

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

**Term-End Examination
December, 2015**

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS
OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT
OF TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note :

- (i) *Attempt all Sections, A, B and C as per the directions given in each section.*
- (ii) *Marks for each section are indicated against it.*
- (iii) *Answers should be brief and to the point.*

SECTION A

10×2=20

(Choose the Best Answer)

- (i) *Answer **all** questions.*
 - (ii) *Each question carries 2 marks.*
- 1. Which among the following is *not* a capital expense ?**
- (a) Security Deposits
 - (b) Salaries
 - (c) Furniture
 - (d) Equipment

2. Which among the following is **not** a quality of a telecentre manager/operator ?
- (a) Sincere and Hard-working
 - (b) Reliable
 - (c) Irregular
 - (d) Honesty
3. Which among the following is **not** an aspect of better time management ?
- (a) Changing plans frequently
 - (b) Prioritising actions
 - (c) Listing goals to be achieved
 - (d) Focusing on result oriented actions
4. Which among the following is **not** a technology to connect to the Internet ?
- (a) Wi-Fi
 - (b) Vodafone
 - (c) VSAT
 - (d) Broadband
5. In telecentre management, a person's soft-skills are more important than his technical skills.
- (a) True
 - (b) False

6. How would you furnish your telecentre ?
- (a) Heavy furniture
 - (b) No furniture
 - (c) Many furniture
 - (d) Light weight furniture
7. Among the following whom would you reject as a telecentre volunteer ?
- (a) Part-time workers
 - (b) Old people
 - (c) Students
 - (d) Self-Promoters
8. What is the starting point of any community ?
- (a) Friends
 - (b) Individual
 - (c) Family
 - (d) Community
9. Which of the following is **not** a local service provider ?
- (a) Hardware Supplier
 - (b) World Trade Centre
 - (c) Internet Service Provider
 - (d) Banks and Insurance Agencies
10. What are telecentres called in Sri Lanka ?
- (a) IT Clubs
 - (b) Telecentres
 - (c) Nenasalas
 - (d) Community e-Centres

SECTION B

(Short Answer Questions)

5×6=30

- (i) *Attempt any **five** questions choosing at least **two** questions from Part I and Part II.*
- (ii) *Each question carries 6 marks.*

PART I

- 11. What is a Community assets register ?
- 12. What do you mean by State-level mapping ?
- 13. What do you mean by 'Information Flow' ? Why do we need to know about it in today's world ?
- 14. Define a telecentre in your own words.

PART II

- 15.** Describe Internet in your own words.
- 16.** List five steps for better time management.
- 17.** Briefly explain your priorities in selecting a location for your telecentre.
- 18.** Define a social entrepreneur in your own words.

SECTION C

(Essay Type Questions)

2×25=50

*Attempt any **two** questions from this section. Each question carries 25 marks.*

19. Explain eight steps involved in the process of Community Resource Mapping (CRM).
 20. How does application of ICT boost the socio-economic development of a community ? Explain in detail with examples.
 21. Define telecentre networking and explain the various advantages of telecentre networking.
 22. How will you effectively manage the space of your telecentre ? Explain it with the help of a diagram.
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केन्द्र प्रबन्धन में प्रमाण-पत्र

(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान

ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर की योजना एवं प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- (i) सभी भागों, क, ख और ग के उत्तर प्रत्येक भाग में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक भाग के अंकों को उसके समक्ष दर्शाया गया है ।
- (iii) आपके उत्तर संक्षिप्त एवं उपयुक्त होने चाहिए ।

भाग क

10×2=20

(सर्वोपयुक्त उत्तर का चयन कीजिए)

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
 - (ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं ।
1. निम्नलिखित में से कौन-सा पूँजीगत व्यय नहीं है ?
- (क) प्रतिभूति जमा
 - (ख) वेतन
 - (ग) फर्नीचर
 - (घ) उपस्कर

