पी.जी.डी.आई.बी.ओ

अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.आई.बी.ओ)

सत्रीय कार्य

(आई. बी. ओ-01 से आई. बी. ओ-06 तक)

2021–22

प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ

इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय

मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – **1100 68**

पी.जी.डी.आई.बी.ओ

सत्रीय कार्य – 2021–22

प्रिय छात्र / छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् (**जनवरी 2021 और जुलाई 2021**) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :–

1. जो **जनवरी 2021** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2021** है।

2. जो **जुलाई 2021** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2022** तक है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -01/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. क्या आप समझते हैं कि अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश का अध्ययन प्रबन्धकों के लिए प्रासंगिक है ? अपना तर्क दीजिए और प्रौधोगिकी तथा सामाजिक – सांस्कृतिक परिवेश का वर्णन कीजिए। (20)

2. क. ब्रेटन वुड प्रणाली के कार्य प्रणाली का उदाहरण के साथ विवेचन कीजिए। (10+10)
   ख. प्रमुख अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद समझौतों का वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित में अंतर बताइए : (4X5)
   क. व्यर्थ समझौते एवं व्यर्थ अनुबंध
   ख. उपयोगितावाद तथा औपचारिकतावाद
   ग. व्यापार का पूर्ण लाभ और तुलनात्मक लाभ
   घ. गैट एवं डब्लु टी ओ

4. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ कीजिए : (4X5)
   क. भौगोलिक परिवेश अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय निर्णयों को प्रभावित नहीं करता है।
   ख. जब माल को एक ऐसे विक्रेता से वर्णन द्वारा खरीदा जाता है तो माल का व्यापार योग्य गुणवत्ता का होना एक निहित शर्त नहीं होता है।
   ग. अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय में संलग्न पार्टियां विवाचन को प्राथमिकता नहीं देती है।
   घ. मुक्त व्यापार सदैव व्यापार नहीं होने से श्रेष्ठ होता है।

5. निम्नलिखित पर नोट लिखिए : (4X5)
   क. अंतर्राष्ट्रीय विपणन के लिए नैतिकता संहिता
   ख. भुगतान शेष का चालू खाता और पूंजी खाता
   ग. एक मान्य अनुबंध के आवश्यक तत्व
   घ. युक्तिपूर्ण संधि तथा प्रौधोगिकी हस्तांतरण

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -02
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन प्रबंधन
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -02/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. अंतर्राष्ट्रीय विपणन को पारिभाषित कीजिए। कोई संस्था अंतर्राष्ट्रीय विपणन में सफल होने के लिए जिन सभी कदमों को उठा सकती है उनकी विस्तार से व्याख्या कीजिए। (20)

2. अंतर्राष्ट्रीय विपणन में मूल्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले मुख्य कारकों की संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए तथा अंतर्राष्ट्रीय विपणन के मूल्य निर्धारण में प्रयुक्त महत्वपूर्ण विधियों को समझाइए। (20)

3. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : (4X5)
   क. परंपरा केन्द्रित तथा बहुकेन्द्रित निर्धारण
   ख. घरेलु प्रतिनिधि तथा घरेलु व्यापारी
   ग. उत्पाद तथा सेवा का विपणन
   घ. समरूप तथा विभेदी अंतर्राष्ट्रीय बाज़ार लक्ष्य निर्धारण नीतियाँ

4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए : (4X5)
   क. वैश्विक विपणन
   ख. प्रति व्यवसाय
   ग. सीधा विस्तार
   घ. अंतर्राष्ट्रीय विपणन शोध की जटिलताएँ

5. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ कीजिए : (4X5)
   क. वैश्विक प्रबंधकों को अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर सोचना चाहिए नाकि उनके जन्म स्थान की संस्कृति के अनुसार।
   ख. रणनीतिपूर्ण गठबंधन वास्तव में प्रवेश की नीति से बढ़कर प्रतिस्पर्धीय नीति है।
   ग. वस्तु के आकार, प्रकार, सामग्री इत्यादि समान्य घटकों के अतिरिक्त निर्यात पैकेजिंग में कुछ विशिष्ठ तत्वों को ध्यान में रखा जाना आवश्यक है।
   घ. विपणन शोध रिपोर्ट अभी तक हुए सभी कार्यों का अंत है।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	भारत का विदेशी व्यापार
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -03/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. भारत को विश्व व्यापार से जोड़ने के लिए उसने किस प्रकार आर्थिक सुधार लागू किए ? (20)

2. निर्यात प्रसंस्करण क्षेत्र स्थापित करने के क्या उद्देश्य थे ? निर्यात प्रतिष्ठान निर्यात प्रसंस्करण क्षेत्र से किस प्रकार लाभान्वित होते हैं ? (10+10)

3. चमड़े के सामान के निर्यात में भारत के आपेक्षित लाभ और हानियों का वर्णन कीजिए। (10+10)

4. यूरोपिय संगठन के साथ भारत के व्यापार की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए। (20)

5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखिए : (4X5)
   क. ई. पी. सी. जी. योजना
   ख. भारतीय कपड़ा निर्यात
   ग. स्वाट विश्लेषण
   घ. भारत दक्षिण पूर्वी एशियाई राष्ट्र संघ व्यापार संभावनाएं

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	निर्यात - आयात प्रक्रिया और प्रलेखीकरण
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -04/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. भारत सरकार की विदेशी व्यापार नीति से आप क्या समझते हैं ? निर्यात और आयात संबंधी सामान्य प्रावधानों का वर्णन कीजिए। (20)

