

पर्यटन अध्ययन

डीटीएस
सत्रीय कार्य पुस्तिका
(2012-13)

अनिवार्य पाठ्यक्रम
टीएस-1 से टीएस-3

ऐच्छिक पाठ्यक्रम
टीएस-4 से टीएस-6

पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इंदिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110 068

डीटीएस सत्रीय कार्य

पर्यटन अध्ययन सत्रीय कार्य

प्रिय विद्यार्थी,

आपको पर्यटन अध्ययन के प्रत्येक पाठ्यक्रम में एक अध्यापक जांच सत्रीय कार्य (टी.एम.ए.) करना है।

सत्रीय कार्य को करने से पहले कृपया पर्यटन अध्ययन की कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। हम आपको टीएस-1 से टीएस-3 (अनिवार्य पाठ्यक्रम) और टीएस 4 से टीएस-6 (वैकल्पिक पाठ्यक्रम) के सत्रीय कार्य भेज रहे हैं। *विद्यार्थियों को टीएस-4 से टीएस-6 में से किसी एक चुने गए पाठ्यक्रम के सत्रीय कार्य का उत्तर लिखने की सलाह दी जाती है।*

नोट: सभी सत्रीय कार्यों को समय पर अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें। अपने सत्रीय कार्य के मुख पृष्ठ पर अपनी नामांकन सं., नाम, पता, सत्रीय कार्य कोड एवं अध्ययन केंद्र कोड लिखें।

जमा कराए गए सत्रीय कार्य के बदले में अपने अध्ययन केंद्र से उसकी रसीद प्राप्त कर लें। यदि संभव हो तो सत्रीय कार्य की एक प्रति अपने पास रखें।

मूल्यांकन के बाद, अध्ययन केंद्र द्वारा आपको सत्रीय कार्य वापस भेजा जाना अपेक्षित है। कृपया इसके लिए अनुरोध करें और रिकॉर्ड के रूप में इसे अपने पास रखें। अध्ययन केंद्र सत्रीय कार्यों के अंकों को विद्यार्थी मूल्यांकन प्रभाग, इग्नू, नई दिल्ली को भेजता है।

सत्रीय कार्य करने के लिए निर्देश

हम आपसे प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500-700 शब्दों के बीच देने अथवा जैसा सत्रीय कार्य में उल्लेख किया गया है, के अनुसार देने की आशा करते हैं। निम्नलिखित बिंदुओं को ध्यान में रखना आपके लिए उपयोगी होगा:

- योजना बनाना:** सत्रीय कार्यों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। उन इकाइयों का अध्ययन करें जिन पर ये सत्रीय कार्य आधारित हैं। प्रत्येक प्रश्न के संबंध में कुछ बातें नोट कर लें और तत्पश्चात उन्हें तर्कसंगत क्रम से व्यवस्थित करें।
- संगठन:** अपने उत्तरों की कच्ची रूपरेखा बनाने से पहले उनके चयन और विश्लेषण पर थोड़ा अधिक ध्यान दें। निबंध जैसे किसी प्रश्न का उत्तर देते समय प्रस्तावना और निष्कर्ष पर पर्याप्त ध्यान दें। यह सुनिश्चित करें कि:
 - आपका उत्तर तर्कसंगत और सुसंगत है।
 - उत्तर के वाक्यों और अनुच्छेदों/पैराग्राफों के बीच स्पष्ट संबंध है।
 - आपने अपनी अभिव्यक्ति, शैली और प्रस्तुति को उपयुक्त महत्व देते हुए उत्तर सही-सही लिखा है।
- प्रस्तुति:** जब आपको अपने उत्तर संतोषजनक लगें तो आप उन्हें भेजने के लिए अंतिम रूप देकर लिख लें। प्रत्येक उत्तर स्पष्ट रूप से लिखें और जिन बिंदुओं पर आप जोर देना चाहते हैं, उन्हें रेखांकित करें।

शुभकामनाओं सहित,

अरविन्द कुमार दुबे
कार्यक्रम संयोजक, डीटीएस

सत्रीय कार्य जमा कराने की अनुसूची (डी.टी.एस)

जनवरी सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तिथि	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तिथि
टीएस-1	अप्रैल 15, 2012	टीएस-4	अक्तूबर 15, 2012
टीएस-2	अप्रैल 15, 2012	टीएस-5	अक्तूबर 15, 2012
टीएस-3	अक्तूबर 15, 2012	टीएस-6	अक्तूबर 15, 2012

