

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2013

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer five questions in about 400 words each from the following, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the significance of ICT in delivering the services effectively to the citizens. 10
2. Briefly describe the various ICT components in information processing and communication. 10
3. Explain the significance and role of Management Information System towards Organisational Development. 10
4. Discuss the role of Geographic Information System in planning and decision making in government departments. 10
5. 'The administrative culture of traditional organisations need to be transformed to make them ICT friendly'. Elucidate. 10

SECTION - II

6. Explain the role of ICT in strengthening the Panchayati Raj Institutions. 10
 7. Elaborate the concept of e-learning and its significance in terms of delivery of education and training. 10
 8. Explain briefly the applications of ICT in Indian Railways. 10
 9. Enumerate the critical gaps in the implementation of ICT in India. 10
 10. Write short notes in about 200 words on each of the following :
 - (a) Advantages of e - commerce 5
 - (b) Limitations of e - commerce 5
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. नागरिकों के लिए प्रभावी रूप से सेवाएं उपलब्ध कराने में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के महत्व की विवेचना कीजिए। 10
2. सूचना संसाधन व संचार में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के विभिन्न घटकों का संक्षिप्त रूप में वर्णन कीजिए। 10
3. संगठनात्मक विकास में प्रबन्धन सूचना प्रणाली (MIS) के महत्व व भूमिका की व्याख्या कीजिए। 10
4. सरकारी विभागों के योजना व निर्णयन में भौगोलिक सूचना प्रणाली की भूमिका की विवेचना कीजिए। 10
5. 'परम्परागत संगठनों को सूचना व संचार प्रौद्योगिकी अनुकूल बनाने के लिए उनके प्रशासनिक संस्कृति में परिवर्तन लाना आवश्यक हैं। व्याख्या कीजिए। 10

भाग - II

6. पंचायती राज संस्थाओं को सुदृढ़ बनाने में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 10
7. ई - अधिगम की अवधारणा व शिक्षा व प्रशिक्षण को प्रदान करने में इस के महत्व पर प्रकाश डालिए। 10
8. भारतीय रेलवे में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोगों का संक्षिप्त रूप में वर्णन कीजिए। 10
9. सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के क्रियान्वयन में आने वाली कमियों (चुनौतियों) का वर्णन कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में टिप्पणियाँ लिखिए।
- (a) ई - कामर्स के लाभ 5
- (b) ई - कामर्स की हानियाँ 5
-