

CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)

Term-End Examination

December, 2013

OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS

OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF
TELECENTRE

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :* (i) Attempt **all** sections A, B and C as per the directions given in each section.
(ii) Marks of each section are indicated against each section.
(iii) Answers should be brief and to the point.

SECTION-A

(CHOOSE THE BEST ANSWER)

- (i) Answer **all** questions. 10x2=20
(ii) Each question carries 2 marks.

1. In India telecentres are also known as _____
(a) IT Clubs
(b) Nenasalas
(c) Village Resource Centres
(d) Community e - centres
2. Which of the following is **not** a critical component of community development ?
(a) Building support
(b) Making a plan
(c) Maintaining momentum
(d) Conducting elections

3. Which of the following is **not** a local service provider ?
 - (a) World Trade Centre
 - (b) Internet Service Provider
 - (c) Hardware Supplier
 - (d) Banks and Insurance Agencies

4. Which of the following is the secondary stakeholder ?
 - (a) Farmer
 - (b) Students
 - (c) Women
 - (d) Internet groups

5. Which is *not* an ideal location for a telecentre ?
 - (a) Market place
 - (b) Bus Stop
 - (c) Railway Station
 - (d) Car Park

6. Which of the following is **not** a computer hardware ?
 - (a) Microsoft Office
 - (b) Printer
 - (c) Central Processing Unit (CPU)
 - (d) Scanner

7. Among the following whom would you reject as a telecentre volunteer ?
 - (a) Students
 - (b) Part-time workers
 - (c) Old People
 - (d) Self-Promoters

8. In telecentre management, a person's soft skills are more important than his technical skills
 - (a) True
 - (b) False

9. Which is **not** an aspect of better time management ?
 - (a) Listing goals to be achieved
 - (b) Prioritising action
 - (c) Focusing on result oriented action
 - (d) Changing plan frequently

10. Which among the following is **not** a capital expense ?
- (a) Equipment (b) Furniture
(c) Salaries (d) Security Deposits

SECTION - B
(SHORT ANSWER)

- (i) Attempt *any five* questions choosing atleast *two* questions from **Part-I** and **Part-II**. **5x6=30**
- (ii) Each question carries **6** marks.

PART - I

11. Briefly describe the Indian telecentre movement.
12. Explain briefly any five steps involved in setting up a telecentre.
13. What do you mean by State level mapping ?
14. What do you mean by "Information Flow" ? Why do we need to know about it ?

PART - II

15. Briefly explain your priorities in selecting a location for your telecentre.
16. What do you mean by telecentre management ?
17. Explain briefly the human resources necessary for a telecentre.
18. What are the communication skills necessary for a telecentre manager ?

SECTION - C
(ESSAYS)

Answer **two** questions. Each question carries
25 marks.

2x25=50

19. (a) Explain in detail how you will establish a telecentre in a rural set-up to cater to its community needs ? Give examples.

OR

- (b) With the help of a diagram, explain what is information access and flow and how your community is benefitted by these ?

20. (a) Explain in detail, the components of Telecentre Planning with suitable examples.

OR

- (b) Prepare a business plan for setting up a telecentre in your locality, and indicate how each step contributes to achievement of your objectives ?
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाणपत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2013

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर के योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) प्रश्न पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित हैं।
प्रत्येक भाग के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) प्रत्येक भाग के अंको को भाग में दर्शाए गए हैं।
(iii) आपका उत्तर संक्षेप में एवं सही तर्क पर आधारित होना चाहिए।

भाग-क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन करें)

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं। 10x2=20
1. भारत में टेलीसेंटरों को इस नाम _____ से भी पुकारा जाता है।
- (a) आई टी क्लब
(b) नेनासलास
(c) ग्राम संसाधन केंद्र
(d) समुदाय ई-केंद्र

