

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2012

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1.1 Discuss the information needs of different groups of people in the society

OR

1.2 Describe the different types of information services that may be provided by libraries/documentation centres

2.1 Discuss the various links involved in the information transmission chain. Explain the role of facilitating centres in the information transfer chain

OR

2.2 Describe how do you categorise documentation and information centres in broad groups Enumerate their different types giving example under each group.

3.1 Discuss the growth and development of documentation and information centres in India.

OR

3.2 Discuss the types of reference services offered in a library with particular reference to the user's queries.

4.1 What is the current approach to information ? Explain the types of information services that may be required to satisfy this approach.

OR

4.2 What is document delivery service (DDS)? Discuss the factors on which the efficiency of a DDS depends.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about **300** words each.)

- (a) Distinguish between information and knowledge.
- (b) Information analysis and repackaging
- (c) Translation service
- (d) User profile
- (e) On line Database

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1 समाज में व्यक्तियों के विभिन्न समूहों की सूचना आवश्यकताओं का विवेचन कीजिए।

अथवा

1.2 पुस्तकालयों /प्रलेखन केंद्रों द्वारा उपलब्ध कराई जा सकने वाली विभिन्न प्रकार की सूचना सेवाओं का वर्णन कीजिए।

2.1 सूचना प्रेषण शृंखला में सम्मिलित विभिन्न कड़ियों का विवेचन कीजिए। सूचना हस्तांतरण शृंखला में सुगमीकरण केंद्रों (फैसिलिटेटिंग सेंटर्स) की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

अथवा

2.2 प्रलेखन एवं सूचना केंद्रों को आप किस प्रकार मुख्य समूहों में श्रेणीबद्ध करेंगे? वर्णन कीजिए। प्रत्येक समूह में इनके विभिन्न प्रकारों की सोदाहरण परिगणना कीजिए।

3.1 भारत में प्रलेखन तथा सूचना केंद्रों के वृद्धि और विकास का विवेचन कीजिए ।

अथवा

3.2 उपयोक्ताओं की पृच्छाओं (क्वेरिज) के विशेष संदर्भ में पुस्तकालयों में प्रदान की जाने वाली संदर्भ सेवाओं के प्रकारों का विवेचन कीजिए ।

4.1 सूचना के प्रति नवीन उपागम (करेंट अप्रोच) क्या है ? इस उपागम को तुष्ट कर सकने वाली सूचना सेवाओं की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

4.2 प्रलेख प्रदाय सेवा (डाक्यूमेंट डेलिवरी सर्विस -डी डी एस) क्या है ? उन कारकों का विवेचन कीजिए जिन पर डी डी एस की कार्यकुशलता निर्भर होती है ।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) सूचना तथा ज्ञान के बीच अंतर
- (b) सूचना विश्लेषण तथा रिपैकेजिंग
- (c) अनुवाद सेवा
- (d) उपयोक्ता प्रोफाइल
- (e) ऑनलाइन डेटाबेस