

पी.जी.डी.आई.बी.ओ

अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय
प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा
(पी.जी.डी.आई.बी.ओ)

सत्रीय कार्य
(आई. बी. ओ-01 से आई. बी. ओ-06 तक)
2023–2024

जनवरी 2024 तथा जुलाई 2024 प्रवेश सत्र के लिए



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68



सत्रीय कार्य – 2023–2024

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् (**जनवरी 2024 और जुलाई 2024**) के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो **जनवरी 2024** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2024** है।
2. जो **जुलाई 2024** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2025** तक है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय परिवेश
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -01/ टी. एम. ए. / 2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

- (क) अंतर्राष्ट्रीय आर्थिक वातावरण को परिभाषित करें। विदेशी बाजार में प्रवेश करने के निर्णय को प्रभावित करने वाले मुख्य आर्थिक संकेतकों की विवेचना करें। (10+10)

(ख) किसी फर्म के अंतर्राष्ट्रीय व्यापार पर संस्कृति के तत्वों के प्रभाव की व्याख्या करें। उदाहरण सहित बताएँ।
- भुगतान शेष क्या है ? उदाहरण के साथ भुगतान शेष के घटकों का वर्णन करें। भुगतान शेष में घाटा तथा आधिक्य अंतर्राष्ट्रीय व्यापार को कैसे प्रभावित करता है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या करें। (4+8+8)
- निम्नलिखित पर टिप्पणी करें: (4X5)

(क) एक अंतर्राष्ट्रीय व्यापार फर्म को विदेश के उद्योग, मौद्रिक तथा भुगतान शेष लेखे का सावधानीपूर्वक निरीक्षण नहीं करना चाहिए।

(ख) विभिन्न देशों की कानून व्यवस्था के साथ सबसे बड़ी समस्या यह है कि उनमें आपस में बहुत तालमेल होता है।

(ग) वैश्वीकरण ने भारतीय अर्थव्यवस्था को प्रभावित नहीं किया है।

(घ) एफ. डी. आई. मेजबान देश की आर्थिक वृद्धि को बढ़ाने में मदद नहीं करता है।
- निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए: (4X5)

(क) उत्पाद मूल्य अनुपात और कारक मूल्य अनुपात

(ख) मूल्य वर्धित नेटवर्क सेवाएँ और इन्टरनेट सेवाएँ

(ग) उपभोक्ता अतिरेक और उत्पादक अतिरेक

(घ) वैश्वीकरण और ग्लोकलाइजेशन
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: (4X5)

(क) हेक्स्चर- ओहलिन – सैमुअलसन (एच ओ एस) प्रमेय

(ख) व्यापार संबंधी निवेश उपाय (TRIMS)

(ग) विशेष आहरण अधिकार (SDR)

(घ) वैकल्पिक मतभेद प्रस्ताव (ADR)

