

BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME

Term-End Examination

December, 2013

ELECTIVE COURSE : COMMERCE

ECO-03 : MANAGEMENT THEORY

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Weightage : 70%

Note : Attempt both section-A and section-B.

SECTION - A

Attempt **any three** questions :

1. Define 'Management'. Briefly explain the 5+7 functions of management.
2. Explain the meaning and importance of departmentation. What are the factors taken into account while selecting a suitable basis of departmentation ? 3+4+5
3. (a) Critically examine democratic style of 6+6 leadership.
(b) Describe the important functions of leadership.
4. What do you mean by supervision ? Describe the 3+9 qualities of a good supervisor.

5. (a) Explain the elements of communication process. 6+6
(b) How can communication be made effective ? State with examples.
6. Do you feel that external sources of recruitment are better than the internal sources of recruitment ? If so why ? 12

SECTION - B

7. Write explanatory notes on **any two** of the following. 7+7
- (a) Break - Even Analysis.
 - (b) Positive and Negative Motivation
 - (c) Unity of command
 - (d) Means of effective delegation
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

ऐच्छिक पाठ्यक्रम : वाणिज्य

ई.सी.ओ.-03 : प्रबंध सिद्धांत

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

कुल का : 70%

नोट : भाग-अ और भाग-ब दोनों भागों के प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

भाग-अ

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

1. प्रबंध की परिभाषा दीजिए। प्रबंध के कार्यों की संक्षेप में 5+7 व्याख्या कीजिये।
2. विभागीकरण के अर्थ एवं महत्व की व्याख्या कीजिये। विभागीकरण का उपयुक्त आधार चुनते समय वे कौन से तत्व हैं जिन्हें ध्यान में रखना होगा? 3+4+5
3. (a) नेतृत्व की जनतांत्रिक शैली का आलोचनात्मक परीक्षण 6+6 कीजिए।
(b) नेतृत्व के महत्वपूर्ण कार्यों का वर्णन कीजिए।
4. पर्यवेक्षण से क्या तात्पर्य है? एक अच्छे पर्यवेक्षक के गुणों का 3+9 वर्णन कीजिए।

5. (a) सम्प्रेषण प्रक्रिया के तत्वों की व्याख्या कीजिए। 6+6
(b) सम्प्रेषण को कैसे प्रभावशाली बनाया जा सकता है? उदाहरण सहित समझाइए।
6. क्या आप मानते हैं कि भर्ती के बाह्य स्रोत आंतरिक स्रोतों से 12 बेहतर हैं? यदि हाँ तो क्यों?

भाग-ब

7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ 7+7 लिखिए :
- (a) सम-विच्छेद विश्लेषण
(b) सकारात्मक तथा नकारात्मक अभिप्रेरण
(c) आदेश की एकता (Unity of command)
(d) प्रभावी प्रत्यायोजन के उपाय
-