

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2015

00230

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer *all* questions. All questions carry *equal* marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1.1 What is information ? State its characteristics and categories. Discuss its relation with data and knowledge.

OR

1.2 Define and explain the following terms :

- (a) Information Sources
- (b) Information Resources
- (c) Information Services
- (d) Value of Information Services

2.1 What are the different types of user needs ? How are information needs and behaviour assessed ?

OR

2.2 What are the functions of a documentation centre ? Discuss their organisation in India.

3.1 Differentiate between anticipatory and responsive reference services. Discuss the anticipatory reference services provided by a library.

OR

3.2 State the characteristics of CAS. Discuss its types.

4.1 What is the need for literature search ? Justify how literature search is a long-range reference service.

OR

4.2 Write an essay on the world scenario of DDS.

5.0 Write short notes on any *three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Information Sources and Resources
 - (b) Information Analysis
 - (c) Links in Information Transfer Chain
 - (d) Information Behaviour
 - (e) User Profile
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं । अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए । उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए ।

1.1 सूचना क्या है ? इसके अभिलक्षणों और कोटियों का उल्लेख कीजिए । डेटा तथा ज्ञान के साथ इसके सम्बन्ध की चर्चा कीजिए ।

अथवा

1.2 निम्नलिखित पदों की परिभाषा दीजिए तथा व्याख्या कीजिए :

- (क) सूचना स्रोत
- (ख) सूचना संसाधन
- (ग) सूचना सेवाएँ
- (घ) सूचना सेवाओं का मूल्य (वैल्यू)

2.1 उपयोक्ताओं की विभिन्न प्रकार की आवश्यकताएँ कौन-सी हैं ? सूचना आवश्यकताएँ तथा व्यवहार का आकलन कैसे किया जाता है ?

अथवा

2.2 प्रलेखन केंद्र के कार्य क्या हैं ? भारत में इनके संगठन की चर्चा कीजिए ।

3.1 पूर्वानुमानित तथा प्रत्युत्तरात्मक संदर्भ सेवाओं के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए । पुस्तकालय द्वारा प्रदान की जाने वाली पूर्वानुमानित संदर्भ सेवाओं की चर्चा कीजिए ।

अथवा

3.2 सी.ए.एस. के अभिलक्षण बताइए । इसके प्रकारों की चर्चा कीजिए ।

4.1 साहित्य खोज की आवश्यकता किस लिए होती है ? सिद्ध कीजिए कि साहित्य खोज एक दीर्घकालीन संदर्भ सेवा है ।

अथवा

4.2 डी.डी.एस. के विश्व-परिदृश्य पर एक निबन्ध लिखिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) सूचना स्रोत और संसाधन
- (ख) सूचना विश्लेषण
- (ग) सूचना हस्तांतरण शृंखला में कड़ियाँ
- (घ) सूचना व्यवहार
- (ङ) उपयोक्ता प्रोफाइल