

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)**

Term-End Examination

December, 2015

00460

**BLIE-228 : INFORMATION PRODUCTS AND
SERVICES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note :

- (i) *The question paper is in **three** parts. Attempt all parts as per instructions given therein.*
- (ii) *Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary.*
- (iii) *Write the relevant question number before writing the answer.*

PART I

*Answer any **two** questions in about 1000 words each.* *2×10=20*

- 1.1 What is a newspaper clipping service ? Explain its need and types. Discuss how it is organised in a library. 10
- 1.2 State the different types of information consolidation products. Explain the functions and uses of a review. 10

- 1.3** Explain the concept of web-based products and services. Discuss some popular web-based services. *10*
- 1.4** Explain the 7 Ps of web marketing. *10*

PART II

*Answer any **six** questions in about 500 words each. 6×5=30*

- 2.1** Define referral service distinguishing it from reference service. Discuss how institutions and individuals act as tools for referral service. 5
- 2.2** Explain the barriers to effective use of information. 5
- 2.3** Give examples of some Information Analysis and Consolidation (IAC) products from India. 5
- 2.4** Discuss the factors on which the efficiency of document delivery services depends. 5
- 2.5** Describe the document delivery services of National Library of Australia. 5
- 2.6** Explain the concept of machine translation. 5
- 2.7** Explain the use of web for learning and education, with some examples. 5
- 2.8** Discuss how web can be used to maximize the marketing efforts. 5

PART III

Write short notes on **all** of the following in about 200 words each.

10×2=20

- | | | |
|------|--|---|
| 3.1 | Characteristics of CAS | 2 |
| 3.2 | Document profile | 2 |
| 3.3 | Differentiate between an indicative and an informative abstract | 2 |
| 3.4 | Different types of wikis | 2 |
| 3.5 | Two examples of international and national information analysis centres each | 2 |
| 3.6 | State-of-the-art report | 2 |
| 3.7 | ILL service of OCLC | 2 |
| 3.8 | Distinguish between literal and literary translation | 2 |
| 3.9 | Categorise the content tools according to media | 2 |
| 3.10 | Issues of quality in website design | 2 |
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

बी.एल.आई.ई.-228 : सूचना उत्पाद एवं सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट :

- (i) प्रश्न पत्र तीन भागों में विभाजित है । दिए गए निर्देशों के अनुसार सभी भागों को हल कीजिए ।
- (ii) जहाँ कहीं आवश्यक हो समुपयुक्त उदाहरणों और आरेखों से अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए ।
- (iii) उत्तर लिखने से पहले सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

भाग I

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 1000 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । $2 \times 10 = 20$

1.1 समाचार-पत्र कतरन सेवा क्या है ? इसकी आवश्यकता एवं प्रकारों की व्याख्या कीजिए । विवेचना कीजिए कि पुस्तकालय में इसे कैसे व्यवस्थित किया जाता है । 10

1.2 सूचना समेकन उत्पादों के विभिन्न प्रकारों को व्यक्त कीजिए । समीक्षा के कार्यों एवं उपयोगों की व्याख्या कीजिए । 10

- 1.3** वेब-आधारित उत्पादों एवं सेवाओं की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । कुछ लोकप्रिय वेब-आधारित सेवाओं की विवेचना कीजिए । 10
- 1.4** वेब विपणन के सात पी. (Ps) की व्याख्या कीजिए । 10

भाग II

किन्हीं छह प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । 6×5=30

- 2.1 सन्दर्भ सेवा से विभेद करते हुए संप्रेषण (रेफरल) सेवा को परिभाषित कीजिए । संस्थान व व्यक्तिगण किस प्रकार संप्रेषण सेवा के साधन के रूप में कार्य करते हैं, विवेचना कीजिए । 5
- 2.2 सूचना के प्रभावी उपयोग में आने वाले अवरोधों की व्याख्या कीजिए । 5
- 2.3 कुछ भारतीय सूचना विश्लेषण एवं समेकन (आई.ए.सी.) उत्पादों के उदाहरण दीजिए । 5
- 2.4 उन कारकों की विवेचना कीजिए जिन पर प्रलेख प्रदाय सेवाओं की दक्षता निर्भर करती है । 5
- 2.5 ऑस्ट्रेलिया के राष्ट्रीय पुस्तकालय की प्रलेख प्रदाय सेवाओं का वर्णन कीजिए । 5
- 2.6 यंत्रानुवाद की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । 5
- 2.7 सीखने एवं शिक्षा के लिए वेब के उपयोग की व्याख्या कुछ उदाहरणों सहित कीजिए । 5
- 2.8 विपणन प्रयत्नों को उच्चतम सीमा तक बढ़ाने में वेब का किस प्रकार प्रयोग किया जा सकता है, विवेचना कीजिए । 5

भाग III

निम्नलिखित सभी पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए ।

10×2=20

- | | | |
|------|--|---|
| 3.1 | सी.ए.एस. के अभिलक्षण | 2 |
| 3.2 | प्रलेख प्रोफाइल | 2 |
| 3.3 | संकेतात्मक एवं सूचनात्मक सार में विभेद | 2 |
| 3.4 | विभिन्न प्रकार के विकीस | 2 |
| 3.5 | अन्तर्राष्ट्रीय एवं राष्ट्रीय सूचना विश्लेषण केन्द्रों में प्रत्येक के दो उदाहरण | 2 |
| 3.6 | यथावस्तु-स्थिति प्रतिवेदन | 2 |
| 3.7 | ओ.सी.एल.सी. की आई.एल.एल. सेवा | 2 |
| 3.8 | आक्षरिक एवं साहित्यिक अनुवाद में विभेद | 2 |
| 3.9 | मीडिया के अनुसार विषय-वस्तु साधनों का श्रेणीकरण | 2 |
| 3.10 | वेबसाइट डिज़ाइन में गुणवत्ता के मुद्दे | 2 |