No. of Printed Pages : 4

TS-03

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, BHM (Ex Diploma), MTM-II)

Term-End Examination

07051

December, 2014

TS-03 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

***Note :** Attempt any **five** questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.*

1. What role does a manager play in a tourism organisation ? With examples, discuss the various levels of management. *20*

2. Discuss the various management issues pertaining to travel and tourism industry. What is the role of crisis management in tourism ? *20*

3. Define organisation. Explain the classification of organizational structure. Give suitable examples. *20*

4. Analyse the effective skills required to be a good supervisor. *20*

5. Elaborate major responsibilities of a Financial Manager in a tourism organisation. Substantiate your answer with suitable examples. *20*

6. Write an essay on sources of finance available for tourism and travel industry. *20*

7. How does a tour operator acquire tourism product knowledge ? Mention the importance of customer care in tour operations. Give examples. *20*

8. Discuss in detail the contemporary challenges associated with the airline industry. Substantiate your answer with suitable examples. *20*

9. What are the steps you would take to plan a convention ? Also explain the needs and wants of a convention customer. *20*

10. Write short notes on any ***two*** of the following in about 300 words each : *20*

    (a) Use of information technology in tourism

    (b) Seating arrangements in conventions

    (c) Post conference tasks

टी.एस.-03

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा), एम.टी.एम.-II)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

टी.एस.-03 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 – 600 शब्दों में दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।*

---

1. किसी पर्यटन संस्थान में प्रबंधक की क्या भूमिका होती है ? उदाहरण सहित प्रबंधन के विभिन्न स्तरों की चर्चा कीजिए । *20*

2. यात्रा एवं पर्यटन उद्योग के संचालन से सम्बन्धित विभिन्न प्रबंधन मुद्दों की चर्चा कीजिए । पर्यटन में आपदा प्रबंधन की क्या भूमिका है ? *20*

3. संस्थान को परिभाषित कीजिए । संस्थागत संरचना के वर्गीकरण की व्याख्या कीजिए तथा उचित उदाहरण भी दीजिए । *20*

4. एक अच्छे पर्यवेक्षक हेतु आवश्यक प्रभावी कौशलों का विश्लेषण कीजिए । *20*

5. एक पर्यटन संस्थान के वित्तीय प्रबंधक की प्रमुख जिम्मेदारियों का वर्णन कीजिए । अपने उत्तर के पक्ष में उचित उदाहरण भी दीजिए । *20*

6. पर्यटन और यात्रा-उद्योग हेतु उपलब्ध वित्तीय स्रोतों पर एक निबन्ध लिखिए । *20*

7. एक यात्रा संचालक पर्यटन-उत्पाद की जानकारी कैसे प्राप्त करता है ? यात्रा-संचालनों में उपभोक्ता-सेवा के महत्त्व का उल्लेख कीजिए । उदाहरण भी दीजिए । *20*

8. विमानन-उद्योग से सम्बन्धित वर्तमान चुनौतियों की विस्तृत विवेचना कीजिए । उचित उदाहरणों द्वारा अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए । *20*

9. एक सम्मेलन की योजना बनाने हेतु आप क्या-क्या कदम उठाएँगे ? सम्मेलन ग्राहक की आवश्यकताओं एवं ज़रूरतों (इच्छाओं) की भी व्याख्या कीजिए । *20*

10. निम्नलिखित में से किन्हीं ***दो*** पर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : *20*

(क) पर्यटन में सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग

(ख) सम्मेलनों में बैठने की व्यवस्था

(ग) सम्मेलन सभा की समाप्ति के बाद के कार्य