

एम. कॉम
द्वितीय वर्ष

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि
(एम. कॉम)

सत्रीय कार्य
2023—2024



प्रबंध अध्ययन विद्यापीठ
इन्दिरा गांधी राष्ट्रीय मुक्त विश्वविद्यालय
मैदान गढ़ी, नई दिल्ली – 1100 68

सत्रीय कार्य – 2023–2024

प्रिय छात्र/छात्राओं,

जैसा कि कार्यक्रम दर्शिका में स्पष्ट किया गया है, इस कार्यक्रम में आपको प्रत्येक पाठ्यक्रम के लिए एक सत्रीय कार्य करना है। सभी सत्रीय कार्य आपको एक साथ भेजे जा रहे हैं।

अंतिम परीक्षा में सत्रीय कार्य के लिए 30 प्रतिशत अंक निर्धारित हैं। सत्रांत परीक्षा में बैठने योग्य होने के लिए यह आवश्यक है कि समय सूची के अनुसार आप इन सत्रीय कार्यों को पूरा करके भेज दें। सत्रीय कार्य को करने से पहले आपको चाहिए कि कार्यक्रम दर्शिका में दिए गए निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ लें, जिसे आपके पास अलग से भेजा गया है।

यह सत्रीय कार्य दो प्रवेश सत्र अर्थात् **(जुलाई 2023 और जनवरी 2024)** के लिए वैध है, इसकी वैधता निम्नलिखित है :-

1. जो **जुलाई 2023** में पंजीकृत है उनकी वैधता **जून 2024** तक है।
2. जो **जनवरी 2024** में पंजीकृत है उनकी वैधता **दिसंबर 2024** है।

यदि आप जून सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो इन्हें **15 मार्च** तक अवश्य जमा कर दें। यदि आप दिसम्बर सत्रांत परीक्षा में बैठना चाहते हैं तो आपके लिए आवश्यक है कि आप इन्हें **15 सितम्बर** तक अध्ययन केंद्र के संयोजक के पास जमा कर दें।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -01
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	संगठन सिद्धांत और व्यवहार
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -01/टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. प्रबंधन के विभिन्न सिद्धांत क्या हैं? प्रबंधन के विभिन्न सिद्धांतों को व्यवहार में लाने के संबंध में आधुनिक संगठन विशिष्ट क्लासिकी संगठनों से किस प्रकार से भिन्न हैं? (20)
2. (क) प्रभावी सम्प्रेषण क्या है? किसी संगठन में सम्प्रेषण के महत्व पर चर्चा किजिये? (10+10)
(ख) संगठनात्मक संस्कृति से आप क्या समझते हैं ? संगठनात्मक संस्कृति की मुख्य विशेषताओं पर चर्चा किजिये?
3. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए: (4X5)
(क) "संगठन में पद से संबंधित शक्ति सबसे शक्तिशाली शक्ति है"।
(ख) "अभिप्रेरण में गैर-वित्तीय प्रेरक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं"।
(ग) "तनाव सकारात्मक और नकारात्मक दोनों होता है"।
(घ) "अहस्तक्षेप नेतृत्व शैली निरंकुश शैली के बिल्कुल विपरीत है"।
4. निम्नलिखित के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए: (4X5)
(क) नेतृत्व की एक तंत्रीय शैली और लोकतांत्रिक शैली
(ख) वैध शक्ति और बल पूर्वक शक्ति
(ग) केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण
(घ) स्वास्थ्यय कारक और अभिप्रेरक
5. निम्नलिखित व्यक्तव्यों की व्याख्या अति संक्षेप में कीजिए: (4X5)
(क) संगठन में राजनीति को प्रभावित करने वाले कारक
(ख) सम्प्रेषण की प्रक्रिया
(ग) संगठनात्मक वातावरण के आयाम
(घ) अधिकार का प्रत्यायोजन

