CERTIFICATE / DIPLOMA PROGRAMME IN YOUTH AND DEVELOPMENT WORK

00559

Term-End Examination

December, 2013

CYP-IV : Module-7 : Management Skills

Module-8 : Project Planning, Monitoring and Evaluation

Time : 3 hours *Maximum Marks : **100***

Note : *Answers **two** questions from each Section (**A** and **B**). The fifth question can be answered from **any** section.*

SECTION-A

1. Interpret the meaning of management in general and management in youth work. Briefly describe the critical management skills. **5+15**

2. Write notes on **any two** of the following : **10+10**

(a) Techniques for motivating staff

(b) The principles of communication

(c) As a youth worker, you are accountable to many people, Name them.

3. (a) What is meant by problem analysis/problem solving in project implementation ? Describe two problem solving approaches you may use in the same. **15+5**

(b) State briefly the purposes of evaluation of a project.

4. (a) As a youth worker what potential problems you may face while conducting adult literacy classes in a rural village ? Suggest solutions also. 5+5

(b) Discuss the importance of 'monitoring' a project and the steps involved in it. 5+5

SECTION-B

5. (a) One element of action research is that the results are immediately applied in a specific situation, state other elements. 15

(b) What are the two main intentions in the mind of a researcher while carrying out action research 5

6. (a) Define non-governmental organisations (NGOs). How NGOs work ? 5+5

(b) Describe the key development and management issues for NGOs. 10

7. (a) It is said that in order to manage other people one must first be able to manage one self, as a youth leader how will you manage yourself. 15

(b) List the aspects that must be included in a funding proposal. 5

8. (a) Describe at least five barriers to good communication. 10

(b) Explain how a youth worker can create a good and effective team ? 10

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2013

सी.वाई.पी.-IV : मॉड्यूल-7 : प्रबंध कौशल
मॉड्यूल-8 : परियोजना की योजन, मोनिटरिंग और मूल्यांकन

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *__किन्हीं पाँच__ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। __भाग क__ और __भाग ख__ से कम से कम __दो-दो__ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। __पाँचवा__ प्रश्न किसी भी भाग से कर सकते हैं। सभी प्रश्नों के अंक __समान__ हैं।*

भाग-क

1. सामान्य रूप से प्रबंधन के अर्थ और युवा कार्य में प्रबंधन के अर्थ को व्यक्त कीजिए। महत्वपूर्ण प्रबंधन कौशलों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। **5+15**

2. किन्हीं **दो** पर संक्षेप में नोट लिखिए : **10+10**
   (a) स्टॉफ सदस्यों को अभिप्रेरित करने की तकनीके
   (b) संप्रेषण (संचार) के सिद्धांत
   (c) युवा कार्यकर्ता के रूप में आप बहुत से लोगों के प्रति जवाबदेह हैं। इन लोगों के नाम लिखिए।

3. (a) परियोजना कार्यान्वयन में समस्या-विश्लेषण /समस्या समाधान से क्या आशय है ? इसके संबंध में आपके द्वारा प्रयुक्त किन्हीं दो समस्या समाधान दृष्टिकोणों का वर्णन कीजिए। 15+5

(b) परियोजना के मूल्यांकन के उद्देश्यों को संक्षेप में व्यक्त कीजिए।

4. (a) युवा कार्यकर्ता के रूप में किसी ग्रामीण क्षेत्र में प्रौढ़ साक्षरता कक्षाओं के संचालन के दौरान, आपके सम्मुख आने वाली संभावित समस्याओं का वर्णन कीजिए। समाधानों का भी सुझाव दीजिए। 5+5

(b) परियोजना में 'अनुवीक्षण' के महत्व और इसमें सम्मिलित चरणों की चर्चा कीजिए। 5+5

भाग-ख

5. (a) कार्य शोध का एक मूलतत्व यह है कि परिणामों को तुरंत किसी विशिष्ट स्थिति में लागू किया जाता है, अन्य मूलतत्वों को व्यक्त कीजिए। 15

(b) कार्य शोध करते समय शोधकर्ता के मस्तिष्क में कौन से दो प्रमुख उद्देश्य होते हैं ? 5

6. (a) गैर-सरकारी संगठनों (एन जी ओ) को परिभाषित कीजिए। ये कैसे काम करते हैं ? वर्णन कीजिए। 5+5

(b) गैर सरकारी संगठनों के लिए विकास एवं प्रबंधन संबंधी मुख्य मुद्दों का वर्णन कीजिए। 10

7. (a) माना गया है कि दूसरों को संचालित (नियंत्रित) करने के लिए, पहले स्वयं को नियंत्रित करना अत्यावश्यक है, युवा लीडर के रूप में आप स्वयं को कैसे नियंत्रित करेंगे ? 15

(b) निधि जुटाने (funding) के प्रस्ताव में किन पहलुओं को सम्मिलित करना ज़रूरी होता है ? सूची बनाइए। **5**

8. (a) अच्छे संप्रेषण में कम से कम किन्हीं पाँच अवरोधों का वर्णन कीजिए। **10**

(b) युवा कार्यकर्ता, एक अच्छी एवं प्रभावी टीम को कैसे सृजित कर सकता है ? वर्णन कीजिए। **10**