

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**December, 2014**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE  
MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

*Note : Attempt any five questions, by selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION - I**

1. Bring out the similarities and dissimilarities between Personnel Management and Human Resource Management. 20
2. Discuss the various approaches of Strategic Human Resource Management. 20
3. Write a note on Job Design with special reference to Job Enlargement and Job Enrichment. 20
4. 'Merit is ascertained through various methods'. Discuss. 20
5. Define compensation and explain various Principles of Remuneration. 20

## SECTION - II

6. Define Management Development and discuss various approaches to Management Development. 20
  7. Write a note on the objectives, steps and significance of Employees' Capacity Building. 20
  8. Explain the concept of Total Quality Management and differentiate between TQM and Traditional Management. 20
  9. Examine the various forms of workers' participation in Management. 20
  10. Define stress and discuss its sources and consequences. 20
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारंकांक : 70%

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।  
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी  
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. कार्मिक प्रबंधन और मानव संसाधन प्रबंधन के बीच समानताओं और भिन्नताओं का उल्लेख कीजिए। 20
2. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न उपागमों की चर्चा कीजिए। 20
3. कार्य संवृद्धि और कार्य अभिवृद्धि (बढ़ोत्तरी) के विशेष संदर्भ में कार्य संरचना पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. 'प्रतिभा को विभिन्न पद्धतियों के माध्यम से जाना जा सकता है।' चर्चा कीजिए। 20
5. क्षतिपूर्ति को परिभाषित कीजिए और पारिश्रमिक के विभिन्न सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। 20

## भाग - II

6. प्रबंधन विकास को परिभाषित कीजिए और प्रबंधन विकास के विभिन्न उपागमों की चर्चा कीजिए। 20
  7. कर्मचारी क्षमता निर्माण के उद्देश्य, चरण और सार्थकता पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
  8. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और समग्र गुणवत्ता प्रबंधन एवं पारंपरिक प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए। 20
  9. प्रबंधन में कार्यकर्ता की भागीदारी के विभिन्न रूपों का विवेचन कीजिए। 20
  10. तनाव को परिभाषित कीजिए और इसके स्रोतों एवं परिणामों की चर्चा कीजिए। 20
-