

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

**Term-End Examination
December, 2012**

**CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION -
ISSUES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage: 70%)

Note : CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July, 2009 session.

- Note :** (i) Attempt *any two* questions from Section-I. Each question carries 20 marks.
- (ii) Attempt *any four* questions from Section-II. Each question carries 10 marks.
- (iii) Attempt *any four* questions from Section-III. Each question carries 5 marks.
-

SECTION - I

Answer *any two* of the following questions in about 600 words.

2x20=40

1. Explain the term 'Consumer Dispute'. Discuss the mechanism available under Consumer Protection Act, 1986 for settlement of dispute.

2. Discuss the law relating to various aspects of food safety, standard and access.
3. Discuss with the help of case lanes, the extent and coverage of various kinds of medical services under Consumer Protection Act 1986.
4. Describe the prohibitions that have been provided against import, manufacture or sale of Drugs under Drugs and Cosmetics Act, 1940.

SECTION - II

Answer *any four* of the following questions in about 300 words.

4x10=40

5. Explain whether the following fall within definition of consumer ?
 - (a) User of Electricity.
 - (b) Subscriber of telephone
6. Discuss whether the Consumer Protection violate the fundamental right to trade ?
7. Explain what can be the subject matter of complaints before the consumer forum.
8. Discuss some of the areas where the improvement can be made in relation to consumer grievance redressal.
9. Discuss the importance of genetically modified (GM) food.
10. Describe the duties of consumers. Give illustrations.
11. Describe the aims and objectives of the Competition Act, 2002.
12. Write a note on Bureau of Indian Standards.

SECTION - III

Write short notes on *any four* of the following in about 150 words :

4x5=20

13. Frivolous and Vexatious Complaints.
 14. Labelling
 15. Consumer Education
 16. Definition of 'goods' under the Consumer Protection Act, 1986.
 17. Important features of Consumer Protection Act, 1986.
 18. Central Drugs Laboratory (CDL).
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्न पत्र जुलाई 2009 सत्र से प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए ही है।

- नोट : (i) भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
- (ii) भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।
- (iii) भाग-III से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।

भाग - I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग

600 शब्दों में दीजिए।

2x20=40

1. 'उपभोक्ता विवाद' शब्द को स्पष्ट कीजिए। विवाद के निपटान के लिए उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपलब्ध तंत्र की चर्चा कीजिए।

2. खाद्य सुरक्षा, मानकों और पहुँच के विभिन्न पहलुओं से संबंधित कानून की चर्चा कीजिए।
3. निर्णय-विधि की सहायता से उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत विभिन्न प्रकार की चिकित्सा सेवाओं की सीमा और विस्तार की चर्चा कीजिए।
4. औषधि के आयात, उत्पादन अथवा बिक्री संबंधी 1940 औषधि और प्रसाधन के अधिनियम में उल्लेखित निषेधों का वर्णन कीजिए।

भाग - II

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

4x10=40

5. स्पष्ट कीजिए कि क्या निम्नलिखित उपभोक्ता की परिभाषा के अंतर्गत आते हैं?
 - (a) बिजली के प्रयोगकर्ता
 - (b) टेलीफोन ग्राहक
6. यह बताइए कि क्या उपभोक्ता संरक्षण व्यापार के मूल अधिकार का उल्लंघन करता है?
7. उपभोक्ता फोरम के समक्ष शिकायतों की विषय-सामग्री क्या हो सकती है? स्पष्ट कीजिए।
8. उन कुछ क्षेत्रों की चर्चा कीजिए जिनमें उपभोक्ता शिकायत निवारण के संबंध में सुधार किया जा सकता है।
9. आनुवंशिक रूप से संशोधित खाद्य पदार्थ (जी.एम.फूड) के महत्व की चर्चा कीजिए।
10. उपभोक्ताओं के कर्तव्यों का वर्णन कीजिए। कुछ उदाहरण दीजिए।
11. प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के लक्ष्यों और उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
12. भारतीय मानक ब्यूरो पर एक टिप्पणी लिखिए।

भाग - III

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक)

लगभग 150 शब्दों में लिखिए।

4x5=20

13. तुच्छ और परेशान करनेवाली शिकायतें।
 14. लेबल लगाना (लेबलिंग)
 15. उपभोक्ता की शिक्षा
 16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत वस्तुओं की परिभाषा।
 17. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की प्रमुख विशेषताएँ।
 18. केंद्रीय औषध प्रयोगशाला (सी.डी.एल.)
-

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

Term-End Examination

December, 2012

**CPI (Pre-Revised) : CONSUMER PROTECTION -
ISSUES AND ACTS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage: 70%)

Note : CPI (Pre-Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission upto January 2009.

