

No. of Printed Pages : 7

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (Revised)
(MLIS)**

Term-End Examination

December, 2021

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt *all* questions. *All* questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1. Discuss Fayol's principles in the context of management of libraries and information centres.

Or

Explain the process of change management. Discuss the change management strategies that can be adopted by a library and an information centre.

2. How do you measure performance of a library ? Explain the different measures along with their merits and demerits.

Or

Explain different types of conflicts and discuss their negative and positive consequences.

3. What is HRM ? Differentiate between macro and micro approaches to HRM.

Or

Discuss the relevance of segmentation in marketing. Explain the strategies to be adopted for this.

4. Discuss how you would implement and evaluate a marketing programme.

Or

Describe different budgeting techniques and explain which is most appropriate for a university library.

P. T. O.

[3]

MLI-102

5. Write short notes on any *three* of the following
(in about **300** words each) :

- (a) Quality improvements efforts
- (b) Time and motion studies
- (c) OR in libraries
- (d) Trait theory of leadership
- (e) Problems of output measurement

[4]

MLI-102

MLI-102

पुस्तकालय एवं सचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित) (एम. एल. आई. एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर. 2021

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सचना

केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं। अपने उत्तरों की पष्टि के लिए उचित
उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी
प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न
संख्या अवश्य लिखिए।

P. T. O.

1. पस्तकालयों और सचना केंद्रों के प्रबंधन के संदर्भ में फेयोल के सिद्धान्त की चर्चा कीजिए।

अथवा

परिवर्तन प्रबंधन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। पस्तकालय और सचना केन्द्र के द्वारा अपनाई जा सकने वाली परिवर्तन प्रबंधन संबंधी रणनीतियों की चर्चा कीजिए।

2. पस्तकालय के कार्य-निष्पादन का मापन आप किस प्रकार करेंगे ? विभिन्न मापकों की उनके गण और दोषों के साथ-साथ व्याख्या कीजिए।

अथवा

संघर्षों के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए और उनके नकारात्मक एवं सकारात्मक परिणामों की चर्चा कीजिए।

3. मानव संसाधन प्रबंधन (एच. आर. एम.) क्या है ? मानव संसाधन प्रबंधन के मैक्रो और माइक्रो उपागमों में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

अथवा

विपणन में खंडीकरण की प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए। इसके लिए अपनाई जाने वाली रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

4. विपणन कार्यक्रम को आप किस प्रकार लागू करेंगे और उसका मल्यांकन करेंगे ? चर्चा कीजिए।

अथवा

विभिन्न बजटिंग तकनीकों का वर्णन कीजिए और यह व्याख्या कीजिए कि विश्वविद्यालय पस्तकालय के लिए उनमें से कौन-सी तकनीक सर्वाधिक उपयुक्त है।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए (प्रत्येक लगभग **300** शब्दों में) :

(क) गणवत्ता सधार प्रयास

(ख) समय और गति अध्ययन

(ग) पस्तकालयों में ओ. आर. (ऑपरेशंस रिसर्च)

(घ) नेतत्व का विशेषता सिद्धान्त (Trait theory)

(ङ) उत्पाद मापन की समस्याएँ