

DIPLOMA SECURITY MANAGEMENT (DSM)

Term-End Examination

December, 2012

BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : All question are compulsory except optional part of question No. 2 and No. 3.

PART - A

1. (a) Fill in the blanks - 14x1=14
- (i) Fire warden has to check personnel at the _____ point.
 - (ii) Water is suitable to extinguish fire of class _____.
 - (iii) Sprinkler system protects a building from _____ fire.
 - (iv) Drenchers are used for the _____ protection of the building.
 - (v) Fire result principally from the combination of Fuel, Heat and _____.
 - (vi) Emergency planning must have linkage with _____ maintenances schedules.

- (vii) Disaster/calamities will never arrive by giving adequate _____.
- (viii) There must be a combustible material, oxygen and sufficient _____ to start combustion.
- (ix) Basically everything on earth is combustible except _____.
- (x) As per NBC, Group 'G' pertains to _____.
- (xi) As per NBC, Group 'D' pertains to _____.
- (xii) A premixed foam installation comprised of a cylindrical storage tank, designed for a maximum working pressure of about _____ bars.
- (xiii) The tendency to Rush in and take uncoordinated action must be _____.
- (xiv) A wet riser is a vertical pipe of Not less than 100 mm internal diameter kept the _____ charged with water.

PART - B

- (b) Tick the following as True/False : 6x1=6
- (i) As per NBC, Group 'C' pertains to () institutional.
 - (ii) A Dry riser is simply a vertical pipe of () not less than 110 mm internal diameter.
 - (iii) Hydro-cyanic acid are deadly () poisonous and exposure to atmosphere even containing 80 PPM may cause death.
 - (iv) Foam acts on principles of starvation. ()
 - (v) In crisis situation, prompt evacuation () is not must.
 - (vi) To coordinate all possible resources, () the Nomination of an emergency controller is a must.

PART - C

(c) Match the following : 8x1=8

A	B
(i) Types of crisis	(A) Bomb Disposal Squad
(ii) Disasters	(B) 102
(iii) Emergencies	(C) 78%
(iv) Bomb threat	(D) Criminal activity / Malevolence
(v) Fire Brigade	(E) 20.74%
(vi) Ambulance	(F) Earthquakes
(vii) Nitrogen	(G) 101
(viii) Oxygen	(H) Evacuation

2. Attempt **any seven** questions : 7x6=42

- (a) What is the main purpose of Disaster plan ? Write any five points on it.
- (b) What role does an Emergency Control Room Play ? Write in short.
- (c) What point should you bear in mind when receiving the threatening call ?
- (d) What are the responsibilities of the security officer, when the fire breaks out ?
- (e) What do you understand by "Fire Triangle" ? Describe with help of a diagram.
- (f) What are the common causes of fire ?
- (g) Write a short note on central coordination team.

- (h) What do you understand by the “sprinkler system” ? Explain.
- (i) What are essentials of becoming a good writer ?
- (j) Discuss the various types of fire.

3. Attempt any three questions : **3x10=30**

- (a) List out the various types of crisis. Explain any four of them with suitable examples.
 - (b) As a security officer, what preventive checks you shall carry out on regular basis, with a view to avoid emergencies to occur in your organisation ?
 - (c) State the minimum requirements of fire protection/fire prevention measures for high rise buildings as per fire prevention and Fire Safety Act, 1986.
 - (d) List the various types of fixed fire installations. Explain briefly.
 - (e) What action are required to be taken in case of an explosion/bomb blast ? Write details.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न संख्या - 1 के सभी भाग, प्रश्न संख्या - 2 तथा प्रश्न संख्या - 3 में से विकल्पानुसार प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

भाग - ए

1. (a) खाली स्थान भरो : 14x1=14
- (i) फायर वार्डन को _____ पोईंट पर व्यक्तियों की चेक करना पड़ता है।
- (ii) वर्ग _____ की आग को बुझाने के लिये पानी को अति उत्तम साधन माना गया है।
- (iii) स्प्रिंकलर सिस्टम किसी इमारत को _____ आग से बचाता है।
- (iv) ड्रै चर्स का प्रयोग इमारत/भवन के _____ भाग की बचाने में किया जाता है।
- (v) आग प्रायः ईंधन, ऊष्मा तथा _____ का परिणाम होती है।

