

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME  
(BDP)**

**Term-End Examination**

**December, 2015**

6861

**ELECTIVE COURSE : PUBLIC ADMINISTRATION  
EPA-04 : PERSONNEL ADMINISTRATION**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage 70%)*

---

*Note : Answer the questions as per the instructions given  
in each section.*

---

**SECTION I**

*Answer any **two** of the following questions in about  
500 words each. Each question carries 20 marks.*

1. Explain the functions of personnel administration. 20
2. Analyse the controversy between the generalists and specialists in administration. 20

3. "There are various factors which directly or indirectly influence the system of performance appraisal." Discuss.

20

4. Enumerate the essentials to ensure the practice of administrative ethics.

20

## SECTION II

*Answer any **four** of the following questions in about 250 words each. Each question carries 12 marks.*

5. Describe in brief the role models for Civil Services. 12
6. Explain the categorisation of bureaucracy as propagated by Fritz Morstein Marx. 12
7. Trace the genesis and explain the functions of Staff Selection Commission. 12
8. Describe the different roles of training. 12
9. Explain the principles of promotion. 12
10. "There are various causes for decline of integrity in Civil Service." Discuss. 12
11. Examine the issues and problems concerning the disciplinary proceedings. 12
12. Highlight the factors which affect the morale of the employees in an organisation. 12

### SECTION III

*Answer any two of the following questions in about 100 words each. Each question carries 6 marks.*

13. Suggest methods to evolve an efficient public personnel system. 6
  14. What measures can be taken to enhance the role of State Training Institute? 6
  15. List the various causes of disciplinary proceedings. 6
  16. Explain the methods of evaluation of morale. 6
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

(बी.डी.पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : लोक प्रशासन

ई.पी.ए.-04 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : प्रत्येक भाग से दिए गए निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

भाग I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं ।

1. कार्मिक प्रशासन के कार्यों की व्याख्या कीजिए । 20
2. प्रशासन में सामान्यज्ञों और विशेषज्ञों के बीच विवाद (विरोधाभास) का विश्लेषण कीजिए । 20

3. "ऐसे विभिन्न तत्त्व हैं जो प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से कार्य-निष्पादन मूल्यांकन की व्यवस्था को प्रभावित करते हैं।" चर्चा कीजिए।

20

4. प्रशासनिक नैतिकता का व्यवहार सुनिश्चित करने वाले मूल तत्त्वों का उल्लेख कीजिए।

20

## भाग II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 12 अंक हैं।

5. लोक सेवाओं के भूमिका प्रतिदर्शों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 12
6. फ्रिड्रिच मॉसटिन मार्क्स द्वारा प्रतिपादित नौकरशाही के वर्गीकरण की व्याख्या कीजिए। 12
7. कर्मचारी चयन आयोग की उत्पत्ति के बारे में लिखिए और इसके कार्यों की व्याख्या कीजिए। 12
8. प्रशिक्षण की विभिन्न भूमिकाओं का वर्णन कीजिए। 12
9. पदोन्नति के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। 12
10. “सिविल सेवा में निष्ठा के हास के कई कारण हैं।” चर्चा कीजिए। 12
11. अनुशासनिक कार्यवाहियों से संबंधित मुद्दों और समस्याओं की समीक्षा कीजिए। 12
12. संगठन में कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले कारकों पर प्रकाश डालिए। 12

### भाग III

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

13. एक कुशल लोक कार्मिक प्रशासन व्यवस्था के उदय की विधियाँ सुझाइए। 6
  14. राज्य प्रशिक्षण संस्थान की भूमिका को बढ़ाने के लिए क्या उपाय किए जाने चाहिए? 6
  15. अनुशासनिक कार्यवाहियों के विभिन्न कारणों की सूची बनाइए। 6
  16. मनोबल के मूल्यांकन की विधियों की व्याख्या कीजिए। 6
-