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -03
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	अनुसंधान विधियाँ एवं सांख्यिकीय विश्लेषण
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -03/टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. सांख्यिकीय विभ्रमों से क्या आशय है? सांख्यिकी के प्रयोग से संबंधित खतरे तथा विभ्रमों को बताइए। (20)
2. क) किसी समस्या से आपका के तात्पर्य है ? किसी समस्या का चयन करते समय विचार किये जाने वाले विभिन्न बिन्दुओं की व्याख्या करें। (10+10)
ख) आप अपने अनुसंधान हेतु उपयुक्त मापन विधि का चयन कैसे करेंगे? व्याख्या कीजिए।
3. निम्नलिखित पर संक्षेप टिप्पणी कीजिए: (4 X 5)
क) किसी डेटा सेट का प्रतिनिधि मान उस डेटा के केंद्रीय मूल्य को दर्शाने वाली एक संख्या है।
ख) प्रतिवेदन में स्पष्ट चिंतन, तार्किक संगठन तथा ठोस निर्वचन शामिल होना चाहिए।
ग) समंको का दृश्य प्रदर्शन आधिक लोकप्रिय हो गया है और अक्सर शोधकर्ताओं द्वारा इसका प्रयोग किया जाता है।
घ) शोध को उठाए गए शोध प्रश्नों के उत्तर प्रदान करने होंगे।
4. निम्नलिखित व्यक्तव्यों की व्याख्या संक्षेप में कीजिये : (4 X 5)
क) अनुसंधान की तुलनात्मक पद्धति
ख) एक प्रतिवेदन की संरचना
ग) काल श्रेणी के संघटक
घ) द्विपद वितरण की विशेषताएं
5. निम्नलिखित में अंतर कीजिए : (4 X 5)
(क) अवलोकन और प्रयोग
(ख) अनुसूची और प्रश्नावली
(ग) जनगणना और प्रतिचयन
(घ) सटीक परीक्षण और अनुमानित परीक्षण

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -04
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	व्यवसाय परिवेश
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -04/टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. सामाजिक - सांस्कृतिक वातावरण व्यावसायिक निर्णय लेने को कैसे प्रभावित करता है ? भारत में प्रचलित सामाजिक सांस्कृतिक वातावरण की प्रकृति का संक्षिप्त विवरण दीजिए। (20)
2. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी करें : (4x5)
 - क) कॉल मनी मार्केट
 - ख) जमा बाजार का प्रमाण पत्र
 - ग) मनी मार्केट म्यूचुअल फंड
 - घ) भारत का डिस्काउंट और फाइनेंस हाउस
3. भारतीय अर्थव्यवस्था को अविकसित अर्थव्यवस्था क्यों माना जाता है ? इसकी मूलभूत विशेषताएँ बताएं। (20)
4. औद्योगिक नीति संकल्प 1956 की मुख्य विशेषताएँ बताएँ। इस नीति के उद्देश्यों को कितना प्राप्त किया जा सकता है ? (20)
5. उदारीकरण से आप क्या समझते हैं ? उन विभिन्न कारकों का उल्लेख करें जिनके कारण भारत में अर्थव्यवस्था का उदारीकरण आवश्यक हो गया? (20)

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -05
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	प्रबंधकीय निर्णयों के लिए लेखांकन
सत्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -05/टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक :100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- परिवर्ती, स्थिर एवं अर्द्ध परिवर्ती लागतों में अंतर बताइए। यह अंतर क्यों महत्वपूर्ण है? (20)
- निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : (4x5)
 - विक्रय बजट
 - सामग्री बजट
 - उत्पादन लागत बजट
 - उपरिव्यय बजट
- मानक लागत लेखांकन के लाभों तथा सीमाओं की व्याख्या करते हुए एक विस्तृत नोट लिखिये। (20)
- एक उद्यम में उपयोग की जाने वाली विभिन्न प्रकार की रिपोर्टों की व्याख्या कीजिए। (20)
- Using the P and L account and Balance Sheet given below, prepare Cash Flow Statement both under direct and indirect method. (20)

Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2005

(Rs. in thousands)		
	Years 2004-05	Year 2003-04
Sales	111780	98050
Other Income	390	220
Cost of Goods Sold	41954	39010
Selling and Administrative Expenses	16178	12500
Profit Before Tax	54038	46760
Less: Income Tax	21615	18704
Profit After Tax	32423	28056

