

**CERTIFICATE / DIPLOMA PROGRAMME IN  
YOUTH AND DEVELOPMENT WORK**

**Term-End Examination**

00498

December, 2014

**CYP-IV : Module-7 : Management Skills  
Module-8 : Project Planning,  
Monitoring and Evaluation**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt any five questions, selecting at least two questions from each of sections A and B. The fifth question could be from any section. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION A**

1. (a) Explain the major techniques of social mapping process. 10
- (b) Distinguish between questionnaire and opinionnaire as tools for action research. 10
2. (a) "Before any project can begin, it's necessary to make a plan." – Analyse the statement with examples related to youth work. 10
- (b) How will you generate resources for a project related to adult literacy in your state ? 10

3. (a) When is communication between groups very important? 10
- (b) "In a project work, barriers that impede it must be prevented." – What are the barriers? How will you manage them? 10
4. (a) Write about your familiarity with generating evaluation indicators. 10
- (b) "Monitoring is the process by which managers ensure that planned activities is the action plan actually happen." – Write your observations in favour of the statement. 10

## SECTION B

5. (a) Discuss two components of management work. 8
- (b) Explain the roles and tasks of managing youth in development work. 12
6. (a) What is staff development ? Illustrate with examples. 10
- (b) Describe the characteristics of effective teams. 10
7. (a) How can action-learning help to improve the management of organisations ? 10
- (b) Describe the salient features of project management. 10
8. (a) "The essential element in communication is information and the essential process is sharing, but communication is also about content — that is, what we communicate." Analyse the statement showing your familiarity with the process of communication. 12
- (b) Explain the major functions of human resource management. 8
-

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

सी.वाई.पी.-IV : मॉड्यूल-7 : प्रबंध कौशल  
मॉड्यूल-8 : परियोजना की योजना,  
अनुवीक्षण और मूल्यांकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक भाग (क और ख) में से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए । पाँचवाँ प्रश्न किसी भी भाग से कर सकते हैं । सभी प्रश्नों के अंक अंक समान हैं ।

**भाग क**

1. (क) समाजकीय मानचित्रण प्रक्रिया की मुख्य तकनीकों की व्याख्या कीजिए । 10
- (ख) कार्य शोध के साधनों के रूप में प्रश्नावली और मत-प्रश्नावली (मतावली) के अंतर को स्पष्ट कीजिए । 10
2. (क) “किसी भी परियोजना को शुरू करने से पहले इसकी योजना बनाना अनिवार्य होता है ।” – युवा कार्य से संबद्ध उदाहरण देकर इस कथन का विश्लेषण कीजिए । 10
- (ख) अपने राज्य में प्रौढ़ साक्षरता से संबद्ध परियोजना के लिए आप संसाधन कैसे जनित करेंगे ? 10

3. (क) समूहों के बीच आपसी बातचीत कब बेहद महत्वपूर्ण होती है ? 10
- (ख) “परियोजना कार्य में इसे बाधा पहुँचाने वाले अवरोधों की रोकथाम करना अत्यावश्यक होता है ।” – ऐसे अवरोध कौन-से होते हैं ? आप इन्हें कैसे नियंत्रित करेंगे ? 10
4. (क) मूल्यांकन सूचक जनित करने से आप किस हद तक परिचित हैं ? लिखिए । 10
- (ख) “अनुवीक्षण ऐसी प्रक्रिया है जिससे प्रबंधक सुनिश्चित करते हैं कि कार्य योजना में नियोजित गतिविधियों की उत्पत्ति हर हाल में होगी ।” – कथन के पक्ष में अपने प्रेक्षणों को लिखिए । 10

## भाग ख

5. (क) प्रबंधन कार्य के दो घटकों की चर्चा कीजिए । 8  
(ख) विकास कार्य में युवा नियंत्रण संबंधी भूमिकाओं एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए । 12
6. (क) स्टाफ विकास क्या है ? सोदाहरण स्पष्ट कीजिए । 10  
(ख) प्रभावी टीमों की विशेषताओं का वर्णन कीजिए । 10
7. (क) संगठनों के प्रबंधन को बेहतर बनाने में कार्य-अधिगम (action-learning) कैसे सहायक हो सकता है ? 10  
(ख) परियोजना प्रबंधन की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए । 10
8. (क) “संप्रेषण में अनिवार्य मूलतत्त्व सूचना और अनिवार्य प्रक्रिया साझेदारी (sharing) है, लेकिन संप्रेषण का सरोकार उस विषयवस्तु से भी है — अर्थात् जिसे हम संप्रेषित करना चाहते हैं ।” इस कथन का विश्लेषण संप्रेषण-प्रक्रिया से अपने परिचित होने की बात दर्शाते हुए कीजिए । 12  
(ख) मानव संसाधन प्रबंधन के मुख्य प्रकार्यों की व्याख्या कीजिए । 8