

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT
(DSM)**

Term-End Examination

December, 2012

BSEI-007 : TRAIN THE TRAINERS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Question No. 1 is compulsory (Part-A, B, C).
Q. No. 2 attempt any 7 out of 10 questions and
Q. No. 3 attempt any 3 out of 5 questions.*

PART - A

1. State the *True/False* : 1x10=10
- (a) All random searches should not be recorded. ()
 - (b) Under some circumstances a male can search female. ()
 - (c) While searching vehicles for bombs, trust nothing and assume nothing is safe. ()
 - (d) A driver should not leave the vehicle unattended to avoid bombing incidents. ()
 - (e) While searching a bomb/IED security, staff should not search toilet. ()
 - (f) Searches need not be conducted in presence of a witness. ()

- (g) Personnel problem don't count in common factors affecting security. ()
- (h) The key source of information for determining organisational training plan/ needs is the company business plan. ()
- (i) Any training plan must be based on flexibility. ()
- (j) A group discussion doesn't have a place in Advanced Training methods. ()

PART - B

Fill in the blanks :

1x8=8

- (a) Do not touch or handle _____ object while searching a bomb.
- (b) While searching visitor/people a security staff should be _____ and _____.
- (c) To avoid bombing incidents drivers should not leave the vehicle _____ while parking.
- (d) Most common place for a bomb in vehicle is under the _____.
- (e) In popular training method, a mode in which topic is given is called _____.
- (f) T-Group appropriately contains _____ participants.
- (g) Risk analysis is carried out with the help of security _____.
- (h) Lack of Experience is a _____ to Learning.

PART - C

Multiple choice/choose the correct word : **1x10=10**

- (a) Various behavioural aspect a security staff should keep in mind while searching. These are :
- (i) Politeness
 - (ii) Positiveness
 - (iii) Professionalism
 - (iv) All the above
- (b) Random search may be carried out :
- (i) without notice
 - (ii) After giving adequate notice
 - (iii) All of the above
 - (iv) None of the above
- (c) To adhere strictly to IED procedure Remember :
- (i) Buttress
 - (ii) Baffling
 - (iii) Venting
 - (iv) All of the above
- (d) Which is not the common problem, which affect security ?
- (i) Personal problems
 - (ii) Employees crime
 - (iii) Office work
 - (iv) Accident

- (e) Training needs can be classified into :
- (i) Need to organisation level
 - (ii) Need to occupational level
 - (iii) Need to individual level
 - (iv) All of these
- (f) A project/dissertation is prepared by the students in the following manner :
- (i) Verbal scripts
 - (ii) Written account
 - (iii) All of the above
 - (iv) None of the above
- (g) A group is organised in which stranger, family and cousin groups are organised is called :
- (i) G, Group
 - (ii) T, Group
 - (iii) P, Group
 - (iv) All of the above
- (h) For running successfully a training plan we need to be :
- (i) Flexible
 - (ii) Rude
 - (iii) Serious
 - (iv) Professional
- (i) In an Industry who is responsible for access control at Main Gate :
- (i) Security officer
 - (ii) Manager
 - (iii) Dy. GM
 - (iv) None of these

- (j) Which one is not an advanced Training Method ?
- (i) In basket exercise
 - (ii) Case studies
 - (iii) Lecture cum discussion
 - (iv) Role Play

2. Attempt *any seven* :

7x6=42

- (a) Write a short note on the search report.
- (b) What all should a search report contain ?
List any six points.
- (c) What are the points to be remembered in case of recovery of a bomb/IED ?
- (d) What are the major parts a vehical can be divided for search of bomb/IED ?
- (e) Write a short note on risk analysis.
- (f) Write a short note on the training need identification.
- (g) Write a short note on the future organisational Training needs.
- (h) Explain the following :
 - ✓ Lecture
 - ✓ Syndicate discussion
 - ✓ Case studies
- (i) Training is generally evaluated at four levels. What are these explain briefly ?
- (j) Write a short note on briefing sheets in case of Role Plays.