जुलाई सत्र के लिए

अनिवार्य पाठ्यक्रम	अंतिम तिथि	वैकल्पिक पाठ्यक्रम	अंतिम तिथि
टीएस-1	अक्तूबर 15, 2012	टीएस-4	अप्रैल 15, 2013
टीएस-2	अक्तूबर 15, 2012	टीएस-5	अप्रैल 15, 2013
टीएस-3	अप्रैल 15, 2013	टीएस-6	अप्रैल 15, 2013

टीएस 1 : पर्यटन में आधार पाठ्यक्रम
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-1
कुल अंक: 100

कार्यक्रम: डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-1/टीएमए/2012-13

नोट: इस अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको **एक प्रश्न का उत्तर देना है**। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। **किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए**। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। **अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।**

भाग - I

1. भारत में पर्यटन के लिए क्या खतरे और बाधाएं हैं? 25
अथवा
2. पर्यटक स्थल के संबंध में कल्पना (**image**) और आकर्षण के बीच क्या संबंध है? 25

भाग-II

1. एक पर्यटन व्यवसायी के लिए मानचित्र का क्या महत्व है? 15
2. पर्यटन उत्पाद क्या हैं? पर्यटन उत्पाद की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 15
3. मीडिया क्या है? उदाहरण सहित विभिन्न प्रकार के मीडिया की चर्चा कीजिए। 15
4. पर्यटन के लिए लेखन से आप क्या समझते हैं? विगत/भूतकाल के पर्यटन लेखन और आज के संदर्भ में लेखन के बीच अंतर बताइए। 15
5. संवर्धन क्या है? पर्यटन संवर्धन में प्रचार पुस्तिकाएं (ब्रोसर्स) किस प्रकार सहायता करती हैं? 15
6. बुनियादी संरचना की परिभाषा दीजिए। बुनियादी संरचना और पर्यटन के बीच के संबंध की चर्चा कीजिए। 15
7. बड़े स्तर पर पर्यटन से प्राकृतिक संसाधन किस प्रकार प्रभावित होते हैं? उदाहरणों की सहायता से विस्तार से वर्णन कीजिए। 15
8. गाइड और ऐस्कॉर्ट के बीच अंतर बताइए। पर्यटन विकास में गाइड की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 15

टीएस 2 : पर्यटन विकास: उत्पाद, संचालन और स्थिति अध्ययन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-2
कुल अंक: 100

कार्यक्रम: डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-2/टीएमए/2012-13

नोट: इस अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको एक प्रश्न का उत्तर देना है। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।

भाग - I

1. भारत सरकार द्वारा स्थापित कुछ आंचलिक सांस्कृतिक केंद्रों का वर्णन कीजिए। गृह सज्जा लोक कला के पारंपरिक विकास में उनके योगदान की चर्चा कीजिए। 25
अथवा
2. यूरोप से आने वाले पर्यटकों की प्रवृत्ति की जाँच कर, यूरोपीय पर्यटन बाजार की प्रमुख विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 25

भाग-II

1. पर्यटन प्रोफाइलिंग (profiling) का क्या महत्व है? 15
2. ताज महल के निर्माण की ऐतिहासिकता का वर्णन कीजिए। 15
3. चर्चा कीजिए कि किस प्रकार खजुराहो के उत्सव को द्वितीयक पर्यटक आकर्षण बनाने के लिए आयोजित किया गया? 15
4. पर्यटन में साहस (adventure) और खेलों के महत्व की चर्चा कीजिए। 15
5. भारत में वन्य जीवन पर्यटन को बढ़ावा देने में पर्यटन व्यवसायिकों को जिन प्रमुख समस्याओं का सामना करना पड़ता है, उनका वर्णन कीजिए। 15
6. उदाहरणों की सहायता से जातीय (ethnic) पर्यटन का वर्णन कीजिए। 15
7. राजस्थान सरकार द्वारा विकसित हेरिटेज होटल योजना की समालोचनात्मक जांच कीजिए। 15
8. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (5+5+5=15)
 - क) पर्यटन का समाजशास्त्र
 - ख) पैलेस ऑन ह्वील
 - ग) राजमार्ग सेवाएं
 - घ) पाटा (PATA)
 - च) हेरमिट शहर : लद्दाख