(b) Balance Sheet as on 31st March, 2005

Liabilities and Shareholder Equity	As on 31-3-05	As on 31-3-04
Equity Share Capital	180000	180000
Retained Earnings	134045	101622
Current liabilities		
Accounts Payable	3526	4330
Income Tax Payable	24615	—
Dividend Payable	—	25000
Total Liabilities	339186	310952
Assets		
Fixed Assets	393000	
(370000)		
Less: Depreciation	92400	300600
(90000)		280000
Current Assets		
Cash	6380	6000
Accounts Receivable :	20064	
Less: Provision &	(972)	19092
Inventory : Raw Materials	516	636
Finished Goods	598	748
Investments	12000	—
Total Assets	339186	310952

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -06
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	विपणन प्रबंध
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -06/टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. (क) ग्रामीण भारत में विपणन प्रथाओं को प्रभावित करने वाले सरकारी विनियमों को सारांशित कीजिए। (20)
(ख) व्यष्टि विपणन के साथ सामूहिक व्यक्तिपरक उत्पादन की तुलना कीजिए और दोनों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
2. वितरण मिश्रण क्या है? संवर्धन मिश्रण के साथ इसका क्या अंतर्संबंध है? (20)
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त व्याख्या कीजिए : (4x5)
(क) कीमत निर्धारण
(ख) विपणन सम्प्रेषण
(ग) व्यक्तिगत विक्रय प्रक्रिया
(घ) सामाजिक विपणन
4. निम्नलिखित के बीच अंतर कीजिए : (4x5)
(क) बाज़ार मंथन और पैठ कीमत निर्धारण नीतियाँ।
(ख) विपणन अनुसंधान और विपणन सूचना प्रणाली।
(ग) विक्रय और विपणन।
(घ) व्यष्टि और समष्टि परिवेश चर।
5. निम्नलिखित पर टिप्पणी कीजिए : (4x5)
(क) विपणन उपभोक्ताओं के बीच उत्पाद के बारे में जागरूकता उत्पन्न करने में और उन्हें निर्णय लेने में सहायता करता है।
(ख) विज्ञापन विक्रय कला प्रिंट के अलावा और कुछ नहीं बल्कि विक्रय कला का छुपा हुआ रूप है।
(ग) एक शिक्षित क्रेता एक बेहतर क्रेता बनाता है।
(घ) उत्पाद जीवन चक्र (पीएलसी) के विभिन्न चरणों में विपणन मिश्रण नीतियों को अलग - अलग होना चाहिए।

अध्यापक जाँच सत्रीय कार्य

पाठ्यक्रम का कोड	:	एम. सी. ओ. -07
पाठ्यक्रम का शीर्षक	:	वित्तीय प्रबंध
स्त्रीय कार्य का कोड	:	एम. सी. ओ. -07/टी. एम. ए./ 2023-2024
खण्डों की संख्या	:	सभी खण्ड

अधिकतम अंक : 100

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. वित्तीय प्रबंध के लक्ष्यों पर चर्चा कीजिए। भारत में वित्तीय प्रबंधक के सामने क्या चुनौतियाँ हैं? (10+10)
2. पूंजी बजटिंग प्रक्रिया और इसके महत्व को संक्षेप में समझाइए। (20)
3. कार्यशील पूंजी का क्या महत्व है? कार्यशील पूंजी को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए। (10+10)
4. (क) व्यवस्थित जोखिम और अव्यवस्थित जोखिम के बीच अंतर कीजिए। (10+10)
(ख) वित्तीय पट्टे और परिचालन पट्टे के बीच अंतर बताइये।
5. निम्नलिखित कथनों पर संक्षेप में टिप्पणी कीजिए: (4×5)
(क) वार्षिकी दो प्रकार की हो सकती है: नियमित वार्षिकी और देय वार्षिकी।
(ख) किसी फर्म की पूंजी लागत में मुख्य रूप से तीन जोखिम होते हैं: शून्य, व्यावसायिक और वित्तीय।
(ग) पूंजी राशनिंग एक ऐसी स्थिति है, जहां धन की उपलब्धता पर कुछ सीमा होती है।
(घ) प्रतिभूति बाजार वह स्थान है जहां क्रेता और विक्रेता प्रतिभूतियों में व्यापार करने के लिए एक साथ आते हैं।