

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

December, 2012

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS**

**OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF
TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) *Attempt all sections A, B and C as per the directions given in each section.*
 - (ii) *Marks are indicated against each section.*
 - (iii) *Answers should be brief and to the point.*

SECTION-A

(CHOOSE THE BEST ANSWER)

- (i) *Answer all questions.* **10x2=20**
- (ii) *Each question carries 2 marks.*

1. How are telecentres called in Srilanka ?
- (a) Telecentros
 - (b) IT Clubs
 - (c) Community e-Centres
 - (d) Nenasalas

2. Where was the first telecentre setup in India ?
- (a) Maharashtra (b) Karnataka
(c) Bihar (d) Puducherry
3. Which Indian company is setting-up telecentres under the corporate sourcing model ?
- (a) Godrej (b) ITC
(c) Reliance (d) Dabur
4. What is the starting point of any community ?
- (a) Family (b) Friends
(c) Community (d) Individual
5. Consider the following statement and say its true or false :
- A social entrepreneur recognises a social problem and uses entrepreneur principles to organise, create and manage a business to bring about social change.
- (a) True (b) False
(c) Can't say
6. Is it necessary to check that the road, electricity, water and telephone lines are available at your telecentre ?
- (a) Yes (b) No (c) Don't know

7. How would you furnish your telecentre ?
- (a) Light weight furniture
 - (b) Heavy furniture
 - (c) Many furniture
 - (d) No furniture
8. Which among the following is not a technology to connect to the Internet ?
- (a) Wi-Fi
 - (b) VSAT
 - (c) Vodafone
 - (d) Broadband
9. Which among the following is not a capital expense ?
- (a) Equipment
 - (b) Furniture
 - (c) Salaries
 - (d) Security deposits
10. Which among the following is not a quality of a telecentre manager/operator ?
- (a) Honesty
 - (b) Reliable
 - (c) Irregular
 - (d) Sincere and Hardworking

SECTION - B
(SHORT ANSWER)

- (i) Attempt *any five* questions choosing at least two questions from **Part-I** and **II**. **5x6=30**
- (ii) Each question carries 6 marks

PART - I

11. Define a telecentre in your own words.
12. List five different types of telecentres.
13. Define a social entrepreneur in your own words.
14. What is a community assets register ?

PART - II

15. Define planning and its importance in telecentre.
16. Describe Internet in your own words.
17. List five steps for better time management.
18. What are the five skills needed to successfully run a telecentre ?

SECTION - C

Answer *two* questions. Each question carries
25 marks. 2x25=50

19. (a) What are the five different types of telecentres and explain them with an example ?

OR

- (b) Explain eight steps involved in the process of Community Resource Mapping (CRM) ?

20. (a) How will you effectively manage the space of your telecentre and explain it with the help of a diagram ?

OR

- (b) Define telecentre networking and explain the various advantages of telecentre networking.
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाणपत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर के योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) प्रश्न पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित है।
प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक भाग के निर्देशानुसार दें।
(ii) प्रत्येक भाग में प्रश्नों के अंक दर्शाए गए हैं।
(iii) आपका उत्तर संक्षेप में एवं सही तर्क पर आधारित होना चाहिए।

भाग-क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन करें)

10x2=20

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।
1. श्रीलंका में टेलीसेंटरों को किस नाम से पुकारा जाता है ?
(a) टेलीसेन्ट्रो (b) आई टी क्लब
(c) कम्युनिटी ई-सेंटर (d) नेनासलास

2. भारत में पहले टेलीसेंटर की स्थापना कहाँ की गई ?
- (a) महाराष्ट्र (b) कर्नाटक
(c) बिहार (d) पुडुच्चेरी
3. कौन सी भारतीय कंपनी, संगठित स्रोत प्रतिरूप (कार्पोरेट सोशिंग मॉडल) के अंतर्गत टेलीसेंटरों की स्थापना कर रही है ?
- (a) गोदरेज (b) आई टी सी
(c) रिलायंस (d) डाबर
4. किसी भी समुदाय का प्रारंभिक बिंदु कौन सा होता है ?
- (a) परिवार (b) मित्र
(c) समुदाय (d) व्यक्ति-विशेष
5. निम्नलिखित कथन पर विचार करते हुए बताइए कि यह सही है या गलत :
- कोई सामाजिक उद्यमी किसी सामाजिक समस्या की पहचान करता है और सामाजिक परिवर्तन लाने की दृष्टि से अपने व्यवसाय के व्यवस्थापन, सृजन और प्रबंधन में उद्यमशीलता संबंधी (entrepreneur) सिद्धांतों का प्रयोग करता है।
- (a) सही
(b) गलत
(c) कुछ नहीं कहा जा सकता

6. क्या यह जाँच करना अनिवार्य है कि आपके टेलीसेंटर के लिए सड़क, बिजली, पानी और टेलीफोन की तारें उपलब्ध हैं?
(a) सही (b) गलत (c) पता नहीं
7. अपने टेलीसेंटर को आप कैसे सुसज्जित करते हैं?
(a) हल्के भार वाला फर्नीचर
(b) भारी फर्नीचर
(c) ढेर सारा फर्नीचर
(d) फर्नीचर रहित
8. निम्नलिखित में से कौन सी इंटरनेट से जोड़ने की तकनीक नहीं है?
(a) वाई-फाई (b) वी.एस.ए.टी.
(c) वोडाफोन (d) ब्रॉडबैंड
9. निम्नलिखित में से कौन सा पूँजी खर्च नहीं है?
(a) उपकरण (b) फर्नीचर
(c) वेतन (d) सुरक्षा सावधि
10. निम्नलिखित में से कौन सी टेलीसेंटर प्रबंधक/ऑपरेटर की विशेषता नहीं है?
(a) ईमानदारी (b) विश्वसनीयता
(c) अनियमितता (d) सच्चा और मेहनती

भाग-ख

(लघु उत्तर - प्रश्न)

5x6=30

- (i) भाग- I और भाग-II से कम से कम दो-दो प्रश्न चुनते हुए, **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

भाग-I

11. टेलीसेंटर को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए।
12. टेलीसेंटरो के पाँच विभिन्न प्रकारों की सूची बनाइए।
13. सामाजिक उद्यमी को अपने शब्दों में परिभाषित कीजिए।
14. समुदाय परिसंपत्ति पंजिका (रजिस्टर) क्या है?

भाग-II

15. नियोजन (योजना बनाने) को परिभाषित कीजिए और टेलीसेंटर में इसके महत्व को लिखिए।
16. इंटरनेट को अपने शब्दों में व्यक्त कीजिए।
17. बेहतर समय प्रबंधन के पाँच चरणों की सूची बनाइए।
18. टेलीसेंटर को सफलतापूर्वक चलाने के लिए कौन से पाँच कौशल आवश्यक हैं? वर्णन कीजिए।

भाग-ग

2x25=50

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

19. (a) टेलीसेंटर्स के पाँच विभिन्न प्रकार कौन से हैं? प्रत्येक का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।

अथवा

- (b) समुदाय संसाधन मानचित्रण (सी.आर.एम.) की प्रक्रिया में सम्मिलित आठ चरणों का वर्णन कीजिए।

20. (a) अपने टेलीसेंटर के स्थान (स्पेस) का प्रभावी प्रबंधन आप कैसे करेंगे? इसे रेखाचित्र की सहायता से स्पष्ट कीजिए।

अथवा

- (b) टेलीसेंटर नेटवर्किंग को परिभाषित कीजिए और टेलीसेंटर नेटवर्किंग के विविध लाभों का वर्णन कीजिए।
-