

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2013

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks.
Illustrate your answers with suitable examples and
diagrams, wherever necessary. Write relevant question
number before writing the answer.*

1.1 What are the functions of management ?
Correlate these functions with library and
information centre management.

OR

1.2 Discuss different change management strategies
and give an outline of factors affecting the choice
of a change strategy.

2.1 Explain the concept of operation research (OR).
Discuss its application in libraries and information
centres.

OR

2.2 What is work analysis ? Describe briefly its
techniques and explain how it helps in effective
management of libraries.

3.1 Explain major factors that shape human behaviour. Discuss any two content theories of motivation.

OR

3.2 Define leadership. How are managers different from leaders ? Discuss the leadership qualities required for a librarian.

4.1 Discuss different types of budgets. Explain the factors to be taken into consideration for formulating a budget.

OR

4.2 Discuss how you would implement and evaluate a marketing programme.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about **300** words each) :

- (a) Models of organisation structures
 - (b) Quality circles
 - (c) Time and motion study
 - (d) Depreciation
 - (e) Marketing mix
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2013

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केंद्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबंधन के कार्यों का उल्लेख कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केंद्र के प्रबंधन से ये कैसे सह-संबंधित हैं इसकी चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 परिवर्तन प्रबंधन की विभिन्न रणनीतियों की चर्चा कीजिए तथा परिवर्तन-रणनीति के चयन को प्रभावित करने वाले तत्त्वों का ब्योरा दीजिए।

2.1 आपरेशन रिसर्च (ओ.आर.) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केंद्रों में इसके अनुप्रयोग की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 कार्य विश्लेषण क्या है? इसकी तकनीकों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए तथा इस बात की व्याख्या कीजिए कि पुस्तकालयों के प्रभावी प्रबंधन में यह किस प्रकार सहायक है।

- 3.1 मानव-व्यवहार का निर्माण करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए। अभिप्रेरण के किन्हीं दो संतुष्टि-सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।

अथवा

- 3.2 नेतृत्व की परिभाषा दीजिए। प्रबंधकों तथा नेतृत्व करने वालों में क्या अंतर है? पुस्तकालयाध्यक्ष के लिए अपेक्षित नेतृत्वपरक गुण कौन से हैं?

- 4.1 बजट के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। बजट बनाते समय विचारणीय बातों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- 4.2 विपणन कार्यक्रम को आप कैसे लागू करेंगे तथा उसका मूल्यांकन कैसे करेंगे? चर्चा कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) संगठनात्मक संरचना के मॉडेल्स
 - (b) गुणवत्ता वृत्त
 - (c) समय-गति अध्ययन
 - (d) मूल्यहास
 - (e) विपणन मिश्र
-