

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**December, 2015**

**00122**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :**
- (i) Answer *all* the *five* questions.
  - (ii) All questions carry *equal* marks.
  - (iii) Answer to questions 1 and 2 should *not* exceed *600* words each.

1. Describe with relevant examples four 'Ps' as given by Perlman as components of case work. **20**

**OR**

Elaborate on the psychoanalytical approach and techniques in counselling. **20**

2. "Relationship is the soul of social casework". Justify with suitable instances. **20**

**OR**

What is the relevance of interviewing in social case work ? Highlight different models of interview. **20**

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each :
- (a) Discuss the relevance and challenges to case work practice in India. **10**
  - (b) Describe the stages of problem solving process. **10**

- (c) Explain the content and structure of process recording from your field experience. 10
- (d) Discuss briefly the core and generic interviewing skills. 10
4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) Mention different forms of case records. 5
- (b) Discuss in brief the task of counsellors in the planning stage. 5
- (c) Bring out the limitations of principle of confidentiality. 5
- (d) Describe briefly barriers to effective communication. 5
- (e) Enlist some Dos and Don'ts of interviewing. 5
- (f) How can you handle 'silence' during counselling session? 5
5. Write short notes on **any five** in about **100** words each :
- (a) Sublimation and displacement 4
- (b) Qualities of an effective communicator 4
- (c) Aversion therapy 4
- (d) Transactional Therapy 4
- (e) Interpretation of dreams 4
- (f) Difference between counselling and psychotherapy 4
- (g) Systematic desensitization 4
- (h) Supportive techniques 4
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 का उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

1. वैयक्तिक कार्य के घटकों के रूप में पर्लमैन द्वारा दिये गये चार 20  
'पी' को उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।

अथवा

- परामर्श में मनोविश्लेषणात्मक दृष्टिकोण एवं तकनीकों का उल्लेख 20  
कीजिए।

2. "सम्बन्ध सामाजिक वैयक्तिक सेवाकार्य की आत्मा है।" 20  
उपयुक्त उदाहरणों के साथ सिद्ध कीजिए।

अथवा

- वैयक्तिक सेवाकार्य में साक्षात्कार की प्रासंगिकता क्या है? 20  
साक्षात्कार के विभिन्न प्रारूपों पर प्रकाश डालिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :
- (a) भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास की प्रासंगिकता एवं चुनौतियों की चर्चा कीजिए। 10
  - (b) समस्या निर्धारण प्रक्रिया की अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए। 10
  - (c) अपने क्षेत्र कार्य के अनुभवों से प्रक्रिया अभिलेखन की अन्तर्वस्तु एवं ढाँचे को समझाइए। 10
  - (d) मुख्य एवं सामान्य साक्षात्कार कुशलताओं की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :
- (a) विभिन्न प्रकार के वैयक्तिक अभिलेखन का उल्लेख कीजिए। 5
  - (b) योजना अवस्था पर परामर्शदाता के कार्यों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
  - (c) विश्वसनीयता के सिद्धान्त की सीमाओं को बताइए। 5
  - (d) प्रभावी संचार के सामने अवरोधों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 5
  - (e) साक्षात्कार के कुछ करने एवं न करने हेतु दिशा निर्देशों को सूचीबद्ध कीजिए। 5
  - (f) परामर्श के समय 'शान्ति' को आप कैसे सम्भालेंगे ? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| (a) उदात्तीकरण एवं विस्थापन           | 4 |
| (b) प्रभावी संचारक की विशेषताएँ       | 4 |
| (c) विरोध उपचार (Aversion therapy)    | 4 |
| (d) व्यवहार उपचार                     | 4 |
| (e) स्वप्नों का निर्वचन               | 4 |
| (f) परामर्श एवं मनोपचार के मध्य अन्तर | 4 |
| (g) व्यवस्थित असंवेदीकरण              | 4 |
| (h) सहयोगी तकनीक                      | 4 |
-