

**POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL
LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLM)**

Term-End Examination

December, 2016

00289

MES-005(S) : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note :

- (i) *All questions are compulsory.*
(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

Define interpersonal communication. Discuss the functions of feedback in improving interpersonal communication.

OR

What are the acts and activities that constitute indiscipline in your school ? Illustrate how you have dealt with an act and activity of indiscipline and carried out disciplinary procedures in your school.

2. Answer the following question in about 600 words :

Explain the term job analysis. Discuss interview as a method of job analysis.

OR

Discuss the strategies you would use as a head teacher for identifying the needs of the following groups :

- (a) Teachers
- (b) Learners
- (c) Administrative Staff
- (d) Community and Parents

3. Answer any *four* of the following questions in about 150 words each :

- (a) Prepare an advertisement for the post of a subject teacher for a secondary school.
- (b) Explain the importance of induction programme for new staff members.
- (c) What are the objectives of a staff development programme ?
- (d) Explain the motivation from the perspective of social cognitive theory.
- (e) What are the benefits of conducting staff appraisal ?
- (f) Why is it important to update staff records ?

4. Answer the following question in about 600 words :

Describe the functions of different ego states. Using illustrations from your life, explain effective, ineffective and contaminated ego states. Suggest ways to decontaminate your ego states.

विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
(पी.जी.डी.एस.एल.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.ई.एस.-005(S) : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट:

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है ।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

अंतर्वैयक्तिक सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए । अंतर्वैयक्तिक सम्प्रेषण के सुधार में प्रतिपुष्टि के कार्यों की विवेचना कीजिए ।

अथवा

ऐसे कौन-से कार्य एवं गतिविधियाँ हैं जिनसे आपके विद्यालय में अनुशासन भंग होता है ? उदाहरण दीजिए कि कुअनुशासन के कार्य एवं गतिविधि से आपने कैसे निपटा है और अपने विद्यालय में अनुशासनात्मक कार्यवाही की है ।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

कार्य विश्लेषण शब्द की व्याख्या कीजिए । साक्षात्कार की कार्य विश्लेषण की एक विधि के रूप में विवेचना कीजिए ।

अथवा

निम्नलिखित समूहों की आवश्यकताओं की पहचान हेतु आपके द्वारा एक प्रधान अध्यापक होने के नाते उपयोग की जाने वाली व्यूह-रचनाओं (कार्यनीतियों) की विवेचना कीजिए :

- (क) अध्यापकों
- (ख) शिक्षार्थियों
- (ग) प्रशासनिक स्टाफ
- (घ) समुदाय एवं पालक (माता-पिता)

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

- (क) एक माध्यमिक विद्यालय के विषय शिक्षक के पद के लिए एक विज्ञापन तैयार कीजिए ।
- (ख) नए स्टाफ सदस्यों के लिए आगमनात्मक कार्यक्रम के महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
- (ग) एक स्टाफ विकास कार्यक्रम के उद्देश्य क्या होते हैं ?
- (घ) सामाजिक संज्ञानात्मक (social cognitive) सिद्धान्त के परिप्रेक्ष्य में अभिप्रेरण की व्याख्या कीजिए ।
- (ङ) स्टाफ के मूल्य-निर्धारण (समीक्षा) करने के क्या लाभ हैं ?
- (च) स्टाफ रिकॉर्डों को आधुनिक (अद्यतन) करना क्यों महत्त्वपूर्ण है ?

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

विभिन्न अहम् (ego) अवस्थाओं के कार्यों का विवरण दीजिए । अपने जीवन से उदाहरण देकर प्रभावी, अप्रभावी एवं दूषित अहम् अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए । अपनी अहम् अवस्थाओं के शुद्धिकरण के सुझाव के तरीके बताइए ।
