

ADVANCE CERTIFICATE IN SECURITY
MANAGEMENT (ACSM)

00632

Term-End Examination

December, 2012

BSEI-005 : SOFT SKILL TRAINING

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

नोट : सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

1. (a) निम्नलिखित वाक्यों में सही या गलत का निशान लगाओ। 10x1=10
- (i) रोगी के स्वास्थ्य को पूर्व स्थिति में लाना ही ()
प्राथमिक चिकित्सा का उद्देश्य है।
- (ii) अगर दुर्घटना ग्रस्त व्यक्ति की साँस नहीं चल रही ()
है तो सी.पी.आर. की कार्यवाही करें।
- (iii) सी.पी.आर. की क्रिया को एक मिनट में 70 से ()
80 बार दोहरायें।
- (iv) गले में अवरोध से साँस बन्द होने पर गर्दन के ()
अगले हिस्से पर थपथपायें।
- (v) अचेत व्यक्ति को सदैव रिकवरी अवस्था में रखें। ()
- (vi) साँप काटे व्यक्ति के तुरन्त काटे स्थान से हृदय ()
की तरफ बँध लगायें।

- (vii) बम्ब डिस्पोजल टोलियाँ सिर्फ थल सेना के पास ()
ही होती हैं।
- (viii) सामाजिक उत्थान और गरीबी औद्योगिक अशान्ति ()
का कारण है।
- (ix) शारीरिक भाषा का उचित प्रयोग कर अच्छा संवाद ()
कौशल विकसित किया जा सकता है।
- (x) नामपट्टी (Name plate) वर्दी के साथ बाईं ()
पॉकेट के ऊपर लगाई जाती है।

(b) निम्नलिखित के खाली स्थान भरो : 10x1=10

- (i) रोजाना की असमान्य घटनाओं को
_____ में दर्ज किया जाता है।
- (ii) सीधा आँख में आँख डालकर सम्पर्क करना अच्छे
_____ को हासिल करने का तरीका
है।
- (iii) आमतौर पर संचार प्रक्रिया के _____
प्रकार होते हैं।
- (iv) सुरक्षा कर्मी यकीन करें कि चाबियाँ केवल
_____ व्यक्ति ले तथा जमा करवाये।
- (v) रसायनिक पदार्थों से जले अंग को
_____ के पाउडर का घोल बनाकर
धोयें।

(vi) यदि व्यक्ति विद्युत धारा के प्रवाह से जलता है तो इससे हृदय बंद होने की सम्भावना ज्यादा होती है इसलिए जल्दी पुनर्जीवन सिद्धान्त _____ क्रियान्वित करना चाहिए।

(vii) आपातकालीन समय में प्राथमिक उपचार देते समय हमेशा _____ तथा _____ और _____ को याद रखें।

(viii) फ्रैक्चर आमतौर पर _____ प्रकार के होते हैं।

(c) स्तम्भ 'क' से स्तम्भ 'ख' का मिलान करें। 4x1=4

'क'

'ख'

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (i) क्षारक | (A) कर्तव्यपरायणता |
| (ii) सुरक्षाकर्मी | (B) गले में अवरोध |
| (iii) दबाव बिन्दु | (C) सिरका |
| (iv) थपथपाना | (D) रक्त स्राव |

(d) सही उत्तर का चयन करें। 4x1=4

- (i) जनरल डायरी में दर्ज किया जाता है।
- (क) मैटेरियल का आना जाना
- (ख) चाबियों का लेखा जोखा
- (ग) किसी दुर्घटना का ब्यौरा
- (घ) मुख्य द्वार की गतिविधियाँ

(ii) किसी भी संगठन में मतभेदों की श्रेणियों को निम्न भागों में बाँटा गया है।

(क) 2 (ख) 3

(ग) 4 (घ) 5

(iii) प्राथमिक चिकित्सा का उद्देश्य है।

(क) रोगी के जीवन की रक्षा करना।

(ख) स्थिति को और बिगड़ने से बचाना।

(ग) रोगी को पूर्व स्थिति में लाने में मदद करना।

(घ) उपरोक्त सभी।

(iv) कृत्रिम श्वसन क्रिया दी जाती है।

(क) विशेष उपकरण द्वारा।

(ख) हाथों द्वारा छाती को दबाकर।

(ग) मुँह से मुँह द्वारा।

(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं।

2. निम्नलिखित में से सात प्रश्न हल करें।

7x6=42

(क) रिकवरी अवस्था पर संक्षिप्त नोट लिखें।

(ख) श्वास क्रिया (Breathing) पर नोट लिखें।

(ग) फ्रैक्चर होने पर प्राथमिक उपचार के क्या सिद्धान्त हैं? लिखो।

(घ) आपसी मतभेदों को कितनी श्रेणियों में बाँटा गया है? लिखो।

- (ड) किन्हीं दो प्रकार की हड़तालों पर नोट लिखो।
- (च) भण्डारों लेखे जोखे में काम आने वाले दस्तावेजों के नाम लिखो।
- (छ) शारीरिक भाषा के प्रयोग से संवाद कौशल कैसे किया जाता है? लिखें।
- (ज) मरहम पट्टी का प्रयोग किस प्रकार करेंगे? लिखें।
- (झ) तालाबंदी (Lock out) से आप क्या समझते हैं? लिखें।
- (ञ) भाववाहक कौशल पर संक्षेप में नोट लिखें।

3. निम्नलिखित में से **कोई तीन** प्रश्न करें। **3x10=30**

- (क) मजदूर आंदोलन के समय सुरक्षा विभाग की कार्य योजना के बारे में विस्तार से वर्णन करें।
- (ख) साँप काटने के क्या-क्या लक्षण होते हैं तथा साँप काटने पर प्राथमिक उपचार किस प्रकार करेंगे? लिखो।
- (ग) सुरक्षा संगठन की सामान्य जिम्मेदारियों व कार्यप्रणाली में क्या-क्या कार्य होते हैं? वर्णन करो।
- (घ) सुरक्षा सुपरवाइजर/निरीक्षक के सामान्य कर्तव्यों का विस्तारपूर्वक वर्णन करो।
- (ङ) दुर्घटना घटित होने पर तैयार की जानेवाली रिपोर्ट में क्या-क्या बातें शामिल की जाती है? विस्तार से लिखें।