

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2014

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1.1 Differentiate between data, information and knowledge. Discuss the need for information in the present day society.

OR

1.2 Discuss the functions of a documentation centre. Enumerate the different types of documentation and information centres giving examples.

2.1 Discuss the functions of the reference section of a university library.

OR

2.2 Explain how would you organise and manage the reference services of a public library.

3.1 How would you find out the information needs of users in a university library ?

OR

3.2 Literature searches help the researchers in assessing the nature of available information in the subjects of their research pursuit. Discuss. Explain the steps involved in literature search.

4.1 Explain the concept of Selective Dissemination of Information (SDI) service. Describe its functional phases.

OR

4.2 Discuss the trends in Document Delivery Service (DDS).

5.0 Write short notes on **any three** of the following in about **300** words each :

- (a) User groups and their information needs
 - (b) Information analysis
 - (c) Translation service
 - (d) Research-in-progress bulletin
 - (e) User education programmes
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1 डेटा, सूचना और ज्ञान के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। आज के समाज में सूचना की आवश्यकता की चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 प्रलेखन केंद्र के कार्यों की चर्चा कीजिए। उदाहरण सहित विभिन्न प्रकार के प्रलेखन एवं सूचना केंद्रों को परिगणित कीजिए।

2.1 विश्वविद्यालय पुस्तकालय के संदर्भ अनुभाग के कार्यों की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 व्याख्या करते हुए बतलाइए कि आप एक सार्वजनिक पुस्तकालय में संदर्भ सेवाओं का व्यवस्थापन और प्रबंध कैसे करेंगे ?

3.1 विश्वविद्यालय पुस्तकालय में उपयोक्ताओं की सूचना-
आवश्यकता का पता आप कैसे लगाएँगे - व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 साहित्य खोज शोधार्थियों की सहायता उनके शोधकार्य से संबंधित
उपलब्ध सूचना की प्रकृति का मूल्यांकन करने में करती है।
चर्चा कीजिए। साहित्य खोज में निहित चरणों की व्याख्या
कीजिए।

4.1 चयनित सूचना प्रसारण (एस डी आई) की अवधारणा की
व्याख्या कीजिए। इसके व्यावहारिक पक्षों का वर्णन कीजिए।

अथवा

4.2 प्रलेख वितरण सेवा (डी डी एस) के क्षेत्र में नवीन प्रवृत्तियों
की चर्चा कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) उपयोक्ता समूह और उनकी सूचना आवश्यकताएँ
- (b) सूचना विश्लेषण
- (c) अनुवाद सेवा
- (d) प्रगतिमान शोध बुलेटिन
- (e) उपयोक्ता शिक्षा कार्यक्रम