Note : (i) Attempt *any two* questions from Section-I.
(ii) Attempt *any four* questions from Section-II.
(iii) Attempt *any four* questions from Section-III.

SECTION - I

Answer *any two* of the following questions in about **600** words. Each question carries **20** marks. **2x20=40**

1. Name any five major legislation relating to business of insurance. Explain the basic provisions of the Insurance Act, 1938 and the General Insurance Business (Nationalisations) Act, 1972.
2. "Consumer Rights have strengthened consumer empowerment in various ways." Explain.

3. What is meant by Sustainable Development ?
How it is linked with Consumer Protection ?

4. Explain the basic features of Indian Economy.

SECTION - II

Answer *any four* of the following questions in about **300** words each. Each question carries **10** marks. **4x10=40**

5. Discuss the role of advertisement in the era of globalisation.
6. Distinguish between void, voidable and illegal contracts.
7. Discuss the impact of social, cultural and economic environment on the consumers purchasing power.
8. What is meant by doctrine of "Caveat Emptor" ? Explain.
9. Describe the UN guidelines on the regulation of transnational companies.
10. Discuss the role of Bureau of Indian standards in protection of Consumer Rights.
11. What is Citizens Charter ? Explain.
12. What can be Considered as negligence in relation to medical services ?

SECTION - III

Write notes on *any four* of the following in about 150 words. Each question carries 5 marks. 4x5=20

13. Globalisation of markets.
 14. Sustainable development
 15. National income
 16. Product liability
 17. Quasi contract
 18. Food Labelling requirements.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2012

सी.पी.आई. (संशोधन पूर्व) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे
और अधिनियम

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्न पत्र सिर्फ जनवरी 2009 तक प्रवेश प्राप्त प्रवेशार्थियों के लिए ही है।

- नोट : (i) भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(iii) भाग-III से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

भाग - I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं। $2 \times 20 = 40$

1. बीमा व्यवसाय से संबंधित किन्हीं पाँच प्रमुख विधानों (कानूनों) का उल्लेख कीजिए। बीमा अधिनियम, 1938 और सामान्य बीमा व्यवसाय (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 के बुनियादी उपबंधों को स्पष्ट कीजिए।

2. “उपभोक्ता अधिकारों ने उपभोक्ता सशक्तिकरण को विभिन्न प्रकार से सुदृढ़ किया है।” स्पष्ट कीजिए।
3. सतत विकास का क्या अर्थ है? यह किस प्रकार उपभोक्ता संरक्षण से जुड़ा है?
4. भारतीय अर्थव्यवस्था की मूल विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

भाग - II

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। $4 \times 10 = 40$

5. वैश्वीकरण के युग में विज्ञापन की भूमिका की चर्चा कीजिए।
6. अमान्य, अमान्यकरणीय और अवैध अनुबंधों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
7. उपभोक्ता क्रय-शक्ति पर सामाजिक, सांस्कृतिक और आर्थिक परिवेश के प्रभाव की चर्चा कीजिए।
3. "क्रय चेतावनी" के सिद्धांत से आप क्या समझते हैं?" स्पष्ट कीजिए।
9. परराष्ट्रीय कंपनियों के नियंत्रण पर संयुक्त राष्ट्र के दिशा-निर्देशों का वर्णन कीजिए।
10. उपभोक्ता अधिकारों के संरक्षण में भारतीय मानक ब्यूरो की भूमिका की चर्चा कीजिए।
11. नागरिक घोषणापत्र (चार्टर) क्या है? स्पष्ट कीजिए।
12. चिकित्सा सेवाओं के संबंध में उपेक्षा किसे माना जा सकता है?

भाग - III

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर टिप्पणियाँ (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं। $4 \times 5 = 20$

13. बाजारों का वैश्वीकरण
 14. सतत विकास
 15. राष्ट्रीय आय
 16. उत्पाद दायित्व
 17. अनुबंध कल्प
 18. खाद्य पदार्थों पर लेवल लगाने की आवश्यकता।
-