

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

**Term-End Examination 01505
December, 2013**

**CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION -
ISSUES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage: 70%)

Note : CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July, 2009 session.

- Note :** (i) Attempt *any two* questions from *Section-I*.
Each question carries **20** marks.
- (ii) Attempt *any four* questions from *Section-II*.
Each question carries **10** marks.
- (iii) Attempt *any four* questions from *Section-III*.
Each question carries **5** marks.
-
-

SECTION - I

Answer *any two* questions in about **600** words.

2x20=40

1. Explain the UN guidelines for Consumer Protection.
2. Briefly describe the limitations in the functioning of District Forums and State Commissions set up under Consumer Protection Act, 1986.

3. Discuss the various institutions and authorities created under different enactments and rules for establishing food safety standards in India.
4. Discuss the salient features of Banking Ombudsman Scheme 2006.

SECTION - II

Attempt *any four* of the following questions in about 300 words. 4x10=40

5. Write a note on competition Act, 2002.
6. Explain the constitutional provisions governing Protection of Consumer Rights.
7. Discuss the Consumer Rights enshrined under the Consumer Protection Act, 1986.
8. Write a note on Bureau of Indian Standards (BIS).
9. Explain the aims and objects of Drugs and Cosmetic Act, 1940.
10. Discuss the Major Amendments brought under Consumer Protection Act, 1986 in the year 2002.
11. Write a note on Medical negligence with the help of case laws.
12. Explain the remedies available to the consumers under Consumer Protection Act, 1986.

SECTION - III

Write short notes on *any four* of the following in about 150 words. 4x5=20

13. Caveat Emptor.
 14. The subject matter of complaint under Consumer Protection Act, 1986.
 15. Objects and Purposes of Consumer Education.
 16. AGMARK standards.
 17. R.D. Saxena V. Balaram Prasad Sarma AIR 2000 SC 3049.
 18. Does Consumer Protection Violate Fundamental Right to Trade ? Explain.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्न पत्र जुलाई 2009 सत्र से प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए ही है।

- नोट : (i) भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
- (ii) भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।
- (iii) भाग-III से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।

भाग - I

किन्हीं दो प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। 2x20=40

1. उपभोक्ता संरक्षण के लिए संयुक्त राष्ट्र दिशा-निर्देशों को स्पष्ट कीजिए।
2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत जिला फोरम और राज्य आयोग ढांचे की कार्यप्रणाली में मौजूद सीमाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

3. भारत में खाद्य सुरक्षा मानकों की स्थापना करने के लिए विभिन्न अधिनियमों के अंतर्गत बनाई गई विभिन्न संस्थाओं और प्राधिकरणों पर प्रकाश डालिए।
4. बैंकिंग ओमबड्समैन स्कीम 2006 की प्रमुख विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

भाग - II

किन्हीं चार प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए। 4x10=40

5. प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 पर एक टिप्पणी लिखिए।
6. उपभोक्ता अधिकारों के संरक्षण को शासित करने वाले संवैधानिक उपबंधों को स्पष्ट कीजिए।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में दिए गए उपभोक्ता अधिकारों की चर्चा कीजिए।
8. भारतीय मानक ब्यूरो (बी. आई. एस.) पर एक टिप्पणी लिखिए।
9. औषधि और प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के लक्ष्यों को स्पष्ट कीजिए।
10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत वर्ष 2002 में किए गए प्रमुख संशोधनों की चर्चा कीजिए।
11. निर्णय विधियों की सहायता से चिकित्सीय लापरवाही पर एक टिप्पणी लिखिए।
12. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपभोक्ताओं को उपलब्ध उपचारों को स्पष्ट कीजिए।

भाग - III

किन्हीं चार (प्रत्येक) पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

4x5=20

13. खरीदार सावधान।
 14. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत की विषय सामग्री।
 15. उपभोक्ता शिक्षा के उद्देश्य और प्रयोजन।
 16. एगमार्क मानक।
 17. आर.डी.सक्सेना बनाम बलराम प्रसाद सरमा, ए.आई.आर. 2000 एस.सी 3049।
 18. क्या उपभोक्ता संरक्षण से व्यापार के मूल अधिकार का उल्लेघन होता है? स्पष्ट कीजिए।
-