

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2013

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1.1 "Information is a vital input in different types of activities by different groups of people". Explain the statement.

OR

1.2 Explain the various activities that generate information.

2.1 How the value addition aspects of information services can be categorised ? Describe them.

OR

2.2 Explain the different approaches to information by users and describe the types of information services usually provided to satisfy these approaches.

3.1 What do you understand by reference service ?
Describe the nature and scope of this service.

OR

3.2 How SDI service is different for retrospective search service ? Describe the SDI system components.

4.1 Discuss the need for literature search service.
Describe the steps of providing such service.

OR

4.2 Differentiate reference service and literature search service. Discuss the advantages and disadvantages of computerised databases and online searching in literature search.

5.0 Write short notes on *any three* of the following (about 300 words each) :

- (a) Translation services
 - (b) Functions of documentation and information centres
 - (c) User education programmes
 - (d) Types of current awareness services
 - (e) ILL system of OCLC
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1 “विभिन्न व्यक्ति-समूहों के विभिन्न प्रकार के क्रियाकलापों में सूचना एक अत्यावश्यक ‘इंपुट’ है”। इस कथन की व्याख्या कीजिए।

अथवा

1.2 सूचना उत्पन्न करने वाले विभिन्न क्रियाकलापों की व्याख्या कीजिए।

2.1 सूचना सेवाओं के मूल्य-संवर्धन-परक पक्षों को किस प्रकार से कोटिबद्ध किया जा सकता है? इनकी वर्णन कीजिए।

अथवा

2.2 उपयोक्ताओं द्वारा प्रयुक्त सूचना के प्रति विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए तथा इन उपागमों की तुष्टि के लिए सूचना सेवाओं द्वारा सामान्यतया प्रदत्त सूचना सेवाओं के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

3.1 संदर्भ सेवा से आप क्या समझते हैं? इस सेवा की प्रकृति तथा विस्तार-क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

अथवा

3.2 एस.डी.आई.सेवा किस प्रकार पूर्वप्रभावी खोज सेवा से भिन्न है? एस.डी.आई. पद्धति के घटकों का वर्णन कीजिए।

4.1 साहित्य खोज सेवा की आवश्यकता की चर्चा कीजिए। इस सेवा को प्रदान करने में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

अथवा

4.2 संदर्भ सेवा तथा साहित्य खोज सेवा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। साहित्य खोज में कंप्यूटरीकृत डेटाबेसेज तथा ऑनलाइन खोज-कार्य के लाभ तथा हानियों की चर्चा कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से *किन्हीं तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) अनुवाद सेवाएँ
- (b) प्रलेखन एवं सूचना केंद्रों के कार्य
- (c) उपयोक्ता शिक्षण कार्यक्रम
- (d) सामयिक जागरूकता सेवाओं के प्रकार
- (e) ओ.सी.एल.सी. का आई.एल.एल.सिस्टम