

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**December, 2012**

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS  
MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : Answer five questions in about 500 words each out of the following, selecting atleast two questions from each section. All questions carry equal marks.*

**SECTION - I**

1. Analyse the theoretical foundations of the evolution of the concept of public systems management. 20
2. Examine the political environment of public systems management in India. 20
3. Highlight the role of information and communication technology in public service delivery. 20
4. Analyse the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
5. Write short notes on the following in about 250 words each :
  - (a) Public Interest Litigation 10
  - (b) Inter - state Council. 10

## SECTION - II

6. Discuss important inventory control techniques. 20
  7. Explain the concept of work measurement and highlight its essentials. 20
  8. Highlight important mechanism of bringing about responsiveness in public systems management. 20
  9. Enumerate ways of evolving a change management strategy. 20
  10. Write short notes on the following in about 250 words each :
    - (a) Trend Extrapolation 10
    - (b) Empowerment through social movements and institutionalised mobilisation. 10
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा के विकास के सैद्धांतिक 20  
आधारों का विश्लेषण कीजिए ।
2. भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के राजनीतिक माहौल का 20  
विवेचन कीजिए ।
3. सार्वजनिक सेवा निष्पादन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की 20  
भूमिका पर प्रकाश डालिए ।
4. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के 20  
बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए ।
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त  
टिप्पणियाँ लिखिए :  
(a) जनहित याचिका 10  
(b) अंतर्राज्यीय परिषद 10

## भाग-II

6. सामान-सूची नियंत्रण की महत्वपूर्ण तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
7. कार्य मापन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके मूलभूत तत्वों पर प्रकाश डालिए। 20
8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता के लिए महत्वपूर्ण क्रियाविधि पर प्रकाश डालिए। 20
9. परिवर्तन प्रबंधन सामरिक नीति के विकास के तरीकों का उल्लेख कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10
- (a) प्रवृत्ति बहिर्वेशन 10
- (b) सामाजिक आंदोलनों और संस्थानीकृत गतिशीलता के द्वारा सशक्तिकरण 10