

**CERTIFICATE / DIPLOMA PROGRAMME
IN YOUTH AND DEVELOPMENT
WORK**

00975

Term-End Examination

December, 2012

**CYP-IV : Module-7 : Management Skills
Module-8 : Project Planning,
Monitoring and
Evaluation**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions, selecting at least two from each group (A and B). All questions carry equal marks.

GROUP-A

1. What is an NGO ? Discuss the role of NGO in development, with special reference to youth. **5+15**
2. Explain developing self-awareness as a management skill. How it helps in managing personal stress ? **15+5**
3. Staff training and development is a key element of human resource management. Illustrate your answer with examples. **15+5**
4. What is communication ? Why communication skill is considered as an important management skill ? List out key elements of communication. **5+10+5**

GROUP-B

5. Explain various tools of action research. 20
6. How will you describe an objective ? What are its characteristics and narrate the importance of establishing objective in a project. 5+10+5
7. Managing implementation is considered as monitoring. Discuss the answer with appropriate examples. 20
8. Write short notes on **any two** of the following : 10x2=20
- (a) Evaluation of a project
 - (b) Steps in Evaluation
 - (c) Resource Mobilisation
 - (d) Questionnaires
-

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा
कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2012

मॉड्यूल-7 : प्रबंध कौशल

सी.वाई.पी.-IV : मॉड्यूल-8 : परियोजना की योजन,
मोनिटरिंग और मूल्यांकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : समूह क और समूह ख से कम से कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए।
पाँचवा प्रश्न किसी भी भाग से कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं।

समूह-क

1. गैर सरकारी संगठन (एन.जी.ओ.) क्या है? युवा वर्ग को विशेष रूप से ध्यान में रखते हुए, विकास में गैर सरकारी संगठन की भूमिका की चर्चा कीजिए। 5+15
2. प्रबंधन कौशल के रूप में आत्म-जागरूकता विकसित करने को स्पष्ट कीजिए। यह निजी तनाव को कम करने में, कैसे सहायक है? 15+5
3. स्टॉफ प्रशिक्षण एवं विकास, मानव संसाधन प्रबंधन का मुख्य तत्व है। अपने उत्तर को सोदाहरण स्पष्ट कीजिए। 15+5
4. संप्रेषण क्या है? संप्रेषण कौशल को महत्वपूर्ण प्रबंधन कौशल क्यों माना जाता है? संप्रेषण के मुख्य तत्वों की सूची बनाइए। 5+10+5

समूह-ख

5. कार्य शोध के विविध साधनों को स्पष्ट कीजिए। 20
6. आप उद्देश्य को कैसे व्यक्त करेंगे? इसकी विशेषताएँ क्या हैं और परियोजना में उद्देश्य स्थापित करने के महत्व को व्यक्त कीजिए। 5+10+5
7. जिस कार्य को लागू किया जाता है, उसका भलीभाँति संचालन अनुवीक्षण (निगरानी) कहलाता है। अपने उत्तर को उपयुक्त उदाहरणों से स्पष्ट करें। 20
8. किन्हीं दो पर संक्षेप में नोट लिखिए : 10x2=20
- (a) परियोजना का मूल्यांकन
- (b) मूल्यांकन के चरण
- (c) संसाधन गतिशीलता
- (d) प्रश्नावलियाँ
-