

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

00868

**Term-End Examination
December, 2014**

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS
OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT
OF TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note :

- (i) *Attempt all Sections A, B and C as per the directions given in each section.*
- (ii) *Marks for each sections are indicated against it.*
- (iii) *Answers should be brief and to the point.*

SECTION A

10×2=20

(Choose the Best Answer)

- (i) *Answer all questions.*
- (ii) *Each question carries 2 marks.*

1. How are telecentres called in Sri Lanka ?

- (a) Telecentres
- (b) IT Club
- (c) Community e-centres
- (d) Nenasalas

2. Which of the following Indian companies is setting up telecentres under the Corporate Sourcing Model ?
- (a) Godrej
 - (b) ITC
 - (c) Reliance
 - (d) Dabur
3. A social entrepreneur reorganises a social problem and uses entrepreneurial principles to organise, create and manage a business to bring about social change.
- (a) True
 - (b) False
4. How would you furnish your telecentre ?
- (a) Light weight furniture
 - (b) Heavy furniture
 - (c) Many furniture
 - (d) No furniture
5. In telecentre management, a person's soft skills are more important than his technical skills.
- (a) True
 - (b) False

6. Which among the following is *not* a capital expense ?
- (a) Equipment
 - (b) Furniture
 - (c) Salaries
 - (d) Security Deposit
7. Which of the following is a processing device ?
- (a) Printer
 - (b) Monitor
 - (c) Motherboard
 - (d) Speaker
8. Telecentre brings knowledge and technology to urban community only.
- (a) True
 - (b) False
9. Which among the following is *not* a function of an information system ?
- (a) Storing
 - (b) Retrieving
 - (c) Manipulating
 - (d) Application of technology
10. Which among the following is the largest computer ?
- (a) Laptop
 - (b) Mainframe computer
 - (c) Super computer
 - (d) Personal computer

SECTION B

(Short Answer Questions) $5 \times 6 = 30$

- (i) *Attempt any five questions choosing at least two questions from Part I and Part II.*
- (ii) *Each question carries 6 marks.*

PART I

- 11. What is Community Development ?
- 12. Define a telecentre in your own words.
- 13. What are the five economic lifelines in a rural community ?
- 14. What do you mean by State level mapping ?

PART II

- 15.** What are the basic functions of management ?
- 16.** Describe Internet in your own words.
- 17.** List five qualities of a telecentre manager.
- 18.** Briefly explain your priorities in selecting a location for your telecentre.

SECTION C

(Essay Type Questions) $2 \times 25 = 50$

Attempt two questions from this section. Each question carries 25 marks.

19. (a) Define a telecentre participant and identify the various telecentre participants in a community.

OR

- (b) What are the five different types of telecentres? Explain them with an example.

20. (a) How will you effectively manage the space of your telecentre? Explain with the help of a diagram.

OR

- (b) Explain six major components of telecentre planning.

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबन्धन में प्रमाण-पत्र

(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान

ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर की योजना एवं प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- (i) सभी भागों क, ख और ग के उत्तर प्रत्येक भाग में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक भाग के अंकों को उसके समक्ष दर्शाया गया है ।
- (iii) आपके उत्तर संक्षिप्त एवं उपयुक्त होने चाहिए ।

भाग क

10×2=20

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन कीजिए)

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं ।

1. श्री लंका में टेलीसेंटरो को क्या कहा जाता है ?

