

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2015

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

*Note : Answer any **five** questions out of the following in about 400 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.*

SECTION I

1. Discuss the legal and policy framework of Information and Communication Technology (ICT) and e-governance. 10
2. Explain the different roles of ICT applications. 10
3. "Implementation of ICT in administration needs to have effective measures." Comment. 10
4. Discuss the need and importance of ICT interventions in local governance. 10

5. Write short notes on the following in about 200 words each :

- (a) Local Area Network 5
- (b) Village Knowledge Centre 5

SECTION II

6. Discuss the concept and benefits of virtual learning environment. 10
7. "E-Commerce has both benefits and limitations." Elaborate. 10
8. "Certain essentials must be kept in mind to render effective citizen services." Comment. 10
9. Describe the features of 'Saukaryam' – the ICT project of Vishakhapatnam Municipal Corporation. 10
10. Write short notes on the following in about 200 words each :
- (a) Need for the Right to Information 5
- (b) Services offered through e-Seva project 5
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी (आई.सी.टी.) एवं ई-गवर्नेन्स के कानूनी और नीतिगत ढाँचे की चर्चा कीजिए। 10
2. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी अनुप्रयोगों की विभिन्न भूमिकाओं की व्याख्या कीजिए। 10
3. "प्रशासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन के लिए प्रभावी उपायों की आवश्यकता है।" टिप्पणी कीजिए। 10
4. स्थानीय शासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी हस्तक्षेपों की आवश्यकता और महत्त्व की चर्चा कीजिए। 10

5. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) स्थानिक जालक्रम (लोकल एरिया नेटवर्क) 5

(ख) ग्राम ज्ञान केन्द्र 5

भाग II

6. आभासी अध्ययन परिवेश की अवधारणा और लाभों की चर्चा कीजिए । 10
7. “ई-वाणिज्य (ई-कॉमर्स) के लाभ और सीमाएँ दोनों हैं ।” व्याख्या कीजिए । 10
8. “प्रभावकारी नागरिक सेवाएँ प्रदान करने के लिए कुछ प्रमुख अनिवार्यताओं का अवश्य ध्यान रखा जाना चाहिए ।” टिप्पणी कीजिए । 10
9. विशाखापटनम नगर निगम की सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी परियोजना ‘सौकार्यम्’ की विशेषताओं का वर्णन कीजिए । 10
10. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) सूचना के अधिकार की आवश्यकता 5
- (ख) ई-सेवा परियोजना के माध्यम से प्रदान की गई सेवाएँ 5