

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE  
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT  
(CTVM)**

00563

**Term-End Examination**

**December, 2014**

**OXE-023 : CONTENT AND SERVICES  
IN TELECENTRE**

**OXE-024 : PROMOTING YOUR TELECENTRE**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :**

- (i) *Attempt all Sections A, B and C as per the directions given in each section.*
- (ii) *Marks for each sections are indicated against it.*
- (iii) *Your answers should be brief and to the point.*

**SECTION A**

**(Choose the Best Answer)      10 × 2 = 20**

- (i) *Answer all questions.*
- (ii) *Each question carries 2 marks.*

**1. Which among the following is a Storage Device ?**

- (a) Mouse
- (b) Keyboard
- (c) Processor
- (d) Pen Drive

2. Which among the following is **not** an Internet resource ?
- (a) Blogs
  - (b) Satellite
  - (c) Chatting
  - (d) World Wide Web
3. One-on-one house call is also called as
- (a) Community mobilisation
  - (b) Sales
  - (c) Advertising
  - (d) Personal selling
4. Choose the static information from among the following :
- (a) Examination results
  - (b) Crop prices
  - (c) Weather information
  - (d) Soil condition
5. What is the first step to be performed in providing services at your telecentre ?
- (a) Service development
  - (b) Cost
  - (c) Delivery
  - (d) Community needs assessment

6. Which of the following is an input device ?
- (a) Scanner
  - (b) Monitor
  - (c) Speaker
  - (d) Printer
7. Which among the following does **not** come under disseminating information ?
- (a) Internet Services
  - (b) Community Newspaper
  - (c) Processing Information
  - (d) Community Radio
8. Telecentres can be the procurement point for global business.
- (a) True
  - (b) False
9. Which of the following is a processing device ?
- (a) Printer
  - (b) Monitor
  - (c) Motherboard
  - (d) Speaker
10. Choose the dynamic information from among the following :
- (a) Soil condition
  - (b) Agricultural information
  - (c) Job vacancies
  - (d) Vocational courses

## SECTION B

**(Short Answer Questions)**  $5 \times 6 = 30$

- (i) *Attempt any five questions choosing at least two questions from Part I and Part II.*
- (ii) *Each question carries 6 marks.*

### PART I

- 11. Explain briefly the concept and model of health care services (telemedicine) through a telecentre.
- 12. Define Internet in your own words.
- 13. List three most common usages of telecentre.
- 14. Write a short note on the telecentre user groups in your locality.

## **PART II**

- 15.** What are the roles of telecentre manager in information management ?
- 16.** What do you mean by “Packaging the information” ? What do we need to know while packaging the information ?
- 17.** Define monitoring and evaluation.
- 18.** Describe two types of information.

## SECTION C

(Essay Type Questions)  $2 \times 25 = 50$

Attempt **both** questions from this section. Each question carries 25 marks.

19. (a) Define promotion and explain any five different methods of telecentre promotion.

**OR**

- (b) What are the factors influencing the Rural Consumer Behaviour ? Explain with examples.
20. (a) Explain in detail various barriers facing women in using telecentres and also explain how would you attract women users to your telecentre.

**OR**

- (b) In your words, describe in detail how you introduce a computer, its parts, its working to a rural community.

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबन्धन में प्रमाण-पत्र

(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

ओ.एक्स.ई.-023 : टेलीसेंटर के अन्तर्विषय और सेवाएँ

ओ.एक्स.ई.-024 : आपके टेलीसेंटर को बढ़ावा देना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- (i) सभी भागों क, ख और ग के उत्तर प्रत्येक भाग में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए।
- (ii) प्रत्येक भाग के अंकों को उसके समक्ष दर्शाया गया है।
- (iii) आपके उत्तर संक्षिप्त एवं उपयुक्त होने चाहिए।

भाग क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन कीजिए)

10×2=20

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।

1. निम्नलिखित में से कौन-सी भंडारण युक्ति (Storage Device) है ?