टीएस 3 : पर्यटन में प्रबंधन
(अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-3
कुल अंक: 100

कार्यक्रम: डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-3/टीएमए/2012-13

नोट: इस अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको **एक प्रश्न का उत्तर देना है**। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। **किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए**। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। **अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।**

भाग – I

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | प्रबंधन क्या है? प्रबंधन के विभिन्न स्तरों की चर्चा कीजिए।
अथवा | 25 |
| 2. | प्रबंधक की विभिन्न भूमिकाएं और उत्तरदायित्व क्या-क्या हैं? उदाहरण दीजिए। | 25 |

भाग- II

- | | | |
|----|---|---------------------|
| 1. | ‘उद्यमशीलता’ शब्द से आप क्या समझते हैं? एक सफल उद्यमी के महत्वपूर्ण गुण क्या हैं? | 15 |
| 2. | पर्यटन व्यवसाय में अंतर्व्यक्तिक व्यवहार (interpersonal behaviour) के महत्व की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 3. | एकल प्रोपराइटरशिप (sole proprietorship) क्या है? इसके क्या लाभ हैं? | 15 |
| 4. | भागीदारी (partnership) क्या है? इसके लाभ और हानियों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 5. | पब्लिक लिमिटेड कंपनी से आप क्या समझते हैं? इसके लाभ बताइए। | 15 |
| 6. | पर्यटन में प्रबंधन के विभिन्न मुद्दों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 7. | विस्तार से वर्णन कीजिए कि किस प्रकार पर्यटन उत्पाद अन्य उत्पादों से भिन्न हैं? इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए। | 15 |
| 8. | निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: | (7 1/2 + 7 1/2)= 15 |

क) लाभ-अलाभ बिंदु (Break-even point)

ख) स्थायी परिसंपत्तियां और चालू परिसंपत्तियां (Fixed assets and current assets)

टीएस 4 : भारतीय संस्कृति : पर्यटन परिदृष्टि
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-4
कुल अंक: 100

कार्यक्रम: डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-4/टीएमए/2012-13

नोट: इस अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको **एक प्रश्न का उत्तर देना है**। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। **किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए**। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। **अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।**

भाग - I

1. उन ऐतिहासिक और सामाजिक कारकों की चर्चा कीजिए जिन्होंने पिछले हजारों वर्षों से भारतीय संस्कृति को प्रभावित किया है। 25
- अथवा**
2. भारत में जनजातीय समाज का लेखा प्रस्तुत कीजिए। क्या आप पर्यटन के विकास के लिए जनजातीय संसाधनों के प्रयोग की संस्तुति करेंगे? 25

भाग-II

1. विज्ञान के क्षेत्र में भारत का क्या योगदान है? 15
2. आर्यों का विस्तार से वर्णन कीजिए। 15
3. नृत्य से आप क्या समझते हैं? यह अभिनय से किस प्रकार भिन्न है? 15
4. भारतीय सिनेमा में संगीत की भूमिका का वर्णन कीजिए। 15
5. अंतरराष्ट्रीय पर्यटन संवर्धकों (promoters) के लिए महत्वपूर्ण किन्हीं पांच भारतीय स्मारक स्थलों पर टिप्पणी लिखिए। 15
6. संस्कृति पर्यटन संवर्धन में संग्रहालयों की क्या भूमिका और उत्तरदायित्व हैं? 15
7. भारत में हस्तशिल्प क्षेत्र की क्या कमजोरियां हैं? 15
8. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (5+5+5=15)
 - क) पर्यटन संवर्धन में इंटरनेट की भूमिका
 - ख) ब्रह्म समाज
 - ग) कुम्भ का मेला
 - घ) भारतीय पर्यटन नीति
 - च) भारतीय विरासत (heritage) का संरक्षण

**टीएस 5 : पारिस्थितिकी, पर्यावरण और पर्यटन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)**

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-5
कुल अंक: 100

कार्यक्रम: डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-5/टीएमए/2012-13

नोट: इस अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको **एक प्रश्न का उत्तर देना है**। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। **किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए**। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। **अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।**