2. निम्नलिखित में से कौन सा समुदाय विकास का महत्वपूर्ण अवयव नहीं है ?
- (a) इमारत संबंधी सहयोग (b) योजना निर्माण
(c) संवेग बनाये रखना (d) चुनाव कराना
3. निम्नलिखित में से कौन सा स्थानीय सेवा प्रदाता नहीं है ?
- (a) विश्व व्यापार केंद्र
(b) इंटरनेट सेवा प्रदाता
(c) हार्डवेयर पूर्तिकार
(d) बैंक एवं बीमा कंपनियाँ
4. निम्नलिखित में से कौन सा गौण भागीदार है ?
- (a) किसान (b) विद्यार्थी
(c) महिलाएं (d) इंटरनेट समूह
5. निम्नलिखित में से कौन सी टेलीसेंटर के लिए आदर्श जगह नहीं है ?
- (a) बाजार में (b) बस स्टॉप
(c) रेलवे स्टेशन (d) कार पार्क
6. निम्नलिखित में से कौन सा कंप्यूटर हार्डवेयर नहीं है ?
- (a) माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस
(b) प्रिंटर
(c) सेंट्रल प्रोसेसिंग यूनिट (सी.पी. यू.)
(d) स्कैनर
7. निम्नलिखित में से किसे आप टेलीसेंटर स्वैच्छिक कार्यकर्ता के रूप में नहीं स्वीकारेंगे ?
- (a) विद्यार्थी
(b) अंशकालिक (पार्ट टाइम) कार्यकर्ता
(c) वृद्ध
(d) स्व-संवर्धक

8. टेलीसेंटर प्रबंधन में, व्यक्ति के तकनीकी कौशलों की तुलना में उसके सॉफ्ट-स्किलों का अधिक महत्व है।
 (a) सही (b) गलत
9. निम्नलिखित में से कौन सा बेहतर समय प्रबंधन का पहलू नहीं है?
 (a) प्राप्त करने योग्य लक्ष्यों की सूची बनाना
 (b) कार्यवाहियों की प्राथमिकताएं तय करना
 (c) परिणाम उन्मुख कार्यवाहियों पर ध्यान केंद्रित करना
 (d) योजना को समय-समय पर बदलते रहना
10. निम्नलिखित में से कौन सी पूँजी व्यय नहीं है?
 (a) उपकरण (b) फर्नीचर
 (c) वेतन (d) सूरक्षा जमा

भाग-ख

(लघु उत्तर-प्रश्न)

- (i) भाग- I और भाग-II से कम से कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। $5 \times 6 = 30$
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

भाग-I

11. भारतीय टेलीसेंटर आंदोलन का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
12. टेलीसेंटर की स्थापना में सम्मिलित किन्हीं पाँच चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
13. राज्य स्तरीय मानचित्रण से आप क्या समझते हैं ?
14. "सूचना प्रवाह" से आप क्या समझते हैं ? हमें इसके बारे में जानना क्यों आवश्यक है ?

भाग-II

15. अपने टेलीसेंटर के लिए स्थान चुनते समय आप किन बिंदुओं को प्राथमिकता देंगे ? संक्षेप में वर्णन कीजिए।
16. टेलीसेंटर प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ?
17. टेलीसेंटर के लिए मानव संसाधनों की आवश्यकता का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
18. टेलीसेंटर प्रबंधक के लिए कौन से संप्रेषण कौशल अनिवार्य हैं ?

भाग-ग

(निबंधात्मक)

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

19. (a) ग्रामीण क्षेत्र के समुदाय की आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए आप ऐसे क्षेत्र में टेलीसेंटर की स्थापना कैसे करेंगे। सोदाहरण, सविस्तार वर्णन कीजिए। $2 \times 25 = 50$

अथवा

- (b) सूचना तक पहुँच एवं सूचना प्रवाह क्या हैं ? आरेख की सहायता से वर्णन कीजिए और यह भी बताइए कि इससे आपका समुदाय कैसे लाभान्वित होता है ?
20. (a) टेलीसेंटर नियोजन के घटकों का सविस्तार वर्णन, उचित उदाहरणों सहित कीजिए।

अथवा

- (b) अपने क्षेत्र में टेलीसेंटर स्थापना के लिए व्यवसाय योजना तैयार कीजिए और दर्शाइए कि आपके उद्देश्यों की पूर्ति में प्रत्येक ऐसा कदम किस प्रकार योगदान देता है ?