

# CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME IN YOUTH AND DEVELOPMENT WORK

**Term-End Examination**

**December, 2015**

<b>CYP-V :</b>	<b>Module-9 :</b>	}	<b>Policy Planning and Implementation</b>
	<b>Module-10 :</b>	}	<b>Conflict Resolution Strategies and Skills</b>

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks. Choosing two each from Section - A and B.*

*Fifth question can be from any section.*

## SECTION - A

1. "Every part of our life is affected by policies". 20  
Explain this statement by giving your own definition of the term 'Policy' and by citing examples from your own community.
2. Explain, with the help of suitable examples, how 20  
social policy has a direct impact on youth development.
3. Explain briefly the 'Oil Crisis' and "Structural 20  
Adjustment" as economic, political and social realities.
4. Write short notes on :
  - (a) Common characteristics of youth policies 10
  - (b) Barriers to grass-roots policy development 5
  - (c) Evaluation of policies 5

## SECTION - B

- |    |                                                                                                                                    |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5. | What is Conflict ? Name the four different levels on which a conflict can occur. Also, explain how conflict is a perception issue. | 20 |
| 6. | Briefly explain the methods of conflict resolution. Support your answer by providing examples from real life situations.           | 20 |
| 7. | Discuss the five stages existing in a conflict management process model.                                                           | 20 |
| 8. | Write notes on :                                                                                                                   |    |
|    | (a) Poor communication skills as a cause of interpersonal conflict                                                                 | 5  |
|    | (b) Negotiation skills                                                                                                             | 5  |
|    | (c) Conflict outcomes                                                                                                              | 5  |
|    | (d) Youth as agent of social change                                                                                                | 5  |
-

युवा एवं विकास कार्य में  
प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

सी.वाई.पी.-V :  $\left. \begin{array}{l} \text{मॉड्यूल-9 : नीति नियोजन और कार्यान्वयन} \\ \text{मॉड्यूल-10 : संघर्ष समाधान कार्यनीतियाँ और कौशल} \end{array} \right\}$

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। भाग 'क' और भाग 'ख' में से दो-दो प्रश्न अवश्य कीजिए और पाँचवाँ प्रश्न दोनों में से किसी भी भाग में से कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - क

1. 'हमारे जीवन का हर हिस्सा नीतियों से प्रभावित होता है।' 'नीति' शब्द की अपनी परिभाषा देते हुए और अपने समाज से उदाहरणों का उल्लेख करते इस कथन की व्याख्या कीजिए। 20
2. उपयुक्त उदाहरणों के साथ यह व्याख्या कीजिए कि सामाजिक नीति का युवा विकास पर सीधा प्रभाव पड़ता है। 20
3. आर्थिक, राजनीतिक और सामाजिक वास्तविकताओं के रूप में 'तेल संकट' और 'संरचनात्मक समायोजन' की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 20

4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- |                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| (a) युवा नीतियों की सामान्य विशेषताएँ | 10 |
| (b) आधार-स्तरीय नीति विकास की बाधाएँ  | 5  |
| (c) नीतियों का मूल्यांकन              | 5  |

### भाग-ख

5. संघर्ष क्या है ? उन चार विभिन्न स्तरों के नाम बताइए जहाँ संघर्ष शुरू होता है ? साथ ही यह भी व्याख्या कीजिए कि संघर्ष, प्रत्यक्ष बोध का मुद्दा कैसे है ? 20
6. संघर्ष समाधान की विधियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। यथार्थ जीवन स्थितियों से उदाहरण देते हुए अपना उत्तर लिखिए। 20
7. संघर्ष प्रबंध प्रक्रिया मॉडल में विद्यमान पाँच चरणों की चर्चा कीजिए। 20
8. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- |                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| (a) अंतर्वैयक्तिक संघर्ष के कारण के रूप में खराब संचार कौशल | 5 |
| (b) समझौता कौशल                                             | 5 |
| (c) संघर्ष परिणाम                                           | 5 |
| (d) सामाजिक परिवर्तन के कर्ता के रूप में युवा               | 5 |