

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)**

Term-End Examination

December, 2015

00250

BLI-222 : INFORMATION SOURCES AND SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note :

- (i) *The question paper is in three parts. Attempt all parts as per instructions given therein.*
- (ii) *Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary.*
- (iii) *Write the relevant question number before writing the answer.*

PART I

Answer any two questions in about 1000 words each. $2 \times 10 = 20$

- | | | |
|------------|---|-----------|
| 1.1 | Enumerate the categories of information disseminators. Discuss their activities. | 10 |
| 1.2 | Describe primary, secondary and tertiary sources of information with suitable examples. | 10 |
| 1.3 | Discuss the role of peripheral information professionals as sources of information. | 10 |
| 1.4 | Discuss the need for marketing of information services. Explain how customer focused approach will be developed in this regard. | 10 |

PART II

Answer any six questions in about 500 words each. 6×5=30

- | | |
|---|---|
| 2.1 Differentiate between Conventional and Non-Conventional sources of information. | 5 |
| 2.2 Define periodical and describe its features. | 5 |
| 2.3 Describe the role of information processors as important sources of information. | 5 |
| 2.4 Explain the characteristics of mass media. | 5 |
| 2.5 Differentiate between 'Exhaustive Information Need' and 'Catching-up Information Need'. | 5 |
| 2.6 Discuss Internet as a reference tool. | 5 |
| 2.7 Describe the impact of ICT on user education programmes. | 5 |
| 2.8 Describe the applicability of market mix in library and information centres. | 5 |

PART III

Write short notes on all of the following in about 200 words each. $10 \times 2 = 20$

- | | | |
|-------------|--|----------|
| 3.1 | Difference between macro and micro sources | 2 |
| 3.2 | Festschrifths as sources of information | 2 |
| 3.3 | Reviews of progress | 2 |
| 3.4 | Role of lexicographer | 2 |
| 3.5 | Types of anticipatory information services | 2 |
| 3.6 | E-News clipping services | 2 |
| 3.7 | Contribution of ACRL in information literacy | 2 |
| 3.8 | R & D institutions as sources of information | 2 |
| 3.9 | Market segmentation | 2 |
| 3.10 | STN | 2 |
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

बी.एल.आई.-222 : सूचना स्रोत तथा सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट :

- (i) प्रश्न पत्र तीन भागों में विभाजित है। दिए गए निर्देशों के अनुसार सभी भागों को हल कीजिए।
- (ii) जहाँ कहीं आवश्यक हो सम्पुर्ण उदाहरणों और आरेखों से अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।
- (iii) उत्तर लिखने से पहले सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

भाग I

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 1000 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। $2 \times 10 = 20$

- | | | |
|-----|---|----|
| 1.1 | सूचना प्रसारकों की कोटियों की परिणामना करते हुए, उनकी गतिविधियों की विवेचना कीजिए। | 10 |
| 1.2 | प्राथमिक, द्वितीयक व तृतीयक सूचना स्रोतों का उपयुक्त उदाहरणों सहित वर्णन कीजिए। | 10 |
| 1.3 | सूचना स्रोतों के रूप में परिधीय सूचना व्यवसायियों की भूमिका की विवेचना कीजिए। | 10 |
| 1.4 | सूचना सेवाओं के विपणन की आवश्यकता की विवेचना कीजिए। इस सम्बन्ध में ग्राहक अभिकेन्द्रित उपागम कैसे विकसित किए जा सकते हैं, व्याख्या कीजिए। | 10 |

भाग II

किन्हीं छह प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में
दीजिए। $6 \times 5 = 30$

- | | |
|--|---|
| 2.1 सूचना के परंपरागत तथा अपरंपरागत स्रोतों के मध्य विभेद
कीजिए। | 5 |
| 2.2 सामयिकी को परिभाषित करते हुए इसकी विशेषताओं का
वर्णन कीजिए। | 5 |
| 2.3 सूचना के महत्वपूर्ण स्रोतों के रूप में सूचना संसाधकों की
भूमिका का वर्णन कीजिए। | 5 |
| 2.4 जनसंचार माध्यमों के अभिलक्षणों की व्याख्या कीजिए। | 5 |
| 2.5 'विस्तृत सूचना आवश्यकता' एवं 'कैचिंग-अप सूचना
आवश्यकता' के मध्य विभेद कीजिए। | 5 |
| 2.6 संर्दर्भ साधन के रूप में इंटरनेट की विवेचना कीजिए। | 5 |
| 2.7 उपयोक्ता शिक्षा कार्यक्रमों पर सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के
प्रभाव का वर्णन कीजिए। | 5 |
| 2.8 पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में विपणन मिश्र की
अनुप्रयोज्यता का वर्णन कीजिए। | 5 |

भाग III

**निम्नलिखित सभी पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ
लिखिए ।**

$$10 \times 2 = 20$$

3.1	बृहद् व सूक्ष्म स्रोतों के मध्य अन्तर	2
3.2	अभिनंदन ग्रंथ सूचना स्रोत के रूप में	2
3.3	प्रगति की समीक्षा (रिव्यू ऑफ प्रोग्रेस)	2
3.4	कोशकार की भूमिका	2
3.5	प्रत्याशित सूचना सेवाओं के प्रकार	2
3.6	ई-न्यूज़ कतरन सेवाएँ	2
3.7	सूचना साक्षरता में ए.सी.आर.एल. का योगदान	2
3.8	सूचना स्रोतों के रूप में अनुसंधान एवं विकास संस्थान	2
3.9	बाज़ार खण्डीकरण	2
3.10	एस.टी.एन.	2