भाग - I

1. उत्तरदायी और सतत पर्यटन से आप क्या समझते हैं। उत्तरदायी पर्यटन के लाभों और समस्याओं का वर्णन कीजिए। उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए। 25
- अथवा**
2. आवास और परिवहन, प्रबंधन और विपणन तथा पर्यटक और पर्यटन पर भारतीय पर्यटन नीति, 1982 के विभिन्न प्रभावों का सविस्तार वर्णन कीजिए। 25

भाग- II

1. पर्यटन के कारण पर्यावरण पर पड़ने वाले विभिन्न दबावों का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। 15
2. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: 15
 - क) आर्द्र भूमि (वेटलैंड)
 - ख) राष्ट्रीय कार्रवाई योजना, 1992
 - ग) विश्व के जीवोम (Biomes)
3. उदाहरण की सहायता से पर्यावरण पर धीमी गति से परिवर्तन और तेज परिवर्तन के बीच अंतर बताइए। 15
4. जैव-विविधता क्षति के क्या कारण हैं? 15
5. संरक्षण की परिभाषा दीजिए। पर्यावरण के संबंध में भारतीय दार्शनिक विचारधारा की व्याख्या कीजिए। 15
6. अपनी पसंद के किसी पर्यटन स्थल का चयन कीजिए और पर्यावरण पर व्यापक या अधिक संख्या में पर्यटन के प्रभाव की व्याख्या कीजिए। नकारात्मक प्रभावों को कम करने के उपाय भी बताइए। 15
7. साहसिक खेलों से आप क्या समझते हैं? जल आधारित विभिन्न प्रकार की खेल गतिविधियों का वर्णन कीजिए। 15
8. पर्यटन को संरक्षण के एक उपकरण के रूप में किस प्रकार प्रयोग किया जा सकता है? 15

टीएस 6 : पर्यटन विपणन
(अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य)

पाठ्यक्रम कोड: टीएस-6
कुल अंक: 100

कार्यक्रम: डीटीएस
सत्रीय कार्य कोड: टीएस-6/टीएमए/2012-13

नोट: इस अध्यापक जॉच सत्रीय कार्य के दो भाग हैं।

भाग I में दो प्रश्न हैं जिनमें से आपको **एक प्रश्न का उत्तर देना है**। यह प्रश्न 25 अंक का है और इसका उत्तर लगभग 700 शब्दों में दें।

भाग II में आठ प्रश्न हैं। **किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए**। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दें। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। **अपने टीएमए को अपने अध्ययन केंद्र के संयोजक को भेजें।**

भाग - I

- | | | |
|----|---|----|
| 1. | किसी पर्यटन उत्पाद के विपणन में शामिल विभिन्न मुद्दों की चर्चा कीजिए। | 25 |
| | अथवा | |
| 2. | प्रासंगिक उदाहरण देते हुए पर्यटन एवं आतिथ्य क्षेत्र में सामाजिक रूप से उत्तरदायी विपणन की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। | 25 |

भाग- II

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | पर्यटन विपणन के अद्वितीय लक्षणों का वर्णन कीजिए। विपणन योजना का क्या उद्देश्य है? | 15 |
| 2. | पर्यटन विपणन को आप क्यों और किस प्रकार प्रखंडित/विखंडित (segment) करेंगे? | 15 |
| 3. | पर्यटन विपणन में प्रौद्योगिकी की भूमिका और प्रभावों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 4. | उन कारकों की चर्चा कीजिए जो पर्यटन में मौसमीयता में योगदान देते हैं? पर्यटन स्थल पर मौसमीयता के प्रभावों की उपयुक्त उदाहरणों की साथ व्याख्या कीजिए। | 15 |
| 5. | निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
क) पर्यटन क्षेत्र में विपणन अनुसंधान
ख) परिचय यात्राएं
ग) पर्यटन उत्पाद के रूप में स्थानीय आहार का विपणन करना। | 15 |
| 6. | एयरलाइन विपणन के महत्वपूर्ण घटक क्या हैं? विभिन्न समयबद्धन उद्देश्य (शिड्यूलिंग ऑब्जेक्टिव) का वर्णन कीजिए। | 15 |
| 7. | दूर प्रचालन व्यवसाय में विपणन मुद्दों की चर्चा कीजिए। | 15 |
| 8. | विभिन्न प्रकार के पर्यटन आवासों की सूची बनाइए। स्टार श्रेणी के होटलों की विपणन युक्ति/नीति बनाने के लिए किन-किन कदमों का अनुसरण किया जाना चाहिए। | 15 |