

पी.जी.डी.आई.बी.ओ.

अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय  
प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा  
( पी.जी.डी.आई.बी.ओ )

सत्रीय कार्य  
2012-13



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ  
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय  
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली-110068

## सत्रीय कार्य 2012-13

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इस सत्रीय कार्य को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् ( **जनवरी 2012 और जुलाई 2012** ) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है—

1. जो **जनवरी 2012** में पंजीकृत हैं उनकी वैधता **दिसंबर 2012** है।
2. जो **जुलाई 2012** में पंजीकृत हैं उनकी वैधता **जून 2013** तक है।

यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें 15 सितम्बर तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इसे 15 मार्च तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

## अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई.बी.ओ.-01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई.बी.ओ.-01/टी.एम.ए./2012-13
खण्डों की संख्या	:	सभी खंड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. भुगतान शेष क्या है? भुगतान शेष के विभिन्न घटकों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। (4 + 16)
2. क्या आप समझते हैं कि एफ.डी.आइ. मेजबान देश की आर्थिक वृद्धि दर बढ़ाने में सहायक है? व्याख्या कीजिए और एफ.डी.आइ.की सीमाओं का वर्णन कीजिए। (10 + 10)
3. (क) एक मान्य अनुबंध के आवश्यक तत्वों की व्याख्या कीजिए।  
(ख) वैश्विक व्यापार बिन्दु नेटवर्क के उद्देश्यों एवं नेटवर्क की विवेचना कीजिए। (10 + 10)
4. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए।  
(क) निर्यात विक्रय अनुबंध तथा घरेलू विक्रय अनुबंध  
(ख) निरपेक्ष लाभ तथा तुलनात्मक लाभ (10 + 10)
5. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए।  
(क) विश्व व्यापार संगठन (WTO)  
(ख) व्यापार तथा सामाजिक उत्तरदायित्व (10 + 10)

## अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई.बी.ओ.-02
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन प्रबंधन
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई.बी.ओ.-02/टी.एम.ए./2012-13
खण्डों की संख्या	:	सभी खंड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. एक फर्म को अंतर्राष्ट्रीय विपणन में क्यों प्रवेश करना चाहिए? क्या आपको लगता है कि अंतर्राष्ट्रीय विपणन वर्तमान समय की जरूरत है? (10 + 10)
2. एक भारतीय कम्पनी अपनी कारें निर्यात करना चाहती है, निर्यात के लिए लक्षित बाजारों के चुनाव के समय इस कम्पनी को कौन से घटकों को ध्यान में रखना चाहिए? (20)
3. (क) सेवाओं के अंतर्राष्ट्रीय विपणन की विभिन्न बाधाओं की विवेचना कीजिए।  
(ख) आप एक सॉफ्ट ड्रिंक के व्यवसाय में हैं तथा अपने उत्पाद का निर्यात करना चाहते हैं। अपने उत्पाद के लिए आप कौन सी वितरण प्रणाली का चुनाव करेंगे व क्यों? (10 + 10)
4. निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए।  
(क) स्थानीय ब्राण्ड एवं वैश्विक ब्राण्ड  
(ख) अप्रत्यक्ष निर्यात एवं प्रत्यक्ष निर्यात  
(ग) व्यक्तिगत विक्रय एवं प्रचार  
(घ) मनोवैज्ञानिक विभक्तिकरण एवं व्यवहार विभक्तिकरण (4 × 5)
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।  
(क) ई.पी.आर.जी. का स्थिति निर्धारण  
(ख) लक्ष्य निर्धारण की नीतियां  
(ग) अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद जीवन चक्र  
(घ) डेटा विश्लेषण (4 × 5)

## अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई.बी.ओ.-03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	भारत का विदेश व्यापार
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई.बी.ओ.-03/टी.एम.ए./2012-13
खण्डों की संख्या	:	सभी खंड

---

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. विश्व व्यापार संगठन से आप क्या समझते हैं? विश्व व्यापार में इसकी क्या भूमिका है? विश्व व्यापार के साथ अपने आपको एकीकृत करने के लिए भारत के प्रयत्नों का उल्लेख कीजिए। (5 + 5 + 10)
2. भारत सरकार की नई सीमा-शुल्क नीति ने औद्योगिक प्रतिस्पर्धा बढ़ाने में किस प्रकार योगदान किया है? इसकी विशिष्टताओं का वर्णन कीजिए। (10 + 10)
3. "भारतीय कपड़ा निर्यात क्षेत्र में वस्त्रों का योगदान सर्वोकृष्ट रहा है।" विवेचना कीजिए। (20)
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।  
(क) इलैक्ट्रानिक उत्पादों के निर्यात में भारत के प्रतिस्पर्धी  
(ख) भारत में स्वास्थ्य सेवाओं की संभावनाएं (10 + 10)
5. निम्नलिखित कथनों पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।  
(क) इलैक्ट्रानिक व्यापार विश्व की अर्थव्यवस्था को पुनर्निर्मित कर रहा है।  
(ख) भारत सरकार ने वर्ष 1991 में व्यापार नीति में व्यापक परिवर्तन घोषित किए।  
(ग) भारतीय कृषि की सर्वाधिक विशिष्टता उसकी विविधता है।  
(घ) आसियान क्षेत्र भारत के लिए अनेक कारणों से महत्वपूर्ण है। (4 × 5)

## अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई.बी.ओ.-04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	निर्यात-आयात प्रक्रिया और प्रलेखीकरण
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई.बी.ओ.-04/टी.एम.ए./2012-13
खण्डों की संख्या	:	सभी खंड

---

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. क्या आप समझते हैं कि प्रलेखीय औपचारिकताएं निर्यातक और आयातक के लिए आवश्यक हैं? व्याख्या कीजिए और व्यापारिक बीजक तथा जहाजी बिल्टी की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। (8 + 12)
2. पोत लदानोत्तर वित्त क्या है? भारतीय निर्यातकों को प्राप्त होने वाले विभिन्न पोत लदानोत्तर वित्त की विधियों की विवेचना कीजिए। (10 + 10)
3. (क) चार्टर प्रथाओं की विधियों की व्याख्या कीजिए।  
(ख) शुल्क वापसी योजना हेतु दावा पेश करने की कार्यविधि का वर्णन कीजिए। (10 + 10)
4. (क) भारतीय निर्यात-आयात बैंक की भूमिका की विवेचना कीजिए।  
(ख) शुल्क-मुक्त योजना (Duty Exemption Scheme) की क्रियाविधि का वर्णन कीजिए। (10+10)
5. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए।  
(क) अतिरिक्त मूल्य नेटवर्क सेवाएं (Value Added Network Services)  
(ख) साख पत्र के अंतर्गत आयात का वित्तीयन (10 + 10)

## अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई.बी.ओ.-05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन लॉजिस्टिक्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई.बी.ओ.-05/टी.एम.ए./2012-13
खण्डों की संख्या	:	सभी खंड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- कंटेनीकरण का शिपरों तथा जहाज मालिकों को होने वाले लाभों की व्याख्या कीजिए। इसकी हानि की भी व्याख्या कीजिए, यदि कोई हो? (20)
- 'बन्दरगाहों की कुशलता न केवल देश की सम्पूर्ण परिवहन व्यवस्था को कुशल बनाने में मदद करती है, बल्कि मूल स्थान से अंतिम मंजिल तक वस्तुओं की परिवहन लागत को घटाने में भी मदद करती है।' टिप्पणी कीजिए और भारतीय बन्दरगाहों के सम्मुख उपयोगकर्ताओं को कुशल सेवा प्रदान करने में आ रही बाधाओं पर चर्चा कीजिए। (20)
- निम्नलिखित में से **किन्ही चार** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
  - टैरिफ
  - वायुमार्ग द्वारा माल का वाहन
  - लादान बिल
  - संयुक्त उद्यम
  - इन्वेन्ट्री(4 × 5)
- निम्नलिखित में से **किन्ही चार** में अन्तर स्पष्ट कीजिए:
  - अन्तः प्रतिकरण तथा बहुप्रतिकरण
  - बाटमरी और नौभार ब्रांड
  - सीमाशुल्क बंधित और उत्पादशुल्क बंधित
  - निजीमाल गोदाम और सार्वजनिक मालगोदाम
  - पुनः आर्डर स्तर और पुनः आर्डर मात्रा(4 × 5)
- निम्नलिखित में से **किन्ही चार** पर टिप्पणी कीजिए:
  - लाइनर सेवाएं भारत में सभी नौपरिवहन कम्पनियों द्वारा प्रदान की जाती हैं।
  - भाड़ा दर का संबंध ले जाये जाने वाले रास्ते से नहीं होता।
  - श्रम की कम उत्पादकता के फलस्वरूप कार्गो-कार्य करने में विलम्ब होता है।
  - वितरण माध्यम एक देश से दूसरे देश में बदलता रहता है।
  - माल गोदाम और गोदाम दो भिन्न-भिन्न उद्देश्यों की पूर्ति करते हैं।(4 × 5)

## अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

---

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई.बी.ओ.-06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय वित्त
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई.बी.ओ.-06/टी.एम.ए./2012-13
खण्डों की संख्या	:	सभी खंड

---

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. स्थिर विनिमय दर से आप क्या समझते हैं? स्वर्ण मानक के अंतर्गत तथा ब्रेटेन वुडस द्वारा लायी जाने वाली विनिमय दर प्रणाली के अंतर्गत समायोजन प्रक्रिया की तुलना कीजिए। (8 + 12)
2. क्रय शक्ति समता सिद्धान्त का वर्णन कीजिए। विनिमय दरों में परिवर्तनों के वर्णन में इसके महत्व की विवेचना कीजिए। (12 + 8)
3. अंतर्राष्ट्रीय रोकड़ प्रबन्ध के महत्व व आवश्यकता का वर्णन कीजिए। रोकड़ प्रबंध केन्द्रीकरण से कौन से लाभ विदेशी विनिमय लेन देन लागतों से संबंधित हैं? (12 + 8)
4. (क) वह कौन से कारक हैं जो विश्वव्यापी कॉरपोरेट पूंजी संरचना के निर्माण को प्रभावित करते हैं?  
(ख) बहुराष्ट्रीय निगमों के बाहरी दीर्घकालीन वित्तीय स्रोत क्या हैं? (10 + 10)
5. निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए।  
(क) विदेशी विनिमय बाजार  
(ख) भुगतान शेष (10 + 10)