

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2015

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Discuss the constitutional environment of public systems management. 20
2. Discuss the rise of new managerialism and competitive environment in public systems management. 20
3. Analyse the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
4. Highlight the role of the judiciary in governance. 20

5. Write short notes on the following in about 250 words each :

- (a) Problem in application of new technologies 10
- (b) Performance budgeting 10

SECTION II

6. Write a note in brief on the principles and techniques of Total Quality Management (TQM). 20
 7. Explain the concept and objectives of work measurement. 20
 8. Describe the important mechanisms of bringing responsiveness in public systems management. 20
 9. Examine the important models of change management. 20
 10. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Tools of Accountability 10
 - (b) Concept of network 10
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संवैधानिक परिवेश की चर्चा कीजिए। 20
2. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नव प्रबंधकवाद और प्रतियोगी परिवेश (माहौल) के उद्भव की चर्चा कीजिए। 20
3. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच सम्बन्धों के बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए। 20
4. शासन व्यवस्था में न्यायपालिका की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 20

5. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) नई प्रौद्योगिकियों के अनुप्रयोग में कठिनाइयाँ 10

(ख) निष्पादन बजट 10

भाग II

6. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के सिद्धांतों और तकनीकों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 20
 7. कार्य मापन की अवधारणा और उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए । 20
 8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता लाने के लिए महत्वपूर्ण तंत्रों का वर्णन कीजिए । 20
 9. परिवर्तन प्रबंधन के महत्वपूर्ण प्रारूपों का परीक्षण कीजिए । 20
 10. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) उत्तरदायित्व के साधन 10
 - (ख) नेटवर्क की अवधारणा 10
-