

TOURISM STUDIES
(BTS, BHM (Ex Diploma))

Term-End Examination

December, 2015

TS-07 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt **any five** questions in about **600** words. All questions carry **equal** marks.*

1. 'Human Resource Planning draws heavily on information'. Explain how does good Human Resource Information System enhances the organisation at micro level. **20**
2. Elaborate the major activities of Human Resource Planning. Explain how quality Human Resource Planning will raise standards of Tourism Industry. **20**
3. Highlight the need and purpose of formal Human Resource Audit (HRA) in an Enterprise. Explain the process of HRA. **20**
4. Briefly explain the concept of Human Resource Accounting and methods of measurement. **20**

5. Establish the linkage between Job Description, Job Specifications and Job Analysis. Explain the concepts. 20
 6. What is Job Evaluation ? Explain. Discuss the various steps involved in Point Rating method. 20
 7. What is Task Analysis ? Discuss the various steps involved. 20
 8. Describe the key characteristics of personnel management. 20
 9. Differentiate between Recruitment and Selection. Discuss the various steps involved in the process of Recruitment. 20
 10. 'Promoting right kind of attitude towards the organisations of the employee pays back highly. How do organisations do it ? 20
-

पर्यटन अध्ययन
(बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा))
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2015

टी.एस.-07 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधन नियोजन मुख्यतः सूचना पर निर्भर करती है। 20
स्पष्ट कीजिए कि किस प्रकार अच्छा मानव संसाधन सूचना तन्त्र संगठन को सूक्ष्म स्तर पर संवर्धित करता है।
2. मानव संसाधन नियोजन की प्रमुख गतिविधियों का विवरण 20
दीजिए। स्पष्ट कीजिए कि किस प्रकार गुणवत्तायुक्त मानव संसाधन नियोजन पर्यटन उद्योग के स्तर को उपर उठाता है।
3. किसी उद्यम में औपचारिक मानव संसाधन लेखाकरण की 20
आवश्यकता और उद्देश्य पर प्रकाश डालिए। मानव संसाधन लेखाकरण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
4. मानव संसाधन लेखांकन की संकल्पना और मापन की पद्धतियों 20
की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

5. कार्य विवरण, कार्य निर्धारण और कार्य विश्लेषण के मध्य सम्बन्ध स्थापित कीजिए। संकल्पना की व्याख्या कीजिए। 20
 6. कार्य मूल्यांकन क्या है? प्वाइंट रेटिंग पद्धति में शामिल विभिन्न चरणों पर विचार कीजिए। 20
 7. कार्य विश्लेषण क्या है? इसमें शामिल विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए। 20
 8. व्यक्तिगत प्रबंधन की प्रमुख विशेषताओं की विवेचना कीजिए। 20
 9. नियुक्ति प्रवेश और नियुक्ति के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए। 20
नियुक्ति प्रवेश में शामिल विभिन्न चरणों पर विचार कीजिए।
 10. कर्मचारी संगठनों के प्रति उचित मनोवृत्ति को बढ़ावा देना बदले में अत्यधिक भुगतान देता है, संगठन इसे किस प्रकार करते हैं? 20
-