2. निम्नलिखित में से कौन-सा टेलीसेंटर प्रबंधक/ऑपरेटर का गुण **नहीं** है ?
- (क) निष्ठावान और मेहनती (Sincere and Hard-working)
 - (ख) विश्वसनीय (Reliable)
 - (ग) अनियमित (Irregular)
 - (घ) ईमानदारी (Honesty)
3. निम्नलिखित में से कौन-सा बेहतर समय प्रबंधन का पक्ष **नहीं** है ?
- (क) समय-समय पर और बार-बार योजना बदलना
 - (ख) कार्यों की प्राथमिकताएँ तय करना
 - (ग) प्राप्त किए जाने वाले लक्ष्यों की सूची बनाना
 - (घ) परिणामोन्मुखी कार्यों पर ध्यान केंद्रित करना
4. निम्नलिखित में से किस प्रौद्योगिकी को इंटरनेट के साथ कनेक्ट **नहीं** किया जाता ?
- (क) वाई-फाई
 - (ख) वोडाफोन
 - (ग) वी-सैट (VSAT)
 - (घ) ब्रॉडबैंड
5. टेलीसेंटर प्रबंधन में, व्यक्ति के तकनीकी कौशल की तुलना में मृदु कौशल (Soft-skill) ज़्यादा महत्वपूर्ण हैं ।
- (क) सही
 - (ख) ग़लत

6. आप अपने टेलीसेंटर को किस प्रकार सुसज्जित करेंगे ?
 - (क) भारी फर्नीचर से
 - (ख) बिना फर्नीचर के
 - (ग) कई प्रकार के फर्नीचर से
 - (घ) हल्के फर्नीचर से
7. निम्नलिखित में से किसे आप टेलीसेंटर स्वयंसेवक के रूप में स्वीकार *नहीं* करेंगे ?
 - (क) अंशकालिक काम करने वाले
 - (ख) बूढ़े व्यक्ति
 - (ग) विद्यार्थी
 - (घ) स्व-प्रवर्तक (Self-Promoters)
8. किसी भी समुदाय का आरम्भिक बिंदु क्या है ?
 - (क) मित्र
 - (ख) व्यक्ति
 - (ग) परिवार
 - (घ) समुदाय
9. निम्नलिखित में से कौन-सा स्थानीय सेवा प्रदाता *नहीं* है ?
 - (क) हार्डवेयर आपूर्तिकर्ता
 - (ख) वर्ल्ड ट्रेड सेंटर
 - (ग) इंटरनेट सेवा प्रदाता
 - (घ) बैंक और बीमा एजेंसियाँ
10. टेलीसेंटरों को श्री लंका में क्या कहा जाता है ?
 - (क) आई.टी. क्लब
 - (ख) टेलीसेंटर
 - (ग) नेनासाला
 - (घ) कम्युनिटी ई-सेंटर

भाग ख

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

5×6=30

- (i) खण्ड I और खण्ड II से कम-से-कम दो-दो प्रश्नों का चयन करते हुए किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं ।

खण्ड I

11. सामुदायिक परिसम्पत्तियाँ पंजिका क्या है ?
12. राज्य-स्तरीय मानचित्रण (मैपिंग) से आपका क्या अर्थ है ?
13. 'सूचना प्रवाह' से आपका क्या अर्थ है ? आज के विश्व में हमें इसके बारे में जानने की आवश्यकता क्यों है ?
14. टेलीसेंटर को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए ।

खण्ड II

15. इन्टरनेट का अपने शब्दों में वर्णन कीजिए ।
16. बेहतर समय प्रबंधन के पाँच चरणों की सूची बनाइए ।
17. अपने टेलीसेंटर के लिए स्थान का चुनाव करने के लिए अपनी प्राथमिकताओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
18. सामाजिक उद्यमी को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए ।

भाग ग

(निबन्धात्मक प्रश्न)

2×25=50

इस भाग से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं ।

19. सामुदायिक संसाधन मैपिंग (सी.आर.एम.) की प्रक्रिया में शामिल आठ चरणों की व्याख्या कीजिए ।
 20. आई.सी.टी. के अनुप्रयोग, समुदाय के सामाजिक-आर्थिक विकास को किस प्रकार बढ़ावा देते हैं ? उदाहरणों सहित विस्तार से समझाइए ।
 21. टेलीसेंटर नेटवर्किंग को परिभाषित कीजिए और टेलीसेंटर नेटवर्किंग के विभिन्न लाभों की व्याख्या कीजिए ।
 22. अपने टेलीसेंटर की जगह की प्रभावी तरीके से प्रबंध-व्यवस्था आप किस प्रकार करेंगे ? एक आरेख की सहायता से इसकी व्याख्या कीजिए ।
-