3. Attempt *any three* :

10x3=30

- (a) What are the various security risks activities in a commercial organisation ? List them.
 - (b) Write a note on mechanism of conduct of case study.
 - (c) Write a detailed note on cost of Training.
 - (d) Explain *any five* :
 - (i) Case studies
 - (ii) In Basket Exercise
 - (iii) Management Business Games
 - (iv) Action Learning
 - (v) Sensitivity Training
 - (vi) Lecture
 - (vii) lecture cum discussion
 - (e) Training is generally evaluated at four levels. What are these, explain in detail.
-

सुरक्षा प्रबन्धन में डिप्लोमा (डी.एस.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

बी.एस.ई.आई.-007 : प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1 के सभी प्रश्न तथा प्रश्न 2 तथा प्रश्न 3 में से विकल्पानुसार प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

भाग - ए

1. सही/ गलत पर निशान लगाओ : 1x10=10
- (a) सभी तलाशियों का रिकार्ड नहीं रखना चाहिए। ()
- (b) कुछ परिस्थितियों में एक पुरुषकर्मि किसी स्त्री कर्मचारी की तलाशी ले सकता। ()
- (c) बम्ब के लिए वाहन की तलाशी लेते समय विश्वास बिल्कुल न करें तथा यह माने कि कुछ भी सुरक्षित नहीं है। ()
- (d) बम संबंधी घटना से बचने के लिये वाहन ड्राइवर को वाहन छोड़कर नहीं जाना चाहिए। ()
- (e) बम/आई.ई.डी. की तलाशी लेते समय सुरक्षा दल को शौचालय की तलाशी नहीं लेनी चाहिए। ()

- (f) गवाह के समक्ष/उपस्थिति में तलाशी कार्य करने की ()
आवश्यकता नहीं होती।
- (g) सामान्य कारकों में दी जाने वाली सुरक्षा में व्यक्तिगत ()
समस्याएँ शामिल नहीं की जाती हैं।
- (h) संगठनात्मक प्रशिक्षण योजना/आवश्यकताओं को जानने ()
के लिए सूचना के मुख्य स्रोत को कंपनी को बिजनेस
प्लान कहते हैं।
- (i) कोई भी प्रशिक्षण योजना लचीलेपन पर आधारित होनी ()
चाहिए।
- (j) अग्रिम प्रशिक्षण पद्धतियों में समूह वार्तालाप का कोई ()
स्थान नहीं होता।

भाग - बी

खाली स्थान भरो :

8x1=8

- (a) बम की तलाशी करते समय _____ को न छुएँ या हटाएँ।
- (b) आगन्तुकों/व्यक्तियों की तलाशी लेते समय सुरक्षा दल को _____ तथा _____ होना चाहिये।
- (c) बम फटने की घटना से बचने के लिये ड्राइवर को वाहन खड़ा करने के बाद _____ नहीं छोड़ना चाहिए।
- (d) वाहन/गाड़ी में बम रखने की सबसे अधिक सामान्य स्थान _____ के नीचे होता है।
- (e) पॉपुलर ट्रेनिंग मैथेड में एक ऐसा तरीका जिसमें एक विषय दिया गया हो उसे _____ कहते हैं।
- (f) टी-ग्रुप में लगभग _____ व्यक्ति होते हैं।
- (g) जोखिम का आंकलन सिक््योरिटी _____ की मदद से पूर्ण किया जाता है।
- (h) अनुभव की कमी सीखने में _____ होती है।

भाग - सी

उचित शब्द छाँटिये :

1x10=10

- (a) तलाशी के दौरान एक सुरक्षा दल को विभिन्न व्यवहारिक पहलुओं को ध्यान में रखना चाहिए। वे हैं :
- (i) विनम्रता (ii) सकारात्मकता
(iii) पेशेवर (iv) उपरोक्त सभी
- (b) आकस्मिक तलाशी की जा सकती है :
- (i) बिना नोटिश दिए (ii) उचित नोटिश देकर
(iii) (i), (ii) दोनों (iv) कोई भी नहीं
- (c) IED प्रक्रिया को सख्ती से संपूर्ण करने के लिए याद रखें :
- (i) बट्रेस (ii) बफलिंग
(iii) वेंन्टिंग (iv) सभी
- (d) सुरक्षा को प्रभावित करने वाली कौन सी समस्या सामान्य नहीं है :
- (i) व्यक्तिगत समस्या
(ii) कर्मचारियों द्वारा अपराध
(iii) दफ्तर का कार्य
(iv) दुर्घटना
- (e) प्रशिक्षण आवश्यकता को बाँटा जा सकता है :
- (i) संगठनात्मक स्तर पर आवश्यकता
(ii) व्यवसायिक स्तर पर आवश्यकता
(iii) औद्योगिक स्तर पर आवश्यकता
(iv) उपरोक्त सभी

