

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

02340

**Term-End Examination  
December, 2015**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

**Note :** Answer any *five* questions out of the following in about 500 words each, selecting at least *two* questions from each section. All questions carry equal marks.

---

**SECTION I**

1. Explain the need and process of Human Resource Planning. 20
2. What is recruitment ? Examine the methods of recruitment with their merits and demerits. 20
3. What is promotion ? Discuss the essentials of promotion. 20
4. Examine the various methods of Performance Appraisal. Which do you prefer and why ? 20
5. What do you understand by Training ? Examine the training methods with examples. 20

## SECTION II

6. Analyse the various approaches to Management Development. 20
  7. Discuss the concept and advantages of Total Quality Management. 20
  8. Highlight the issues relating to Human Resource information systems. 20
  9. Examine the important methods of conflict resolution. 20
  10. Explain the objectives, significance and the processes involved in capacity building. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(भारांक : 70%)

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता और प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
2. भर्ती क्या है ? भर्ती की पद्धतियों का उनके गुण-दोषों के साथ परीक्षण कीजिए। 20
3. पदोन्नति क्या है ? पदोन्नति के आवश्यक तत्वों की चर्चा कीजिए। 20
4. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न पद्धतियों का परीक्षण कीजिए। आप किस पद्धति को प्राथमिकता देंगे और क्यों ? 20
5. प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? प्रशिक्षण विधियों का सोदाहरण परीक्षण कीजिए। 20

## भाग II

6. प्रबंधन विकास के विभिन्न उपागमों का विश्लेषण कीजिए । 20
  7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा और लाभों की चर्चा कीजिए । 20
  8. मानव संसाधन सूचना प्रणाली से संबंधित मुद्दों पर प्रकाश डालिए । 20
  9. विवाद सुलझाने के महत्वपूर्ण तरीकों का परीक्षण कीजिए । 20
  10. क्षमता निर्माण के उद्देश्यों, सार्थकता और प्रक्रियाओं की व्याख्या कीजिए । 20
-