

**MASTER OF LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE (Revised)**

**Term-End Examination  
December, 2012**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Important Instruction : This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS from July, 2005 and onwards.*

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

---

1.1 Discuss the development of the Neo - Classical theory of management with special emphasis on the Human Relations School.

**OR**

1.2 What is work analysis ? Describe how it is applied in the effective management of libraries.

2.1 Discuss different change management strategies and give an outline of factors affecting the choice of a change strategy.

**OR**

2.2 Define “human resource management” (HRM) and discuss the macro and micro approaches to HRM in library and information centres.

3.1 Explain the concept of costing and discuss its applicability in library and information centres.

**OR**

3.2 Explain the content theories of motivation in detail.

4.1 What do you understand by marketing approach? Discuss the relevance of market research for information products and services.

**OR**

4.2 Explain the process of generation and production of information. Discuss the attributes of information that make it a marketable commodity.

5.0 Write short notes on *any three* of the following (in about **300** words each) :

- (a) Quality Circles
- (b) OR in Libraries
- (c) Situational theory of leadership
- (d) Recent techniques of budgeting
- (e) Cost benefit analysis

---

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर  
उपाधि ( संशोधित )

सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2012

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना  
केन्द्रों का प्रबन्धन

**महत्त्वपूर्ण निर्देश :** यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने एम.एल.आई.एस. में पंजीकरण जुलाई, 2005 या उससे बाद में किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबंधन के नव-शास्त्रीय सिद्धांत की चर्चा मानव संबंध विचारधारा पर विशेष बल देते हुए कीजिए।

**अथवा**

1.2 कार्य विश्लेषण क्या है? पुस्तकालयों के प्रभावशील प्रबंध में इसका अनुप्रयोग किस प्रकार से किया जा सकता है? वर्णन कीजिए।

2.1 विभिन्न प्रकार की परिवर्तन प्रबंधन रणनीतियों की चर्चा कीजिए तथा एक परिवर्तन रणनीति के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए।

**अथवा**

2.2 मानव संसाधन प्रबंधन (एच आर एम) को परिभाषित कीजिए तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में एच आर एम के बृहत् तथा सूक्ष्म उपागमों की चर्चा कीजिए।

3.1 लागत निर्धारण की संकल्पना की व्याख्या कीजिए तथा पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में इसकी अनुप्रयोज्यता की चर्चा कीजिए।

#### अथवा

3.2 अभिप्रेरण के काटेंट सिद्धांतों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

4.1 विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पादों तथा सेवाओं के लिए बाजार-शोध की प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

#### अथवा

4.2 सूचना के सृजन तथा उत्पादन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। सूचना के उन लक्षणों की चर्चा कीजिए जो इसे एक विपणनीय सामग्री बनाते हैं।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) गुणवत्ता मण्डल
- (b) पुस्तकालयों में ओ.आर.
- (c) नेतृत्व के परिस्थितिपरक सिद्धान्त
- (d) बजट निर्माण की नवीन तकनीकें
- (e) लागत - लाभ विश्लेषण