

01928

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination
December, 2013

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions in about 600 words.

All questions carry equal marks.

1. What do you understand by Manpower Forecasting ? What are the types and techniques of Manpower Forecasting ? 20
2. What do you understand by the Accounting ? How is it linked with Human Resource Valuation ? 20
3. Explain the linkage between Job Description. Job specification and job analysis with examples from the tourism industry. Also mention the use of job description. 20
4. Explain Maslow's Hierarchy of Human needs. How can it be linked with employee motivation ? 20
5. Write short notes on any two : 20
 - (a) Human Resource Information System.
 - (b) Methods of selection.
 - (c) Techniques of manpower forecasting.

6. What do you understand by Job Evaluation ? 20
What are the methods used for Job Evaluation ?
7. Write a detailed essay on the need, functions and 20
types of employee counselling.
8. What is meant by grievance ? What are the 20
possible reasons for grievance ? What is the
process of handling grievances ?
9. What is meant by sexual harassment ? What is 20
the process of handling complaints of this
nature ?
10. Write short notes on **any two** : 20
- (a) Motivational tools used by Human Resource
Department.
 - (b) Process of career planning.
 - (c) Concept of Social Security.

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2013

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. श्रमशक्ति पूर्वानुमान से आप क्या समझते हैं? श्रमशक्ति पूर्वानुमान के प्रकार और तकनीकें क्या हैं? 20
2. मानव संसाधन (HR) लेखाकरण (accounting) से आप क्या समझते हैं? यह मानव संसाधन मूल्यांकन से किस प्रकार संबद्ध है? 20
3. कार्य (Job) विवरण, कार्य-विनिर्देशन और कार्य विश्लेषण के बीच के संबंध की व्याख्या पर्यटन उद्योग से उदाहरण देते हुए कीजिए। साथ ही, कार्य-विवरण का उपयोग भी बताइए। 20
4. मास्लो की मानव आवश्यकताओं की श्रेणी (Hierarchy) का वर्णन कीजिए। इसे कर्मचारी प्रेरणा (motivation) से किस प्रकार जोड़ा जा सकता है? 20

5. **किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :** 20
- (a) मानव संसाधन सूचना प्रणाली
 (b) चयन की विधियाँ
 (c) श्रमशक्ति पूर्वानुमान की तकनीकें
6. कार्य (Job) मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? कार्य मूल्यांकन के लिए उपयोग में लाई जा रही विधियाँ कौन-सी हैं? 20
7. कर्मचारी परामर्श, की आवश्यकता, प्रकार्यों और प्रकारों पर एक विस्तृत निबंध लिखिए। 20
8. शिकायत (grievance) का क्या अर्थ है? शिकायत के संभावित कारण क्या हैं? शिकायत पर कार्रवाई करने की प्रक्रिया क्या है? 20
9. यौन-उत्पीड़न का क्या अभिप्राय है? इस प्रकार की शिकायतों पर कार्रवाई करने की प्रक्रिया क्या है? 20
10. **किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :** 20
- (a) मानव संसाधन विभाग द्वारा उपयोग में लाए जा रहे प्रेरणाप्रद उपकरण (Motivational tools)
 (b) आजीविका नियोजन की प्रक्रिया
 (c) सामाजिक सुरक्षा की संकल्पना।
-