POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL さ LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLM)<br>\section*{Term-End Examination}<br>December, 2016<br>\section*{MES-005: HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT}

Time : 3 hours
Maximum weightage : 70\%
Note: (i) All questions are compulsory.
(ii) All questions carry equal weightage.

1. Answer the following question in about 600 words:
'Nearly all leaders have a blend of person orientation and task orientation in their leadership styles'. Discuss the statement with examples from school context.

OR
How can headteachers use 'participation' and 'recognition' as tools/strategies for staff motivation? Give examples from school situation.
2. Answer the following question in about 600 words :
'Developmental supervision leads to accomplishment of organisational goals and individual goals. Do you agree with the statement? Give reasons for the answer. OR
How can classroom observations be used as a source of staff appraisal ? Discuss the criteria which can be used for undertaking such observation.
3. Answer any four of the following questions in about 150 words each :
(a) Briefly describe the areas of school functioning which can help in identifying staff development needs.
(b) How is counselling a good way to help the employee in modifying his/her behaviour? Explain.
(c) Describe the factors that can lead to delegation of work in a school context.
(d) Illustrate differences between authoritarian and authoritative style of parenting.
(e) What are stressors ? How do they impact people's ability to work ?
(f) How is effective feedback important for improving communication ?
4. Answer the following in about 600 words :

As a Headteacher, assess your leadership style. Make a list of factors that :
(a) help you to bring about a change
(b) hinder you from bringing about change. What needs to be changed in your style.

# विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा 

# ( पी.जी.डी.एस.एल.एम.) <br> सत्रांत परीक्षा 

## दिसम्बर, 2016

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे
अधिकतम भारिता : $70 \%$
नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दें :
"लगभग सभी नेतृत्वकर्ताओं की नेतृत्वशैली में वैयक्तिक प्रबोधन और कार्य प्रबोधन का मिश्रण होता है।' विद्यालय परिप्रेक्ष्य से उदाहरण लेकर कथन को स्पष्ट कीजिए।

## अथवा

मुख्याध्यापक किस प्रकार 'प्रतिभागिता' और 'मान्यता' को कार्मियों में प्रेरक के उपकरण/रणनीति के रूप में प्रयोग कर सकता है ? विद्यालय परिस्थितियों से उदाहरण दीजिए।
2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
"विकासात्मक पर्यवेक्षण सांगठनिक तथा वैयक्तिक लक्ष्यों की प्राप्ति की ओर ले जाता है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? अपने उत्तर के बारे में कारण बताइये।

## अथवा

"कार्मिक निरूपण" के स्रोत के रूप में कैसे कक्षा-कक्ष प्रेक्षणों को प्रयोग किया जा सकता है ? ऐसे प्रेक्षण करते हुए प्रयोग में आ सकने वाली कसौटियों की चर्चा कीजिए।
3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों में दे :
(a) विद्यालय कार्यान्वयन के उन क्षेत्रों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए जो कार्मिक विकास आवश्यकताओं की पहचान में मदद कर सकते हैं।
(b) किसी कर्मचारी के व्यवहार परिवर्धन में परामर्श किस प्रकार एक अच्छा तरीका हो सकता है ? व्याख्या कीजिए।
(c) विद्यालय परिप्रेक्ष्य में कार्यभार निर्धारण के कारकों का वर्णन कीजिए।
(d) पालन पोषण की 'सत्तावादी' और 'प्रामाणिक' शैलियों में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
(e) तनावकारक (stressors) क्या हैं ? किस प्रकार ये व्यक्ति की कार्यक्षमता को प्रभावित करते हैं ?
(f) संप्रेषण सुधारने में प्रभावी पृष्ठपोषण का क्या महत्त्व है ?
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक मुख्याध्यापक के रूप में अपनी नेतृत्व शैली का आंकलन कीजिए तथा ऐसे कारकों की सूची बनाइए जो :
(a) एक परिवर्तन लाने में आपकी मदद करते हैं
(b) आपको परिवर्तन लाने से रोकते हैं। आपकी शैली में क्या बदलाव लाने की आवश्यकता है ?