2. क. समुंद्री मार्ग द्वारा निर्यात माल की सीमा शुल्क निकासी का प्रलेखीकरण के साथ वर्णन कीजिए। (20)
   ख. भारतीय निर्यातकों को उपलब्ध विभिन्न पोत लदानोत्तर वित्त का वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित मे भेद कीजिए : (20)
   क. युद्ध जन्य जोखिम एवं हड़ताल जन्य जोखिम
   ख. वास्तविक कुल हानि तथा प्रलक्षित कुल हानि

4. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ कीजिए : (4X5)

   क. भुगतान पर प्रलेखों की सुपुर्दगी और स्वीकृति पर प्रलेखों की सुपुर्दगी के बीच कोई अंतर नहीं है।
   ख. इलेक्ट्रानिक डाटा इंटरचेंज प्रणाली से संगठन को बहुत लाभ नहीं होता है।
   ग. खुला संरक्षण तथा खुली पॉलिसी एक ही है।
   घ. बीमा अनुबंध क्षतिपूर्ति की प्रकृति का नहीं है।

5. निम्नलिखित पर नोट लिखिए : (4X5)

   क. भारत में निर्यात प्रोत्साहन के लिए सरकार की नीति बनाना और परामर्श करना
   ख. नियम -18 के अंतर्गत केंद्रीय उत्पाद शुल्क में छूट प्राप्त करने की विधि
   ग. आस्थगित भुगतान के अंतर्गत वित्तीयन
   घ. संस्थागत आधारिक संरचना का महत्व

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन लॉजिस्टिक्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -05/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. क. भारतीय नौपरिवहन के विकास के लिए पंचवर्षीय योजनाओं में निर्धारित उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। (10+10)
   ख. समुंद्री चार्टर पार्टी और समय चार्टर पार्टी की मुख्य धाराओं की विवेचना कीजिए।

2. क. उन चार स्तरों को परिभाषित कीजिए जिसके लिए लॉजिस्टिक्स सूचना आवश्यक है तथा एकीकृत सूचना प्रणाली के मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। (10+10)
   ख. कैरियरों/ कोन्फ्रेन्स के अनुचित व्यापारिक व्यवहारों पर रोक लगाने के संबंध में आस्ट्रेलिया के विधान की मुख्य विशेषताओं को स्पष्ठ कीजिए।

3. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ कीजिए : (4X5)
   क. लॉजिस्टिक्स प्रणाली उपभोक्ता सेवा को सुधारने में सहायता प्रदान करती है।
   ख. विश्व की आर्थिक दशा और विश्व व्यापार में बहुत नजदीकी सम्बन्ध है।
   ग. बन्दरगाहों की कुशलता न केवल देश की सम्पूर्ण परिवहन व्यवस्था को कुशल बनाने में मदद करती है, बल्कि मूल स्थान से अंतिम मंजिल तक वस्तुओं की परिवहन लागत को घटाने में भी मदद करती है।
   घ. भारत में शिपरों – जहाज मालिकों के बीच विचार – विमर्श की व्यवस्था के सम्बन्ध में अभी बहुत कुछ करना शेष है।

4. निम्नलिखित वक्तव्यों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए : (4X5)
   क. सार्वजनिक मालगोदाम
   ख. स्टॉक नियंत्रण
   ग. ट्रैम्प व्यापार
   घ. लाइनर नौपरिवहन

5. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : (4X5)
   क. कुल लागत अवधारणा तथा कुल प्रणाली अवधारणा
   ख. अन्त: प्रतिरूपण तथा बहुप्रतिरूपण
   ग. जहाज मालिक का ग्रहणाधिकरण तथा समुद्री ग्रहणाधिकरण
   घ. फ्लैट रैक कन्टेनर तथा ओपेन टाप कन्टेनर

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय वित्त
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -06/ टी. एम. ए. / 2021 - 22
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. क. भुगतान शेष में असंतुलन की संकल्पना क्या है ? संतुलन वापिस प्राप्त करने के उपायों की विवेचना कीजिए। (10)

   ख. परियोजना समीक्षा की विभिन्न DCF तकनीकों का वर्णन कीजिए। आपके विचार में कौन सी तकनीक बेहतर है और क्यों ? (10)

2. क. अंतरण मूल्यनिर्धारण की संकल्पना का वर्णन कीजिए। कम्पनियां इस कार्यविधि का सहारा क्यों लेती हैं ? (3+7)

   ख. अंतर्राष्ट्रीय फर्मों द्वारा आर्थिक एक्स्पोजर का प्रबंध करने की मुख्य तकनीकों का वर्णन कीजिए। (10)

3. पूंजी की भारित औसत लागत का वर्णन कीजिए तथा इस संबंध में CAPM की चर्चा कीजिए। (10)

4. विनिमय दर क्या है ? विनिमय दरों के पूर्वानुमान में दीर्घकालीन तथा अल्पकालीन रणनीतियों का विवेचन कीजिए। (20)

5. क. राजनीतिक जोखिम क्या है ? यह निवेश निर्णयों को किस प्रकार प्रभावित करता है ? (20)

   ख. मल्टीलेटरल इन्वेस्टमेंट गांरटी एजेंसी (MIGA) की विकासशील देशों में राजनीतिक जोख़िम के लिए सुरक्षा प्रदान करने की भूमिका की विवेचना कीजिए। (10)