- (क) टेलीसेंटर
- (ख) आई.टी.क्लब
- (ग) कम्युनिटी ई-सेंटर
- (घ) नैनासालस

2. निम्नलिखित में से कौन-सी भारतीय कम्पनी कॉर्पोरेट सोर्सिंग मॉडल के अन्तर्गत टेलीसेंटर स्थापित कर रही है ?
- (क) गोदरेज
(ख) आई.टी.सी.
(ग) रिलायंस
(घ) डाबर
3. एक सामाजिक उद्यमी, सामाजिक समस्या को पुनः संगठित करता है और सामाजिक परिवर्तन लाने के लिए व्यवसाय चलाने, शुरू करने और उसकी प्रबन्ध-व्यवस्था करने के लिए उद्यमशीलता सिद्धान्तों का इस्तेमाल करता है ।
- (क) सही
(ख) ग़लत
4. आप अपने टेलीसेंटर में निम्नलिखित में से कौन-सा फर्नीचर रखेंगे ?
- (क) हल्का फर्नीचर
(ख) भारी फर्नीचर
(ग) कई प्रकार का फर्नीचर
(घ) कोई फर्नीचर नहीं रखेंगे
5. टेलीसेंटर प्रबन्धन में, व्यक्ति का तकनीकी कौशल के स्थान पर अल्प कौशल (Soft Skills) सम्पन्न होना अधिक महत्त्वपूर्ण है ।
- (क) सही
(ख) ग़लत

6. निम्नलिखित में से कौन-सा पूँजीगत व्यय *नहीं* है ?
- (क) उपस्कर
 - (ख) फर्नीचर
 - (ग) वेतन
 - (घ) प्रतिभूति जमा
7. निम्नलिखित में से कौन-सी प्रसंस्करण युक्ति (Processing device) है ?
- (क) प्रिंटर
 - (ख) मॉनीटर
 - (ग) मदरबोर्ड
 - (घ) स्पीकर
8. टेलीसेंटर केवल शहरी समुदाय में ज्ञान और प्रौद्योगिकी लाते हैं ।
- (क) सही
 - (ख) ग़लत
9. निम्नलिखित में से कौन-सा सूचना प्रणाली का कार्य *नहीं* है ?
- (क) भंडारण
 - (ख) पुनर्प्राप्ति (Retrieving)
 - (ग) मैनिप्यूलेटिंग (कुशलतापूर्वक प्रयोग) (Manipulating)
 - (घ) प्रौद्योगिकी का अनुप्रयोग
10. निम्नलिखित में से कौन-सा सबसे बड़ा कम्प्यूटर है ?
- (क) लैपटॉप
 - (ख) मेनफ्रेम कम्प्यूटर
 - (ग) सुपर कम्प्यूटर
 - (घ) पर्सनल कम्प्यूटर

भाग ख

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

5×6=30

- (i) खण्ड I और खण्ड II से कम-से-कम दो-दो प्रश्नों का चयन करते हुए किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं ।

खण्ड I

11. सामुदायिक विकास क्या है ?
12. टेलीसेंटर को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए ।
13. ग्रामीण समुदाय में पाँच आर्थिक जीवन-रेखाएँ कौन-सी हैं ?
14. राज्य स्तरीय मानचित्रण (मैपिंग) से आप क्या समझते हैं ?

खण्ड II

15. प्रबन्धन के मूलभूत कार्य क्या हैं ?
16. इन्टरनेट को अपने शब्दों में वर्णित कीजिए ।
17. टेलीसेंटर प्रबन्धक के पाँच गुणों को सूचीबद्ध कीजिए ।
18. अपने टेलीसेंटर के लिए स्थान का चयन करते समय आप किन चीज़ों को प्राथमिकता देंगे ? संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

भाग ग

(निबन्धात्मक प्रश्न)

2×25=50

इस भाग से दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

19. (क) टेलीसेंटर प्रतिभागी को परिभाषित कीजिए और समुदाय में विभिन्न टेलीसेंटर प्रतिभागियों की पहचान कीजिए।

अथवा

- (ख) पाँच विभिन्न प्रकार के टेलीसेंटर कौन-से हैं ? इनकी सोदाहरण व्याख्या कीजिए।

20. (क) आप अपने टेलीसेंटर की जगह को प्रभावी ढंग से किस प्रकार व्यवस्थित करेंगे ? आरेख की सहायता से व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (ख) टेलीसेंटर नियोजन के छह प्रमुख घटकों की व्याख्या कीजिए।