

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2015

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note: *Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1.1 What do you understand by administrative management ? Discuss in the light of Fayol's principles.

OR

1.2 Discuss how modern management theories consider complexities of organisations as well as individuals.

2.1 Explain design, analysis and evaluation of a job in the context of LIS.

OR

2.2 Why do employees resist change ? Explain with examples from librarianship.

3.1 Explain the characteristics and processes of Operations Research. Discuss its application in libraries.

OR

3.2 What types of conflicts generally occur in an organisation and how can these be resolved ?

4.1 What do you understand by a Budgeting Control System ? Discuss its merits and demerits.

OR

4.2 "First and foremost step in HRP is estimating personnel resource" — Discuss the statement and enumerate various techniques of estimation of personnel resource.

5.0 Write short notes on any *three* of the following
(in about 300 words each) :

- (a) Quality circles
 - (b) Classification of costs
 - (c) Supply chain management
 - (d) Break-even analysis
 - (e) E-commerce
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर
लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1.1 प्रशासनिक प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? फेयोल के सिद्धांतों के आलोक में चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 आधुनिक प्रबंधन के सिद्धांत किस प्रकार संगठनों और साथ ही व्यक्तियों की जटिलताओं को ध्यान में रखते हैं ? चर्चा कीजिए।

2.1 कार्य (जॉब) के अभिकल्प, विश्लेषण तथा मूल्यांकन की व्याख्या एल.आई.एस. के संदर्भ में कीजिए ।

अथवा

2.2 कर्मचारीगण परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ? पुस्तकालय व्यवसाय से उदाहरण लेते हुए व्याख्या कीजिए ।

3.1 ऑपरेशन्स रिसर्च के अभिलक्षणों एवं प्रक्रियाओं की व्याख्या कीजिए । पुस्तकालयों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए ।

अथवा

3.2 एक संगठन में आमतौर पर किस प्रकार के विरोध उत्पन्न होते हैं तथा उनका समाधान कैसे किया जा सकता है ?

4.1 बजटीय नियंत्रण प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? इसके गुण-दोषों की चर्चा कीजिए ।

अथवा

4.2 “एच.आर.पी. का सर्वप्रथम और सर्वप्रमुख चरण कार्मिक संसाधन का आकलन है” — इस कथन की चर्चा कीजिए तथा कार्मिक संसाधन के आकलन हेतु विभिन्न तकनीकों की परिगणना कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) गुणवत्ता वृत्त (क्वालिटी सर्कल)
 - (ख) लागतों का वर्गीकरण
 - (ग) आपूर्ति शृंखला प्रबंधन
 - (घ) ब्रेक-इवेन एनालिसिस
 - (ङ) ई-कॉमर्स
-