

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT  
(DSM)**

**Term-End Examination**

**December, 2012**

**BSEI-011 : MANAGERIAL SKILLS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** *Question-1 is compulsory. Question-2 Attempt any seven out of ten. Question-3 Attempt any three out of five.*

**PART - A**

1. Fill in the blanks : 12x1=12
- (a) Purchase is normally carried out by purchaser or \_\_\_\_\_ department.
  - (b) Loading of scrap must be properly supervised at the time of \_\_\_\_\_.
  - (c) Welfare includes \_\_\_\_\_ and safety programme.
  - (d) \_\_\_\_\_ is choice made from alternatives.
  - (e) Situation theory advocates the leadership is effected by its given \_\_\_\_\_.
  - (f) Literally the term 'leadership' means to \_\_\_\_\_.

- (g) A right \_\_\_\_\_ should be selected for the right job.
- (h) \_\_\_\_\_ customer is the customer who wants more than you can offer.
- (i) First aid is \_\_\_\_\_ care given immediately to an injured person.
- (j) \_\_\_\_\_, sometimes called "hypothermia", is a normal hazard of temperate wilderness.
- (k) \_\_\_\_\_ is the freezing of body tissue.
- (l) \_\_\_\_\_ is a step by step process that eventually leads to the applicant's acceptance of a job offer.

## PART - B

Tick *True* (✓) or *False* (X) on the following : **12x1=12**

- (a) Trait theory is based on certain situations, which the leader needs to address. ( )
- (b) Photography by an employee/visitor should be prohibited, can be carried out during working hours only. ( )
- (c) Positive motivation is essentially the kind of motivation which would come from within. ( )
- (d) Motivation is an art of getting the work done by the people and thereby achieving the best results. ( )
- (e) Creativity is ability to generate ideas that are both innovative, and workable. ( )
- (f) Every employee whether permanent or temporary must be issued with an identification document. ( )
- (g) Leadership may be formal or informal. ( )
- (h) The most important person in any business is the Factory Manager. ( )
- (i) CPR stands for Cardio Pulse Respiration. ( )
- (j) Passive customers are the customers who listen to you. ( )
- (k) Routine decisions are repetitive in nature, require little deliberations and are generally concerned with short term. ( )
- (l) Only the permanent employees must be issued with an identification document. ( )

## PART - C

Choose the correct answer :

4x1=4

- (a) An adult breaths about \_\_\_\_\_ times per minute.
- (i) 20 - 22                      (ii) 20 - 24  
(iii) 15 - 20                    (iv) 15 - 24
- (b) Normal body temperature is :
- (i) 98.3°F                      (ii) 98.6°F  
(iii) 98.9°F                    (iv) 98.0°F
- (c) The air which we inhale is a mixture of gases with oxygen accounting for 21% and nitrogen \_\_\_\_\_.
- (i) 76%                          (ii) 77%  
(iii) 72%                          (iv) 79%
- (d) Normal blood pressure is about :
- (i) 120/80                      (ii) 160/40  
(iii) 160/80                    (iv) 120/40

2. Attempt *any seven* :

7x6=42

- (a) Write a short note on external (outward) movement of material.
- (b) Write a short note on Top Secret Documents.
- (c) Make a specimen of Identity Card.
- (d) Write a short note on the interview.
- (e) Write a short note on risky shift. What is the full form of GDM ?

- (f) Write a short note on non-programmed decisions.
- (g) What are industrial disputes ? Write briefly.
- (h) Write the tips for creating good impression on the customer.
- (i) Write a short note on insect and animal bites.
- (j) What do you understand by the Primary Survey ? Explain briefly.

3. Attempt *any three* questions : **10x3=30**

- (a) What is Letter Bomb ? Explain the meaning of explosive and parcel.
  - (b) What is Gregor's theory of 'X' and 'Y' ? What is the applicability of theory 'Y' in India ?
  - (c) What are the advantages and disadvantages of GDM ? Enumerate.
  - (d) What are the duties of security officer ? Write any ten points on his duty.
  - (e) What is a standing order ? Write any ten points for standing orders.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

बी.एस.ई.आई-011 : प्रबंधन दक्षता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1. अनिवार्य हैं। प्रश्न 2 - 10 में से कोई 7 प्रश्न करें।  
प्रश्न 3. पाँच में से कोई तीन प्रश्न करें।

भाग - क

1. खाली स्थान भरें : 12x1=12
- (a) आमतौर पर खरीदारी, पर्चेजर या \_\_\_\_\_ विभाग द्वारा की जाती है।
- (b) \_\_\_\_\_ करते समय कुड़े-करकट (स्क्रेप) को लोडिंग का ठीक प्रकार से सुपरविजन किया जाना चाहिए।
- (c) \_\_\_\_\_ तथा सुरक्षा कार्यक्रम वेलफेयर में शामिल होता है।
- (d) औचित्यों से \_\_\_\_\_ का चुनाव किया जाता है।
- (e) सिचुएशन थ्योरी के अनुसार नेतृत्व (लीडरशीप) दी गई \_\_\_\_\_ से प्रभावित होता है।
- (f) 'नेतृत्व' (लीडरशीप) का मूलरूप से अर्थ \_\_\_\_\_ है।
- (g) सही कार्य हेतु एक सही \_\_\_\_\_ का चुनाव किया जाना चाहिये।

