ति स्थल (procurement point) हो सकते हैं।
 - (a) सही
 - (b) गलत

8. निम्नलिखित में से भंडारण युक्ति (storage device) कौन-सी है?
- कुंजीपटल (की-बोर्ड)
 - माउस
 - पेन ड्राइव
 - प्रोसेसर
9. ग्रामीण उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने में निम्नलिखित में से कौन महत्वपूर्ण भूमिका नहीं निभाता है?
- मित्र
 - अभिमत नेता
 - परिवार
 - ज़िला मजिस्ट्रेट
10. निम्नलिखित में से किस कारण से महिलाएँ टेलीसेंटर्स पर आने में हिचकिचाती हैं?
- टेलीसेंटर स्टाफ़ में ज्यादातर पुरुष हैं।
 - टेलीसेंटर कौशल विकास उपलब्ध कराता है।
 - टेलीसेंटर्स को महिलाओं की जरूरत को ध्यान देना।
 - टेलीसेंटर प्रौढ़-साक्षरता कार्यक्रम उपलब्ध कराते हैं।

भाग - ख

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

- खंड - I और खंड - II से कम-से-कम दो-दो प्रश्नों का चयन करते हुए कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं। 5x6=30

खंड - I

- आपके टेलीसेंटर के माध्यम से प्रदान की जा सकने वाली पाँच स्वास्थ्य सेवाओं की सूची तैयार कीजिए।
- आपके इलाके में टेलीसेंटर प्रयोक्ता समूहों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

13. इंटरनेट को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए।
14. कंप्यूटर अनुरक्षण (computer maintenance) से आप क्या समझते हैं? हार्डवेयर से संबंधित किन्हीं दो अनुरक्षणों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए।

खंड - II

15. अच्छी विपणन योजना तैयार करने के लिए कौन-से चरण अपनाने होंगे?
16. विपणन के '4 पी' (4 Ps) की व्याख्या कीजिए।
17. मॉनीटरिंग और मूल्यांकन (evaluation) के बीच मूलभूत अंतर क्या है?
18. सूचना के दो प्रकारों का वर्णन कीजिए।

भाग - ग

(निबंधात्मक प्रश्न)

2x25=50

दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

19. (a) 'समुदाय में टेलीसेंटर की स्थापना करने से सामुदायिक जीवन की गतिशीलता में बड़ा अंतर आ जाता है।' इस बारे में आपकी क्या राय है? सोदाहरण व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (b) ग्रामीण उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक कौन-से हैं? सोदाहरण व्याख्या कीजिए।
20. (a) कंप्यूटर, उसके हिस्से और उसकी कार्य-प्रणाली को आप ग्रामीण समुदाय में किस प्रकार शुरू करेंगे? अपने शब्दों में विस्तार से वर्णित कीजिए।

अथवा

- (b) कुछ नवप्रवर्तनकारी टेलीसेंटर संवर्धनात्मक विधियों का सोदाहरण वर्णन कीजिए।