- (क) माउस
- (ख) कुंजीपटल (की-बोर्ड)
- (ग) प्रोसेसर
- (घ) पेन ड्राइव

2. निम्नलिखित में से कौन-सा इन्टरनेट का संसाधन (रिसोर्स) नहीं है ?
- (क) ब्लॉग्स
  - (ख) उपग्रह
  - (ग) चैटिंग
  - (घ) विश्व-व्यापी वेब (वर्ल्ड वाइड वेब)
3. वन-ऑन-वन हाउस सेल को निम्नलिखित में से किस नाम से जाना जाता है ?
- (क) सामुदायिक जुटाव
  - (ख) बिक्री
  - (ग) विज्ञापन
  - (घ) व्यक्तिगत बिक्री
4. निम्नलिखित में से स्थिर सूचना कौन-सी है ?
- (क) परीक्षा परिणाम
  - (ख) फ़सल कीमतें
  - (ग) मौसम सम्बन्धी जानकारी
  - (घ) मृदा की स्थिति
5. आपको टेलीसेंटर पर सेवाएँ उपलब्ध कराने के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा पहला कदम उठाना होगा ?
- (क) सेवा विकास
  - (ख) लागत
  - (ग) वितरण (डिलीवरी)
  - (घ) सामुदायिक आवश्यकता मूल्यांकन



6. निम्नलिखित में से कौन-सी निवेश युक्ति (Input Device) है ?
- (क) स्कैनर
  - (ख) मॉनीटर
  - (ग) स्पीकर
  - (घ) प्रिंटर
7. निम्नलिखित में से कौनसी सूचना के प्रसार में शामिल नहीं है ?
- (क) इन्टरनेट सेवाएँ
  - (ख) सामुदायिक समाचार-पत्र
  - (ग) सूचना प्रसंस्करण
  - (घ) कम्युनिटी रेडियो
8. टेलीसेंटर, वैश्विक व्यापार की अधिप्राप्ति के स्थल हो सकते हैं ।
- (क) सही
  - (ख) ग़लत
9. निम्नलिखित में से प्रसंस्करण युक्ति (Processing Device) कौन-सी है ?
- (क) प्रिंटर
  - (ख) मॉनीटर
  - (ग) मदरबोर्ड
  - (घ) स्पीकर
10. निम्नलिखित में से कौनसी गतिशील सूचना है ?
- (क) मृदा की स्थिति
  - (ख) कृषि सम्बन्धी सूचना
  - (ग) नौकरी की रिक्तियाँ
  - (घ) व्यावसायिक पाठ्यक्रम

## भाग ख

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

5×6=30

- (i) खण्ड I और खण्ड II से कम-से-कम दो-दो प्रश्नों का चयन करते हुए किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं ।

### खण्ड I

11. टेलीसेंटर के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं (टेलीमेडिसिन) की अवधारणा और मॉडल की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।
12. इन्टरनेट को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए ।
13. टेलीसेंटर के तीन आमतौर पर सर्वाधिक उपयोगों (usages) को सूचीबद्ध कीजिए ।
14. अपने इलाके के टेलीसेंटर प्रयोगकर्ता समूहों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।

## खण्ड II

15. सूचना प्रबंधन में टेलीसेंटर प्रबंधक की क्या भूमिकाएँ हैं ?
16. “सूचनाओं की पैकेजिंग” से आप क्या समझते हैं ? सूचना की पैकेजिंग करते समय हमें किन चीज़ों को जानना ज़रूरी है ?
17. निगरानी (मॉनीटरिंग) और मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए ।
18. सूचना के दो प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

## भाग ग

(निबन्धात्मक प्रश्न)

2 × 25 = 50

इस भाग से दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

19. (क) संवर्धन (Promotion) को परिभाषित कीजिए और टेलीसेंटर संवर्धन की किन्हीं पाँच विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (ख) ग्रामीण उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक कौन-से हैं ? सोदाहरण व्याख्या कीजिए।
20. (क) महिलाओं द्वारा टेलीसेंटरों का इस्तेमाल करने में अनुभव की जा रही विभिन्न बाधाओं की विस्तार से व्याख्या कीजिए और साथ ही आप यह भी व्याख्या कीजिए कि आप अपने टेलीसेंटर पर महिला प्रयोगकर्ताओं को कैसे आकर्षित करेंगे।

अथवा

- (ख) आप ग्रामीण समुदाय को कम्प्यूटर, उसके पुर्जों तथा उसकी कार्यप्रणाली से किस प्रकार परिचित कराएँगे ? अपने शब्दों में विस्तार से वर्णन कीजिए।