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -02
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन प्रबंधन
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -02/ टी. एम. ए. / 2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. एक भारतीय स्वचालित वाहन कम्पनी अंतर्राष्ट्रीय बाजार में प्रवेश करने का निर्णय करती है। कंपनी विदेश में विपणन के लिए निवेश करना चाहती है परन्तु उत्पादन में निवेश नहीं करना चाहती है । बाजार में प्रवेश करने की दो उचित पद्धतियाँ लिखिए तथा उनके लाभ तथा सीमाओं का भी वर्णन कीजिए । (20)
2. उपभोक्ता उत्पादों का उत्पादन करने वाली किसी कंपनी के आप विपणन प्रमुख हैं । कंपनी बाजार में मोबाइल फोन का नया ब्रांड उतरना चाहती है । उपभोक्ता प्रोत्साहन तथा व्यवसाय प्रोत्साहन के लिए विक्रय बढ़ाने की उपयुक्त विधियाँ लिखिए । (20)
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए: (4X5)
 - (क) मूल्य निर्धारण हस्तांतरण
 - (ख) एफ. ओ. बी. (F. O. B.)
 - (ग) अंतर्राष्ट्रीय बाजारों में प्रचार का प्रबंधन
 - (घ) मताधिकार (Franchising) विदेशी बाजार प्रविष्टि के एक उपकरण के रूप में
4. निम्नलिखित में अंतर कीजिए: (4X5)
 - (क) बहुराष्ट्रीय विपणन तथा वैश्विक विपणन
 - (ख) जनसांख्यिकीय वातावरण तथा आर्थिक वातावरण
 - (ग) डेटा संग्रहण की प्रेक्षण विधि तथा सर्वेक्षण विधि
 - (घ) निर्यात व्यापारी और निर्यात गृह
5. निम्नलिखित कथनों पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)
 - (क) उत्पाद योजना सफल अंतर्राष्ट्रीय विपणन के लिए एक महत्वपूर्ण आधारभूत निर्णय है।
 - (ख) एक छोटे निर्यातकर्ता के लिए एक विदेशी एजेंट की सहायता से निर्यात व्यापार करना ज्यादा अच्छा माना जाता है।
 - (ग) लक्ष्य बाजारों का चयन अंतर्राष्ट्रीय विपणन का पहला चरण है।
 - (घ) अंतर्राष्ट्रीय विपणन नियोजन घरेलू विपणन नियोजन से अधिक कठिन है।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	भारत का विदेश व्यापार
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -03/ टी. एम. ए. / 2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. विदेशी व्यापार की संचरना के संदर्भ में भारत के बदले हुए विदेशी व्यापार के स्वरूप का वर्णन कीजिए। (20)
2. कपड़ा तथा वस्त्र क्षेत्र विकासशील देशों की अर्थव्यवस्था में एक प्रधान भूमिका अदा करते हैं। भारतीय अर्थव्यवस्था के संदर्भ में व्याख्या कीजिए। (20)
3. भारत – दक्षिण पूर्वी एशियाई राष्ट्र संघ व्यापार और आर्थिक संबंधो का वर्णन करें। (20)
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए: (10+10)
(क) भुगतान शेष
(ख) व्यापार से संबंधित बौद्धिक सम्पदा अधिकार
5. निम्नलिखित कथनों पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए: (4x5)
(क) विदेशी व्यापार, पूंजी प्रवाह एवं नवीन – प्रौद्योगिकी के अधिग्रहण में सहयोग देता है।
(ख) आर्थिक समृद्धि हेतु विदेशी निवेश को आवश्यक समझा गया।
(ग) देश के कृषि उत्पादों की बहुत अधिक निर्यात सम्भावना है।
(घ) सेवाएँ भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए आवश्यक हैं।

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	निर्यात - आयात प्रक्रिया और प्रलेखीकरण
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -04/ टी. एम. ए. / 2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. ई. डी. आई. (EDI) क्या है ? पिछले कुछ वर्षों में ई. डी. आई. कैसे विकसित हुआ है और ई. डी. आई. प्रणाली के मूल घटक बताइए। ई. डी. आई. से संगठनों को क्या लाभ मिल रहा है उपयुक्त उदाहरण दीजिए। (4+8+8)
2. (क) प्रलेखीय साख से आप क्या समझते हैं ? स्वीकृति पर प्रलेखों की वसूली के अंतर्गत भुगतान प्राप्त करने की क्या विधि है? (10+10)
(ख) साख पत्र के तहत कौन से प्रलेख आवश्यक हैं ? विभिन्न प्रकार के साख - पत्र की चर्चा करें।
3. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)
(क) निर्यात प्रोत्साहन अब एक सर्वव्यापी प्रथा नहीं है।
(ख) निर्यात - आयात व्यापार में लोग प्रलेख में लेन - देन करते हैं, न कि वस्तुओं में।
(ग) साख अंतर्राष्ट्रीय प्रतियोगिता का मुकाबला करने का एक प्रमुख हथियार नहीं है लेकिन इसमें जोखिम शामिल है।
(घ) विनिमय नियंत्रण विनियम भारत रिज़र्व बैंक द्वारा प्रशासित नहीं होते हैं।
4. निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए: (4X5)
(क) राजकोषीय प्रोत्साहन और वित्तीय प्रोत्साहन
(ख) मध्यवर्ती अग्रिम लाइसेंस और अग्रिम लाइसेंस
(ग) देशीय विक्रय अनुबंध और निर्यात बिक्री अनुबंध
(घ) बीमा पॉलिसी और बीमा प्रमाणपत्र
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: (4X5)
(क) भारत व्यापार संवर्धन संगठन (आई टी पी ओ)
(ख) मूल्य वर्धित नेटवर्क सेवाएँ (VANS)
(ग) प्रलेखीय साख
(घ) आयात माल की सीमा शुल्क निकासी के चरण

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय विपणन लॉजिस्टिक्स
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -05/ टी. एम. ए. / 2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- (क) उन चार स्तरों को परिभाषित कीजिए जिसके लिए लॉजिस्टिक्स सूचना आवश्यक है तथा एकीकृत सूचना प्रणाली के मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। (10+10)