- (h) \_\_\_\_\_ ग्राहक वे होते हैं जो आप द्वारा प्रस्तावित कर सकने से अधिक चाहते हैं।
- (i) फस्ट ऐड \_\_\_\_\_ प्रबन्ध है जो एक घायल व्यक्ति को तुरन्त दी जाती है।
- (j) \_\_\_\_\_, को कभी-कभी “हाईपोथरमिया” कहा जाता है। जो एक सामान्य परिमित वाईल्डरनेस है।
- (k) \_\_\_\_\_ शरीर के कोशिकाओं की रचना की जमना (फ्रिजिंग) है।
- (l) \_\_\_\_\_ एक क्रमबद्ध प्रक्रिया है जो अन्ततः प्रार्थी को प्रस्तावित कार्य की स्वीकृति की तरफ अग्रसित होती है।

भाग - ख

सही (✓) या (X) गलत का चिन्ह लगायें :

12x1=12

- (a) ट्रेट थ्योरी निश्चित सिचुएसन्स पर आधारित है जिसकी लीडर को व्याख्यान करने की आवश्यकता है। ( )
- (b) एक कर्मचारी/आगन्तुक द्वारा फोटो लेना मना है। जिसे कार्य अवधि में किया जा सकता है। ( )
- (c) स्पष्ट प्रेरणा आवश्यक रूप से प्रेरणा का एक प्रकार है जो अपने आपसे आयेगी। ( )
- (d) प्रेरणा लोगों से काम करवाने की एक कला है तथा जिसके द्वारा श्रेष्ठ परिणाम प्राप्त होते हैं। ( )
- (e) उत्पादकता करना विचारों को पैदा करने की योग्यता है जो काम करने योग्य व प्रवर्तनीय है। ( )
- (f) हर कर्मचारी चाहे वह स्थायी या अस्थायी हो उसे एक पहचान दस्तावेज जारी किया जाना चाहिए। ( )
- (g) लीडरशीप औपचारिक या अनऔपचारिक हो सकती है। ( )
- (h) किसी व्यवसाय में सबसे अधिक महत्वपूर्ण व्यक्ति फैक्ट्री का मैनेजर होता है। ( )
- (i) सी.पी.आर. का अर्थ कार्डियो पल्स रेसपीरेशन (हृदय की नाड़ी की साँस लेने की क्रिया) है। ( )
- (j) अकपट ग्राहक वे ग्राहक होते हैं जो आपके द्वारा कही गई बात को सुनते हैं। ( )
- (k) दिनचर्या वाले फैसले बार-बार दोहराये जाने वाले होते हैं। जिनपर थोड़ा विचार करने की आवश्यकता होती है तथा आमतौर पर कम अवधि के लिये होते हैं। ( )
- (l) पहचान दस्तावेज सभी स्थायी कर्मचारी को जारी किया जाना चाहिए। ( )



भाग - ग

सही उत्तर का चुनाव करें :

4x1=4

(a) एक वयस्क लगभग प्रति मिनट में \_\_\_\_\_ बार साँस लेता है।

(i) 20 - 22

(ii) 20 - 24

(iii) 15 - 20

(iv) 15 - 24

(b) शरीर का सामान्य तापमान क्या है ?

(i) 98.3°F

(ii) 98.6°F

(iii) 98.9°F

(iv) 98.0°F

(c) जो हवा हम साँस द्वारा अन्दर लेते हैं वो गैसों का मिश्रण है। जिसमें ऑक्सीजन की मात्रा 21% तथा नाइट्रोजन \_\_\_\_\_ प्रतिशत होती है।

(i) 76%

(ii) 77%

(iii) 72%

(iv) 79%

(d) खून का सामान्य प्रेशर लगभग \_\_\_\_\_ है।

(i) 120/80

(ii) 160/40

(iii) 160/80

(iv) 120/40

2. कोई सात प्रश्न करें।

7x6=42

(a) बाहर जाने वाले सामान/सामग्री पर एक संक्षिप्त टिप्पणी करें।

(b) अति गुप्त दस्तावेज पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

(c) पहचान पत्र का एक नमूना बनायें।

- (d) साक्षात्कार पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (e) खतरनाक सिफ्ट पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें। जी.डी.एम. (GDM) का विस्तृत दशा बतायें।
- (f) नॉन प्रोग्राम्ड डिजीजन (अनआयोजित) फैसलों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (g) औद्योगिक विवाद क्या है, संक्षेप में लिखें ?
- (h) ग्राहकों पर अच्छा प्रभाव डालने के तरीके लिखें।
- (i) कीड़ों तथा जानवरों के काटने पर संक्षिप्त में एक टिप्पणी लिखें।
- (j) संक्षिप्त में समझायें कि प्रारम्भिक निरीक्षण से आप क्या समझते हैं ?

3. **किन्हीं तीन** प्रश्नों के उत्तर लिखें।

10x3=30

- (a) लेटर बम्ब क्या है? विस्फोटक तथा पार्सल का अर्थ समझायें।
- (b) ग्रेगोर की 'X' तथा 'Y' थ्योरी क्या है? भारत में थ्योरी 'Y' की अनुकूलता क्या है?
- (c) जी.डी.एम. (GDM) के क्या फायदे तथा नुकसान है लिखें ?
- (d) सुरक्षा अधिकारी के क्या कर्तव्य है, उनमें से किन्हीं दस (10) को लिखें ?
- (e) एक स्टेडिंग आडर क्या है? किन्हीं (10) बातों को लिखें।