

02961

**MASTER OF COMMERCE (M.com)**

**Term-End Examination**

**December, 2014**

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Weightage : 70%*

---

**Note :** Answer *any five* questions. All questions carry *equal* marks.

---

1. What do you mean by an Organisation ? Discuss various roles of manager in an organisation with suitable examples. **4+16**
  
2. (a) Compare the traditional and new approaches to organisational behaviour.  
(b) Describe the individual perspective of organisational behaviour. **10+10**
  
3. How is attitude formed in an organisation ? Discuss the process of change in attitude. **6+14**
  
4. Critically examine Maslow's need hierarchy theory of motivation. How does this theory differ with the Herzberg theory of motivation ? **12+8**
  
5. (a) Describe various factors of Job design. **10+10**  
(b) Explain the models of Job design.

6. (a) Explain various stages of the development of groups. 10+10
- (b) Do you think that the group structure influences the behaviour of its members ? Substantiate your answer with the help of various structural variables which govern the groups.
7. Distinguish between intra-personal conflict and inter-personal conflict. Discuss various modes through which the conflict can be managed in an organisation. 10+10
8. Write short notes on **any two** of the following : 10+10
- (a) Managing the organisational development process
- (b) Increasing concern for quality
- (c) Organisational determinants of Job satisfaction
- (d) Learning and performance
-

मास्टर ऑफ कामर्स ( एम.कॉम. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

कुल का : 70%

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. संगठन से आप क्या समझते हैं? संगठन में प्रबंधकों के विभिन्न भूमिकाओं का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए। 4+16
2. (a) संगठनात्मक व्यवहार की परंपरागत और नई विचारधाराओं की तुलना कीजिए। 10+10  
(b) संगठनात्मक व्यवहार के व्यक्तिगत परिप्रेक्ष्य का विवेचन कीजिए।
3. किसी संगठन में अभिवृत्ति का निर्माण किस प्रकार होता है? अभिवृत्ति में परिवर्तन की प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए। 6+14
4. मैस्लो के आवश्यकता सोपान सिद्धांत का आलोचनात्मक परिक्षण कीजिए। यह सिद्धांत किस प्रकार हर्जबर्ग के अभिप्रेरण सिद्धांत से भिन्न है? 12+8
5. (a) जॉब डिजाइन के विभिन्न कारकों का विवेचन कीजिए।  
(b) जॉब डिजाइन के मॉडलों की व्याख्या कीजिए। 10+10

6. (a) समूह के विकास की विभिन्न अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए। 10+10
- (b) क्या आप समझते हैं कि समूह संरचना सदस्यों के व्यवहार को प्रभावित करता है? समूह को संचालित करने वाले विभिन्न संरचनात्मक चरों की सहायता से अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।
7. अंतरा-वैयक्तिक द्वंद्व और अंतर्वैयक्तिक द्वंद्व में अंतर बताइए। किसी संगठन में द्वंद्व का प्रबंध करने हेतु विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए। 10+10
8. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। 10+10
- (a) संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया का प्रबंध
- (b) गुणवत्ता के प्रति बढ़ती हुई उत्सुकता
- (c) जॉब संतुष्टि के संगठनात्मक निर्धारक
- (d) अधिगम और निष्पादन
-