

**TOURISM STUDIES**  
**(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)**  
**(Ex Diploma)**

**Term-End Examination**

**December, 2013**

**TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Answer any five questions in about 600 words each.*  
*All questions carry equal marks.*

---

1. Identify the qualities which defines an entrepreneur. Discuss the stages for establishing a Small Scale Enterprise (SSE). 20
2. What do you understand by 'Decision making' ? What are steps involved in this process ? Elaborate. 20
3. What are the different types of control ? Explain various techniques for effective control and the probable factors that may lead to resistance to control. 20
4. What is the role of a supervisor in an organisation ? What qualities and skills should an ideal supervisor possess ? 20

5. What do you understand by financial management ? As a manager, how would you raise and manage the organisation's financial resources ? 20
6. Define Balance Sheet and explain its structural components. 20
7. "For tour operators to be successful and earn profit, they must provide a quality service". Justify the statement with suitable examples. 20
8. What are the managerial tasks and issues involved in running a Travel Agency ? Elaborate. 20
9. Write short notes in about 150 words each : 20
- (a) Functions of Airport
  - (b) Travel Vouchers
  - (c) Break-Even Point
  - (d) Relevance of Operation Management
10. Explain the planning procees of a conference/convention from an organiser's point of view. 20
-

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम.)  
(एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2013

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में दीजिए।  
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. उन विशेषताओं की पहचान कीजिए जो एक उद्यमी को परिभाषित करते हैं। एक लघु उद्यम (एस.एस.ई.) की स्थापना के चरणों की चर्चा कीजिए। 20
2. 'निर्णय निर्माण' से आप क्या समझते हैं? इस प्रक्रिया में शामिल चरण कौन से हैं? व्याख्या कीजिए। 20
3. नियंत्रण के विभिन्न प्रकार कौन से हैं? प्रभावशाली नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों और उन संभावित कारकों की व्याख्या कीजिए जो नियंत्रण का प्रतिरोध कर सकते हैं। 20
4. संगठन में पर्यवेक्षक की क्या भूमिका होती है? एक आदर्श पर्यवेक्षक में कौन-से गुण और योग्यताएँ होनी चाहिए? 20

5. वित्तीय प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? एक प्रबंधक के रूप में आप संगठन के वित्तीय संसाधनों को किस प्रकार एकत्र (धन उगाही) करेंगे और उनका प्रबंधन करेंगे? 20
6. तुलन-पत्र (बैलेंस-शीट) को परिभाषित कीजिए और इसके संरचनात्मक घटकों की व्याख्या कीजिए। 20
7. “टूर ऑपरेटर को सफल बनने और लाभ कमाने के लिए उन्हें अच्छी सेवाएँ प्रदान करनी चाहिए”। उपयुक्त उदाहरण देते हुए इस कथन का औचित्य सिद्ध कीजिए। 20
8. ट्रैवल एजेंसी को चलाने में शामिल प्रबंधकीय कार्य और मुद्दे कौन-से हैं? स्पष्ट कीजिए। 20
9. लगभग 150 - 150 शब्दों में संक्षेप में टिप्पणी लिखिए : 20
- (a) एयरपोर्ट के कार्य  
(b) ट्रैवल वाउचर  
(c) लाभ-अलाभ-बिन्दु  
(d) संचालन प्रबंधन की प्रासंगिकता
10. एक आयोजन के दृष्टिकोण से सम्मेलन/अधिवेशन के नियोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20
-