(ख) ऑर्डर प्रक्रमण को प्राथमिक लॉजिस्टिक्स क्रिया क्यों कहा गया है? यदि वह प्रभावशाली रूप से उपभोक्ता सेवा का प्रबंधन करता है तो प्रत्येक लॉजिस्टीशियन (logistician) को इसमें सम्मिलित जिन उप – क्रियाओं की जानकारी रखनी चाहिए उनका वर्णन कीजिए।
- (क) भारतीय नौपरिवहन उद्योग द्वारा सामना की जा रही बाध्यताओं के संबंध में संक्षेप में विवेचन कीजिए। (10+10)

(ख) कन्टेनरीकरण का जहाज पर सामान भेजने वाला तथा जहाज मालिक को क्या लाभ होता है व्याख्या कीजिए। इसकी हानि की भी व्याख्या कीजिए, यदि कोई हो ?
- निम्नलिखित पर टिप्पणियां कीजिए : (4X5)

(क) “लॉजिस्टिक्स प्रणाली उपभोक्ता सेवा को सुधारने में सहायता प्रदान करती है”।

(ख) “अवधि के दौरान समुद्रपारीद व्यापार की मात्रा बढ़ने के बावजूद भारतीय नौपरिवहन का प्रदर्शन निराशाजनक रहा”।

(ग) “शुल्क जो यातायात वहन कर सके का सिद्धांत”।

(घ) “भारत में जहाज पर सामान भेजने वाला और जहाज मालिकों के बीच विचार – विमर्श की व्यवस्था के संबंध में अभी बहुत कुछ करना शेष है”।
- निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : (4X5)

(क) सामान्य कार्गो दर और विशिष्ट कार्गो दर।

(ख) निर्बंध और सशर्त लदान बिल।

(ग) भार टन और गणना टन।

(घ) जहाज मालिक का ग्रहणाधिकार और समुद्री ग्रहणाधिकार।
- निम्नलिखित व्यक्तियों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए : (4X5)

(क) संयुक्त उद्यम

(ख) बंदरगाहों का निजीकरण

(ग) अंतर्राष्ट्रीय वाणिज्य चैंबर

(घ) यू. एन. लाइनर कोड

अध्यापक जांच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	आई. बी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय वित्त
सत्रीय कार्य का कोड	:	आई. बी. ओ. -06/ टी. एम. ए. / 2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए

1. अंतर्राष्ट्रीय मौद्रिक प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में आई. एम. एफ. की आवश्यकता पर चर्चा करें। अंतर्राष्ट्रीय मौद्रिक प्रणाली की उत्पत्ति संक्षेप में समझाइए। (4+8+8)
2. (क) मुद्रा जोखिम क्या हैं ? मुद्रा जोखिमों के प्रकार बताएं और उन जोखिमों को कम करने के उपाय बताएं। (10+ 10)
(ख) प्रणालीगत या बाजार जोखिमों को प्रबंधित करने के लिए विभिन्न साधन उपकरणों का उपयोग कैसे किया जाता है ?
3. निम्नलिखित पर टिप्पणियां कीजिए : (4X5)
(क) सिंडिकेटेड ऋण देने की प्रक्रिया सबसे कम लोकप्रिय व प्रसिद्ध वित्तीय साधन है।
(ख) परियोजना वित्तीयन प्रक्रिया संबंधित तौर पर गहन – श्रम उद्योगों द्वारा परियोजनाओं को बिल पोषण करने व सुविधायें देने के नवीन पद्धति है।
(ग) विदेशी विनिमय बाजार में विनिमय दर विदेशी मुद्राओं की पूर्ण कीमत है।
(घ) भावी अनुबंध और वायदा अनुबंध में कोई असमानता नहीं है।
4. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : (4X5)
(क) एकपक्षीय समायोजन और दविपक्षीय समायोजन
(ख) व्यवसायिक जोखिम और देश जोखिम
(ग) विदेशी बॉण्ड और विदेशी इक्विटी
(घ) स्वर्ण मानक और स्वर्ण विनिमय मानक
5. निम्नलिखित पर संक्षेप में व्याख्या कीजिए : (4X5)
(क) क्लियरिंग हाउस इंटरबैंक भुगतान प्रणाली (CHIPS)
(ख) बाहरी कोषों के स्रोत
(ग) राजनीतिक जोखिम का मूल्यांकन
(घ) फ्लोट प्रबंध