- (vi) आपातकाल योजना का संबंध _____ संबंधी रखरखाव सूची से होना चाहिए।
- (vii) आपदा/संकट कभी भी _____ देकर नहीं आती है।
- (viii) दहन की शुरुआत होने के लिये दहनशील पदार्थ, आक्सीजन तथा उचित मात्रा में _____ उपस्थित होनी चाहिये।
- (ix) सामान्यतः _____ को छोड़कर धरती पर प्रत्येक वस्तु दहनशील होती है।
- (x) नेशनल बिल्डिंग कोड के अनुसार समूह-G की बिल्डिंग _____ से संबंध रखती है।
- (xi) नेशनल बिल्डिंग कोड के अनुसार समूह-D की इमारत _____ से संबंध रखती है।
- (xii) पूर्वमिश्रित फोम इंस्टॉलेशन सिलिण्ड्रीकल स्टोरेज टैंक से बना होता है जिसकी संरचना करीब _____ बार के अधिकतम दाब कार्य के लिये की जाती है।
- (xiii) भागने तथा असहयोग (कार्य में) करने की प्रवृत्ति को _____ करना चाहिए।
- (xiv) वेट राईजर कम से कम 100 एम.एम. के आंतरिक व्यास का एक लम्बा पाईप, होता है जिसे पानी से _____ भरा रखा जाता है।

भाग - बी

- (b) सही/गलत पर उचित निशान लगाओ : 6x1=6
- (i) नेशनल बिल्डिंग कोड के अनुसार समूह-C ()
संस्थानिक ईमारत/भवन से संबंध रखता है।
- (ii) ड्राई राईजर एक साधारण सा कम से कम ()
110 एम.एम. के आंतरिक व्यास वाला लंबा पाईप
होता है।
- (iii) हाईड्रो-साईनिक एसिड एक खतरनाक जहर होता ()
है तथा हवा में इसकी 80 पी.पी.एम. की उपस्थिति
मौत का कारण बन सकती है।
- (iv) फोम स्टारवेशन के सिद्धान्त पर कार्य करता है। ()
- (v) संकट काल में तीव्र निकास प्रक्रिया आवश्यक ()
नहीं होती।
- (vi) सभी संभव स्रोतों का समन्वय करने के लिये ()
आपातकाल नियंत्रक का नामांकन करना
आवश्यक होता है।

भाग - सी

(c) मिलान कीजिए :

8x1=8

A	B
(i) संकट के प्रकार	(A) बंब निष्क्रिय दस्ता
(ii) आपदा	(B) 102
(iii) आपतकाल	(C) 78%
(iv) बम्ब की धमकी	(D) आपराधिक गतिविधियाँ गुंडागर्दी
(v) फायर ब्रिगेड	(E) 20.74%
(vi) एम्बुलैन्स	(F) भूकम्प
(vii) नाईट्रोजन	(G) 101
(viii) आक्सीजन	(H) स्थान खाली करना/कराना

2. किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर दो :

7x6=42

- आपदा प्रबन्धन का मुख्य उद्देश्य क्या होता है? इस पर पाँच बातें लिखिए।
- आपातकाल नियंत्रण कक्षा क्या भूमिका निभाता है? संक्षेप में लिखें।
- धमकी भरी कॉल मिलने पर आप क्या कार्यवाही करेंगे?
- आग लगने पर सुरक्षा अधिकारी की क्या-क्या जिम्मेदारियाँ होती हैं?
- आग के त्रिभुज से आप क्या समझते हैं? सचित्र वर्णन करो।

- (f) आग के सामान्य कारण कौन-कौन से होते हैं ?
- (g) मुख्य सहयोगी दल (सेन्ट्रल कॉर्डिनेशन टीम) पर एक संक्षिप्त नोट लिखिए।
- (h) स्प्रिंकलर सिस्टम से आप क्या समझते हैं? टिप्पणी कीजिए।
- (i) एक अच्छा लेखक बनने के लिये क्या-क्या गुण होने चाहिये ?
- (j) विभिन्न प्रकार की आगों की चर्चा कीजिए।

3. किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दें :

3x10=30

- (a) विभिन्न प्रकार के संकटों की सूची बनायें तथा उनमें से किन्हीं चार की उचित उदाहरण सहित व्याख्या करें।
- (b) सुरक्षा अधिकारी होने के नाते, रोजमर्रा के आधार पर आप किन-किन रोकथाम संबंधी बातों का ध्यान रखेंगे ताकि आपके संस्थान/कंपनी में आपातकाल की उत्पत्ति से बचा जा सके।
- (c) अग्नि रोकथाम तथा अग्नि सुरक्षा एक्ट - 1986 के अनुसार अति उच्च इमारतों के लिए अग्नि सुरक्षा/अग्नि रोकथाम के उपायों की निम्नतम आवश्यकता का सविस्तार वर्णन करें।
- (d) विभिन्न प्रकार के फिक्स्ड फायर इंस्टालेशन की एक सूची बनाओ तथा उनका सविस्तार वर्णन करो।
- (e) बम्ब की धमकी/विस्फोट की स्थिति में उठाये जाने वाले क्या-क्या आवश्यक कदम होते हैं? वर्णन कीजिए।