- (f) किसी विद्यार्थी द्वारा एक प्रोजेक्ट को निम्न प्रकार से तैयार किया जाता है :
- (i) मौखिक लिपि
 - (ii) लिखित
 - (iii) (i), (ii) दोनों
 - (iv) उपरोक्त कोई भी नहीं
- (g) एक ऐसा समूह जिसमें अजनबियों , परिवारों तथा रिश्तेदारों को संगठित किया जाता है उसे कहते हैं :
- (i) जी-समूह
 - (ii) टी-समूह
 - (iii) पी-समूह
 - (iv) उपरोक्त सभी
- (h) प्रशिक्षण योजना को सफलतापूर्वक चलाने के लिए हमें जरूरत होती है :
- (i) लचीलापन
 - (ii) दुर्व्यवहार
 - (iii) गंभीर
 - (iv) पेशेवर
- (i) किसी उद्योग में, मुख्य द्वार पर प्रवेश नियंत्रण के लिये कौन उत्तरदायी होता है :
- (i) सेक्योरिटी आफिसर
 - (ii) मैनेजर
 - (iii) डिप्टी जनरल मैनेजर
 - (iv) कोई भी नहीं
- (j) निम्न में से कौन सा अग्रिम प्रशिक्षण तरीका नहीं होता :
- (i) इन-बास्केट एक्सरसाईज
 - (ii) केस स्टडी
 - (iii) लेक्चर/डिस्कशन
 - (iv) रोल प्ले

2. किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर दो :

7x6=42

- (a) तलाशी अभियान पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखो।
- (b) सर्च रिपोर्ट में क्या-क्या शामिल होता है? किन्हीं 6 बातों की सूची तैयार करो।
- (c) बम या IED के मिलने की स्थिति में कौन-कौन सी बातें ध्यान रखने योग्य होती हैं।
- (d) वाहन/गाड़ी में वे कौन-कौन से मुख्य भाग होते हैं जिसमें बम/IED के तलाशी के लिये एक वाहन/गाड़ी को विभिन्न भागों में बाँटा जा सकता है?
- (e) 'जोरिखम के आंकलन' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
- (f) प्रशिक्षण संबंधी आवश्यकताओं पर टिप्पणी लिखिये।
- (g) भविष्य में संगठनात्मक प्रशिक्षण की आवश्यकताओं पर संक्षेप में टिप्पणी लिखो।
- (h) निम्न की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए :
 - ✓ लेक्चर (भाषण)
 - ✓ सिंडिकेट डिसकशन
 - ✓ केस स्टूडी
- (i) प्रशिक्षण प्रायः चार स्तरों पर आंकलित किया जाता है। ये चार स्तर कौन-कौन से हैं? संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।
- (j) रोल प्ले की अवस्था में 'ब्रीफिंग शीट' पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए।

3. किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

3x10=30

- (a) व्यवसायिक संगठन में विभिन्न सुरक्षा जोखिम की गतिविधियों पर सविस्तार वर्णन कीजिए। सूची बनाइये।
- (b) केस स्टडी के संचालन संबंधी कार्यप्रणाली पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
- (c) 'प्रशिक्षण लागत' पर विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।
- (d) **किन्हीं पाँच** की व्याख्या कीजिए :
 - (i) केस स्टडी
 - (ii) इन-बास्केट एक्सरसाईज
 - (iii) मैनेजमेन्ट बिजनेस गेम
 - (iv) एक्शन लर्निंग
 - (v) संवेदनशील प्रशिक्षण
 - (vi) लेक्चर
 - (vii) लेक्चर-कम-डिसकशन
- (e) प्रशिक्षण चार स्तरों पर आँका जाता है। उन चार स्तरों का विस्तार पूर्वक वर्णन करें।